

Kobi ve Ticari Ürün ve Hizmet Ücretlerini içeren tarife Türkiye Bankalar Birliği'nin yapmış olduğu çalışma sonrasında konsolide edildi. 5 Mart 2019'dan itibaren geçerli olacak yeni tarifenin kapsamına ve içeriğinde yer alan Periyodik Hizmet Komisyonu detaylarına ve diğer komisyon detayı aşağıdadır. Bankamızda 5 Mart 2019 itibarıyla uygulanacak olan yeni Ücret Masraf ve Komisyonlar, Ücret Masraf ve Komisyon İsmi (5 Mart 2019'dan sonra) sütununda belirtildiği isimle anılacaktır, mevcut olan Ücret Masraf ve Komisyonlar ise sistemsel geliştirme tamamlandığında yine Ücret Masraf ve Komisyon İsmi (5 Mart 2019'dan sonra) sütununda belirtilen isimle anılmaya başlayacak, sistemsel geliştirme tamamlanana kadar ise mevcut tarifede yer alan ve isimlerin mevcut halinin bulunduğu sütunda belirtilen mevcut isimleri ile anılmaya devam edecektir.

Üst Grup	Alt Grup	Ücret Masraf ve Komisyon İsmi (5 Mart 2019'dan sonra)	Bankamızda Mevcut / Bankamızda Yeni	Ücret Masraf ve Komisyon İsmi (mevcut)	Tarife	Mahiyeti	Tahsilat Zamanı (Dönemsel Olmayan)	Tahsilat Dönemi	İşlem Kanalı- Hukuki Dayanağı
Ticari Krediler									
Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat	İstihbarat ve Mali Analiz Ücreti	Mevcut	Kredi Limit Tahsis ve Limit Revize Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK esasları doğrultusunda periyodik olarak, firmalarda oluşabilecek muhtemel gelişmeleri, gelecekte yaratabileceği riskleri öngörmek ve asgari düzeye indirebilmek için mevcut ve kredi verecek yeni firmalar hakkında, firmalarca beyan edilen ve sair yollarla elde edilen verilerden hareketle mali analiz ve istihbarat çalışması yapılmaktadır. Faaliyet gösterilen sektör ve piyasalar hakkında yapılan araştırmaları da içeren ve kredi kararı açısından yardımcı bir rehber niteliğindedir. Bu çerçevede, finansal alanda sağlıklı karar alınabilmesi için gerekli olan değerlendirmelerin yapılabilmesini/ yönetsel anlamda yeterliliğinin anlaşılmasını sağlayan, Bankacılık Kanunu açısından risk grubu oluşturulabilmesi için gerekli olan ve ayrı bir uzmanlık alanı gerektiren finansal veri girişi, mali analiz ve kredi derecesi değerlendirmesi kapsamında; müşteri ve sektör istihbarat çalışmaları, mali verilerin incelenmesi ve analizi (finansman yükü), verimlilik/karlılık, pazar payı, kullanılan teknoloji, tahsil kabiliyeti, plan ve stratejilerin incelenmesi, finansman gerekliliğine doğru teşhis konulabilmesi, kredi scoring ve model çalışmalarının bütünü kapsamında tahsil edilmektedir. Yapılan çalışmaların sadece firma beyanı kapsamında olmadığı, banka kaynakları, resmi kuruluşlar (tapu, vergi dairesi), oda kayıtları, yazılı görsel ve diğer yayın organlarından elde edilecek bilgileri de içerdiği dikkate alınmalıdır.	İşlem anında/kredi kullandırımında/ limit tahsisinde/ kredi süresi boyunca/periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/ 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat	Limit Revize ve Değerlendirme Ücreti	Mevcut	Kredi Limit Tahsis ve Limit Revize Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kredi riskinin emniyeti açısından, müşterinin ödeme kabiliyetinin, kredi kullarımlarının periyodik (veya müşteri talebine istinaden) incelenerek sonuçların değerlendirilmesi, müşterinin yönlendirilmesi ve yönetilmesi, finansal alanda verilen kararların devamı açısından gerekmede olup, bu çerçevede firmalara tahsis edilen kredi limitlerinin, kullanımının, vade yapısının, teminat yeterliliğinin vb. gözden geçirilmesi ve münakale işlem süreçleri kapsamında tahsil edilmektedir.	İşlem anında/kredi kullandırımında/ limit tahsisinde/ kredi süresi boyunca/periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/ 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat	Kredi Teklif ve Değerlendirme Ücreti	Mevcut	Kredi Limit Tahsis ve Limit Revize Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kredi Limit, vade, teminat varlığının sorgulanması, teminat ve kredi koşullarında değişiklik (kredi emniyeti) kredinin amacı, kullanım yerinin, niteliğinin sorgulanabilmesi, termin planının hazırlanması, risk-getiri dengesi gözetilerek randımlı kullanım, firma beklentilerinin sorgulanması gibi değerlendirme süreçleri çerçevesinde, müşterinin nakit akış ve ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirildiği, yönetildiği, finansal alanda karar almalarının sağlanmasına yönelik değerlendirmelerin aktarıldığı ve ayrı bir uzmanlık gerektiren faaliyetleri kapsar. Tüm bu süreçler kapsamında tahsil edilmektedir.	İşlem anında/kredi kullandırımında/ limit tahsisinde/ kredi süresi boyunca/periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/ 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat İşlem Ücretleri	Gayrinakdi Krediler - Kredi Teklif, Revize ve İstihbarat	Garantörlük Komisyonu	Yeni	Garantörlük Komisyonu	-	Bankamız ticari müşterilerine tahsis edip kullandırdığı nakdi kredi ürünleri için Bankamızın katlandığı kredi riski ve operasyonel maliyete istinaden alınmaktadır.	Limit tahsisinde / periyodik		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Teminat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Teminat	Ekspertiz Ücreti	Mevcut	Gayrimenkul Ekspertiz Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Teminat olarak alınan/alınacak menkul ya da gayri menkulün teminat değerliliğinin geçerli yasal hükümler kapsamında değer tespiti için yürütülen faaliyetlerin başlatılması, yönetimi ve takibi, evrakların temin edilmesi ve ayrıca tapuda takyidat kaydı olup olmadığına ilişkin inceleme yapılması kapsamında yapılan çalışmalar karşılığında tahsil edilmektedir.	İşlem öncesinde / işlem sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Teminat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Teminat	Teminat tesis, değişiklik ve iptal ücreti	Mevcut	İpotek Tesis Ücreti & İpotek Fek Ücreti & Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu Rehni Kaldırma Ücret	Mevcut tarife geçerlidir.	Bu ücret aşağıdaki koşullarda tahsil edilmektedir; *Teminata alınacak/alınan gayrimenkullere ilişkin ipoteklerin tesis işlemlerinde çeşitli süreçler yürütülmektedir. Şubelerin resmi senet hazırlama süreci için gerekli evrakları ilgili ekiplerle paylaşması, ipotek resmi senetlerini hazırlayacak ekibin ilgili evrakları kontrol etmesi, takyidat onaylarının gerçekleştirilmesi, ipotek resmi senetlerinin hazırlanması ve tapu müdürlüklerinde şube personeli ile birlikte dış hizmet firmalarının, ipotek tesis işlemlerini gerçekleştirilmesi süreçlerini içerir. Ayrıca, teminata alınan gayrimenkullerin ipotek fek işlemleri sırasında da benzer süreçler ortaya çıkmaktadır. *Teminata alınacak/alınan taşınır/taşınmaz menkullere ilişkin rehin tesisi işlemlerinde çeşitli süreçler yürütülmektedir. Şubelerin rehin yazısı hazırlama süreci için gerekli evrakları ilgili ekiplerle paylaşması, ilgili evrakların kontrol edilmesi süreçleri kapsamında tahsil edilmektedir. * Teminat olarak alınan/alınacak temliğin değerliliğinin geçerli yasal hükümler kapsamında değer tespiti için yürütülen faaliyetlerin başlatılması,yönetimi ve takibi,evrakların temin edilmesine ilişkin inceleme yapılması kapsamında yapılan çalışmaların sonucu olarak tahsil edilmektedir. *Firmanın teminatları değişiklik yapılması durumunda da masraf tahsil edilmektedir.	İşlem öncesinde / işlem sonrasında / kredi kullandırımında / kredi kapamasında / teminat girişinde/teminat çıkışında/teminat değişikliğinde		Genel Müdürlük - Bölge - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Teminat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Teminat	Teminata alınan Çek-Senet İstihbarat Ücreti	Mevcut	Teminata Alınan Çekler Tahsil Ücreti / Teminata Alınan Senet Tahsil Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kredinin emniyeti ve geri ödeme kabiliyetinin ölçülebilmesini teminen, teminata alınacak çek ve senetlerin keşidecelerine ilişkin (piyasa ilişkileri, yönetim tecrübesi, moralite ve mali durumları) gerçekleştirilen istihbarat işlemleri (banka kaynakları, resmi kuruluşlar, yazılı/görsel kaynaklar) karşılığında tahsil edilen ücrettir.	İşlem öncesinde / işlem sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Teminat İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Teminat	Muhafaza Ücreti	Yeni	Muhafaza Ücreti	-	Teminata alınan emtianın ve fiziki altının muhafazası karşılığında tahsil edilen ücrettir.		ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Ticari Krediler - Kullandırım	Kullandırım Ücreti	Mevcut	Dosya Masrafı & Rotatif Kredi Kullandırım Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari müşterilere tahsis edilen limitlere ilişkin kullanılan nakdi ve gayrinakdi kredi ürünlerinde katılan operasyonel süreçlere (kredi başvurusunun alınması, ürünlere ilişkin bilgi verilmesi, teminat, limit, sözleşme kontrollerinin yapılması) istinaden alınmaktadır.	İşlem anında/kredi kullandırımında/ kredi süresi boyunca/periyodik		Genel Müdürlük - Bölge - Şube -ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Nakdi Krediler - Kullandırım	Değişken Ödeme Planı Ücreti	Yeni	Değişken Ödeme Planı Ücreti	500 TL	Nakdi Ticari Kredilerde esnek bir ödeme planı hazırlanması işlemi karşılığında tahsil edilmektedir.	Kredi kullandırımında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube -ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Nakdi Krediler - Kullandırım	Peşin Komisyon	Mevcut	Peşin Komisyon	Mevcut tarife geçerlidir.	Müşterinin tercihinine göre, fiyatlamasının bir unsuru olarak kredi komisyonunun peşin olarak tahsil edilmesidir.	İşlem anında/kredi kullandırımında/ kredi tahsisinden sonra		Genel Müdürlük - Bölge - Şube -ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Kullandırım İşlem Ücretleri	Gayrinakdi Krediler - Kullandırım	ETMP İşlem Ücreti	Mevcut	ETeminat Mektubu Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Teminat/niyet/referans mektuplarına dair elektronik ortam üzerinden yapılan işlemler kapsamında tahsil edilmektedir.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Gayrinakdi Krediler - Kullandırım	İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	Mevcut	Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	İlgili ücret aşağıdaki farklılaşmış ürün ve hizmetlerde tahsil edilmektedir: *Müşteri talebine istinaden düzenlenen itibar mektubuna ilişkin ücrettir *Bankamız teminat mektubu düzenleneceğine dair muhataba hitaben verilen niyet mektubu karşılığında tahsil edilen ücrettir. *Firmaların bankamız nezdindeki mevduat tutarı ve kredi limit bilgisini gösterir referans mektuplarına ilişkin tahsil edilen düzenleme ücretidir.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube- Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Gayrinakdi Krediler - Kullandırım	Teminat Mektubu Teslim Ücreti	Mevcut	Teminat Mektubu Açılış Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Müşterilerden teminat mektubu teslim işlemlerine ilişkin operasyonel süreçlerde tahsil edilen ücrettir	İşlem öncesinde / anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube- Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kullandırım İşlem Ücretleri	Gayrinakdi Krediler - Kullandırım	Teyit Yazısı Ücreti	Mevcut	Teyit Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Düzenlenen teminat mektubuna ilişkin teyit yazısının muhatap ya da lehdar tarafından talep edilmesi halinde tahsil edilen ücrettir.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube- Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Ticari Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Yapılandırma Komisyonu	Mevcut	Kredi Yapılandırma Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Mevcut kredi riski devam eden bir kredide teminat,vade, ödeme planı, oran vb. parametrelerde değişiklik yapılarak kredinin yeniden yapılandırılmasında alınan komisyonudur.	İşlem anında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube- Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Faiz Revizyon Komisyonu	Yeni	Faiz Revizyon Komisyonu	-	Faiz değişiklik işlemi yapılmasına yönelik müşteriden gelen talebin değerlendirilmesi ve işlemin operasyonel olarak yapılması kapsamında tahsil edilmektedir.	İşlem anında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube- Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Taahhüde Uymama Ücreti	Yeni	Taahhüde Uymama Ücreti	Sözleşme bazında belirlenir	Kredi Tahsis Şartında ya da kullandırım aşamasında taahhüt edilen şartların belirtilen süre ve tutarda yerine getirilmemesi halinde tahsil edilmektedir.	Kredi süresi boyunca / vade sonunda / periyodik		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Taahhüt Komisyonu	Mevcut	Taahhüt Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Müşteriye taahhüt edilen henüz kullanılmamış kredi limiti üzerinden veya fiyatın belirlenen süre boyunca piyasa şartlarına karşı korunması amacı ile tahsil edilmektedir. (Mahiyeti ileriye dönük fiyatı bugünkü koşullardan sabitlemenin karşılığıdır.)	Kredi kullandırımı öncesinde / periyodik (sözleşmeye dayalı)		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Temdit/Ödeme Planı Değişikliği Komisyonu	Mevcut	Kredi Temdit Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Kullandırılan kredilerin belirli vadede geri ödenmesi esas olup, başlangıçta belirlenen ödeme planının değiştirilmesi halinde (ödemenin belirli süre ötelenmesi, faiz ve anapara ödeme periyotlarının değiştirilmesi, vade uzatımı yapılması vb) başlangıçta planlanan fonlama maliyetinin değişmiş olması ve/veya söz konusu operasyonel süreçlerin yönetilmesi sebebiyle tahsil edilen ücrettir.	İşlem anında		Genel Müdürlük - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Periyodik Hizmet Bedeli	Yeni	Periyodik Hizmet Bedeli	minmum 300 TL - maksimum 30.000 TL	Periyodik hizmet Bedeli belirlenirken müşterilere verilen finansal olmayan hizmetlerinin yanı sıra, ilgili dönem içerisinde yapılan istisnalar ve özel nitelikli diğer hizmetler dikkate alınmaktadır. Değişen hizmetler ve istisnalar dikkate alınarak farklılaştırılabilmekte ve uygulamada müşteriler bütünsel olarak kendilerine verilen tüm hizmetler dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, risk merkezi bildirimleri, sistem kayıtlarının arşivlenmesi, şube ve alternatif dağıtım kanallarından hizmet verilebilmesi ve bunun yanı sıra kredili müşterilerin nakit akış ve kredi ödeme döngüsünün takibi ve oluşturulan risk modelleme çalışmalarına göre müşteri kredi portföyündeki risklilik derecesinin düzenli olarak analiz edilerek verimli bir şekilde yönetilmesi ve diğer hizmetler için ayrılan kaynakların karşılığı olarak bu ücret tahsil edilmektedir.		3 ayda 1 / periyodik	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Nakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Devresel-Dönemsel Nakdi Kredi Komisyonu	Mevcut	Dönem Sonu Rotatif Kredi Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kredilerde müşteri fiyatlarının bir parçası olarak alınan komisyonudur. (Kredilerde faiz tahakkuk dönemlerinde işletilir)		Tahakkuk döneminde	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Gayrinakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Gayrinakdi Kredi Dönem Komisyonu	Mevcut	Temnat Mektubu Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Gayrinakdi kredi kullandırmalarında verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında alınmaktadır.		Peşin/periyodik	Genel Müdürlük - Bölge - Şube-ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Gayrinakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	İhbar Masrafı	Yeni	İhbar Masrafı	500 TL	Teminat mektubu veya diğer gayri nakdi kredilerin ihbar edilmesi durumunda oluşan masrafların karşılanması amacıyla tahsil edilir.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen Ücretler	Gayrinakdi Krediler - Kredi Riski Süresince Tahsil Edilen	Gayrinakdi Kredi Güncelleme Ücreti	Mevcut	Teminat Mektubu Değişiklik Komisyonu (Tutar ve vade değişiklikleri)	Mevcut tarife geçerlidir.	İlgili ücret aşağıdaki farklılaşmış ürün ve hizmetlerde tahsil edilmektedir: *Müşterilerden teminat mektubu güncelleme işlemlerine ilişkin operasyonel süreçlerde tahsil edilen ücrettir. *Müşterilerden teminat mektubu vade uzatım yazısının hazırlanmasına ilişkin operasyonel süreçlerde tahsil edilen ücrettir. *Bankanın müşteri lehine verdiği ödeme garantisi, istinaden alınan komisyonudur. Buna bağlı operasyonel gider ve finansal karşılıklar için alınmaktadır.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Geri Ödeme/Kapama İşlem Ücretleri	Nakdi Krediler - Geri Ödeme - Kapama	Erken Ödeme Komisyonu	Mevcut	Kredi Erken Kapama Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Belli bir vade ve/veya ödeme planında anlaşılan kredilerde, krediye yapılan erken anapara ara ödemesi, vadesinden önce kredinin tamamen kapatılması ve kredi taksidinin gününden önce ödenmesi nedeniyle tahsil edilmektedir.	İşlem anında / sonrasında		Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

İthalat	Açılış Komisyonu	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Akreditif Açılış (Sight / Vadeli / Kabul Kredili)	Mevcut tarife geçerlidir.	Gayrinakdi kredi kullandırmalarında oluşan risk karşılığında tahsil edilen komisyonudur.		Peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Vesaik İnceleme/ İhbar Komisyonu	Akreditif	Mevcut	Vesaik inceleme komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Akreditif altında gelen vesaikin incelenmesi için alınan komisyonudur.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Rezerv/ Uyuşmazlık Komisyonu	Akreditif/BPO	Mevcut	Rezerv komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Akreditif/BPO uygun olmayan evrak/veri ibrazı yapıldığında, muhabirden tahsil edecek komisyonun müşteri tarafından ödenmek istediği durumlarda müşteriden tahsil edilen komisyonudur.	İşlem anında	-	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Ön ihbar Komisyonu	Akreditif	Yeni	Akreditif	-	Gayrinakdi kredi kullandırmalarında verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen komisyonudur.		Peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Taslak Hazırlama Ücreti	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler Stand by LC	Yeni	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler Stand by LC	-	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler Stand by LC taslağı hazırlama ücretidir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Aval/Kabul Komisyonu	Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Kabul Kredili Vesaik Mukabili / Aval Poliçe Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Gayrinakdi kredi kullandırmalarında oluşan risk karşılığında tahsil edilen komisyonudur.		Peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Vade/Tutar Değişiklik Komisyonu	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Akreditif Vade Uzatma/ Tutar Arttırımı Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Devam eden gayrinakdi krediler istinaden talep edilen vade uzatımı tutar arttırımı işlemlerinde tahsil edilen ücrettir.		Peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Poliçe Kabul Komisyonu	Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Kabul Kredili Vesaik Mukabili / Aval Poliçe Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Müşteri kabullü VMK & MMK işlemlerinde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan komisyonudur.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Ödeme komisyonu	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Transer Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemine ait bedel transferi için alınan ücrettir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.

İthalat	İşlem Ücreti	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Yeni	Akreditif, BPO, Peşin/Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/ Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	-	Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Swift Ücreti	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Swift Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemine ait gönderilen Swift mesajına istinaden alınan ücrettir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Vesaik İnceleme/ İhbar Komisyonu	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Vesaik İhbarı	Mevcut tarife geçerlidir.	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili işlemlerde gelen vesaikin incelenmesi ve ihbar edilmesi için alınan komisyonudur.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Ciro Ücreti	Akreditif,Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Yeni	Akreditif,Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	-	Dış ticaret işlemine ilişkin kıymetli evrak ya da taşıma belgelerinin cirolanması karşılığında alınan ücrettir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Değişiklik Ücreti	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal Mukabili,Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Değişiklik Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	İptal/ Vesaik İade Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Akreditif İptali	Mevcut tarife geçerlidir.	İşlem iptal ya da vesaik iade işlemlerine ilişkin alınan ücrettir.		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Kurye Ücreti	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Kurye Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemine ait peşinen/kurye şirketince talep edildiğinde tahsil edilen gönderi ücretleridir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Muhabir Banka Masrafı	Akreditif, BPO, Peşin/ Mal mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Muhabir Banka Masrafı	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşterimiz tarafından karşılandığı durumlarda peşinen/muhabir tarafından talep edildiğinde müşterimizden tahsil edilen komisyonlardır.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İthalat	Protesto Ücreti	Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	İhtar ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kabul edilmeyen/Tahsil vadesinde ödenmeyen poliçenin müşteriye ihtarının yapılması için alınan ücrettir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.

İthalat	Tazmin Komisyonu	Yurtdışı Garantiler (Gelen/Giden)-Stand by LC	Yeni	Yurtdışı Garantiler (Gelen/Giden)-Stand by LC	-	Tazmin durumunda alınan ödeme ücretidir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	İhbar Komisyonu	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	İhbar Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Akreditifin, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC nin müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Teyit Komisyonu	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Teyit / iskonto	Mevcut tarife geçerlidir.	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan komisyonudur.		peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Vade/Tutar Değişikliği	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Değişiklik İhbar	Mevcut tarife geçerlidir.	Devam eden işlemlerde talep edilen vade uzatımı tutar arttırımı işlemlerinde tahsil edilen ücrettir.		peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Devir komisyonu	Akreditif, BPO, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Akreditif Devir (başka bankaya) / 2. Lehdara Transfer	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinin başka bankaya/firmaya devredilmesi durumunda doğan operasyonel süreçler için tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Vadeli ödeme komisyonu	Akreditif, BPO	Mevcut	Akreditif Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Vadeli akreditiflerde yüklemekten ödeme vadesine kadar geçen süre için alınan komisyonudur.		peşin/dönemsel	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Ciro Komisyonu	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Yeni	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	-	Dış ticaret işlemine ilişkin kıymetli evrak ya da taşıma belgelerinin cirolanması durumunda doğan operasyonel süreç ve üstlenilen riskler karşılığında alınan ücrettir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Değişiklik Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Değişiklik İhbar	Mevcut tarife geçerlidir.	İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	İhracat Alış Ücreti	Akreditif, BPO, Peşin, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Yeni	Akreditif, BPO, Peşin, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	-	İhracat bedelinin Döviz Alım Belgesine bağlanması ve operasyonel süreçler için tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.

İhracat	İhracat Bedel Devir Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Akreditif Devir (başka bankaya) / 2. Lehbara Transfer	Mevcut tarife geçerlidir.	İhracat bedelinin alış yapılmadan müşterinin başka bankadaki hesabına devredilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	İptal Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Yeni	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili, Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	-	İptal işlemlerine ilişkin süreçler için alınan ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	İskonto Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Teyit / iskonto	Mevcut tarife geçerlidir.	Vadeli ihracat alacağının erken ödenmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	İşlem ücreti	Akreditif, BPO, Peşin. Mal mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Dosya Masrafı	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Kurye Ücreti	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Kurye Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemine ait peşinen/kurye şirketince talep edildiğinde tahsil edilen gönderi ücretleridir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Muhabir Banka Masrafı	Akreditif, BPO, Peşin, Mal mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Muhabir Banka Masrafı	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşterimiz tarafından karşılandığı durumlarda peşinen/muhabir tarafından talep edildiğinde müşterimizden tahsil edilen komisyonlardır.	Muhabir banka tarafından bildirilen bedel tahsil edilmektedir.	İşlem anında	Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Ödeme Komisyonu	Akreditif, BPO, Peşin, Mal mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Gelen YP Havale komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi sırasında tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Swift Ücreti	Akreditif, BPO, Peşin, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili , Yurtdışı Garantiler -Stand by LC	Mevcut	Swift Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemine ait gönderilen Swift/TSU mesajına istinaden alınan ücrettir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Tahsil Komisyonu	Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Vesaik Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaike aracılık edilmesi sebebi ile alınan ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.

İhracat	Temlik Komisyonu	Akreditif, BPO, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Temlik komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinden doğan alacakların 3. taraflara temlik edilmesi işlemleri için alınan ücrettir.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Vesaik Giriş/ İnceleme Komisyonu	Akreditif, Vesaik Mukabili, Kabul Kredili Vesaik/Mal Mukabili	Mevcut	Vesaik İnceleme	Mevcut tarife geçerlidir.	Dış ticaret işlemlerinde giden vesaikin incelenmesi için alınan komisyonudur.	İşlem Anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
İhracat	Tazmin Komisyonu	Yurtdışı Garantiler (Gelen/Giden)-Stand by LC	Yeni	Yurtdışı Garantiler (Gelen/Giden)-Stand by LC	-	Tazmin durumunda alınan ödeme ücretidir.	İşlem anında		Şube, İnternet Şubesi, Telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM ve diğer tüm kanallar-Müşterilerimizle imzalanan Hizmet Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi, bu sözleşmelerin ekleri ve müşteri talimatları çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Ödeme sistemleri									
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ SADAKAT PROGRAMI KOMİSYONU	Mevcut	Bonus üye işyerlerinden alınan ödül ve servis komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Üye olan işyerlerine sağlanan Sadakat Programı dahilinde çıkartılan banka ve kredi kartlarına taksitli işlem yapmayı ve/veya ödül kazandırmayı/kullandırmayı kabul eden üye işyerlerinin tüm işlemlerinden alınan hizmet komisyonudur. Sadakat programına dahil olan üye işyerlerine yapılan taksit, ödül, indirim ve öteleme kampanyaları ile sadakat programına ilişkin reklam ve tanıtım faaliyetlerinin karşılığı olarak tahsil edilir.	İşlem yapıldığında	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		KAYIP/HASARLI POS VE AKSESUARLARI BEDELİ	Yeni	KAYIP/HASARLI POS VE AKSESUARLARI BEDELİ	-	Üye işyerlerine tedarik edilen POS ve ilgili cihaz ve aksesuarlarının işyeri tarafından bankamıza iade edilmediği veya kullanıcı hatası sebebi ile hasara uğradığı durumlarda tahsil edilen bedeldir.	Koşul gerçekleştiğinde	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		POS AKSESUARLARI ÜCRETİ	Yeni	POS AKSESUARLARI ÜCRETİ	-	Üye İşyeri talebi üzerine POS cihazlarına takılan aksesuarların (Pinpad, QR okuyucu vb.) karşılığında alınan bedeldir.	0	Aylık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		POS İLETİŞİM ÜCRETİ	Yeni	POS İLETİŞİM ÜCRETİ	-	Üye İşyeri talebi üzerine POS cihazlarına banka tarafından tahsis ve tedarik edilen sim kart bedelleri ile bunların dağıtımı, kullandırımı ve işlemlerin kesintisiz iletişim için telekom operatörlerine sağlanan entegrasyon ve yedekleme hizmetleri için kurulan altyapılar için uygulanan bedeldir.	0	Aylık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		POS RULO VE SARF MALZEMESİ ÜCRETİ	Yeni	POS RULO VE SARF MALZEMESİ ÜCRETİ	-	Üye işyerlerine temin edilen rulo vb sarf malzemeleri karşılığı ücrettir.	Koşul gerçekleştiğinde	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		POS YAZILIM/ DONANIM/BAKIM ÜCRETİ	Mevcut	Kullanım Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	1. Üye işyerlerine tahsis edilen Masaüstü/Mobil/Dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazarkasaPOS)/SanalPOS vb cihazların ve yazılımların tedariki ve stok yönetimi 2. Masaüstü/Mobil/Dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazarkasaPOS)/SanalPOS cihazlarına/ yazılımlarına verilen kurulum, değişim, yazılım güncelleme gibi saha hizmetleri ile bu cihazların/yazılımların bakımı ve onarımı 3. İşlem kayıtlarının saklanması için yapılan teknik altyapı yatırımları, 4. Üye işyerlerine özel çağrı merkezi desteği , 5. Üye işyerlerine özel çalışan personel giderleri, 6. Dolandırıcılığa karşı önleme hizmetleri, 7. POS cihazlarının üzerinde çalışan yazılımlar ile Banka ana sistemlerinde üye işyeri sistemine ilişkin yazılımlar için; üye işyerlerine yansıtılan ve cihaz tipine göre farklılaşan ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ BAŞVURU İSTİHBARAT ÜCRETİ	Yeni	ÜYE İŞYERİ BAŞVURU İSTİHBARAT ÜCRETİ	-	Üye işyeri başvurularında şubeler tarafından yapılan istihbarat işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	Koşul gerçekleştiğinde	0	Şube-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ EKSTRE ÜCRETİ	Mevcut	Basılı ekstre ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Üye işyerlerinin tercihi doğrultusunda gönderilen üye işyeri hesap özetleri için basılı veya aynı ekstre nin birden fazla gönderilmesi halinde tahsil edilen ücrettir.	Gönderim gerçekleştiğinde	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		BLOKE ÇÖZÜM ÜCRETİ	Mevcut	Bloke Çözüm Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Blokeli çalışan üye işyerlerinin erken tahsilat talep etmesi durumunda tahsil edilen sabit ücrettir.	İşlem yapıldığında	0	Tüm Kanallar-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları

Üye İşeyi		BLOKE ÇÖZÜM KOMİSYONU	Mevcut	Bloke Çözüm Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Tahsilatlarını vadesinde almayı tercih eden Üye işyerlerinin vadesinden erken ödeme talep etmesi durumunda, bankaların kart kabulü için katlandığı fonlama maliyeti ve risk primi karşılığında tahsil edilen komisyonlardır.	İşlem yapıldığında	0	Tüm Kanallar-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ KATMA DEĞERLİ HİZMET İŞLEM KOMİSYONU	Yeni	ÜYE İŞYERİ KATMA DEĞERLİ HİZMET KOMİSYONU	-	Bankamız tarafından üye işyerlerine sunulan, üye işyeri tercihine göre raporlama, ürün/hizmet başvurusu, nakit akış planlaması ile kendi kampanyalarını düzenleyip kart sahiplerine doğrudan duyurum yapabilme vb imkanları sağlayan uygulama için işlem başına uygulanan komisyonudur.	İşlem yapıldığında	0	Tüm Kanallar-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ KATMA DEĞERLİ HİZMET ÜCRETİ	Yeni	ÜYE İŞYERİ KATMA DEĞERLİ HİZMET ÜCRETİ	-	Bankamız tarafından üye işyerlerine sunulan, üye işyeri tercihine göre raporlama, ürün/hizmet başvurusu, nakit akış planlaması ile kendi kampanyalarını düzenleyip kart sahiplerine doğrudan duyurum yapabilme vb imkanları sağlayan uygulama için işlem, kampanya veya paket başına veya üyelik için uygulanan ücrettir.	İşlem yapıldığında	0	Tüm Kanallar-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ KOMİSYONU	Mevcut	Limit Aim Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Üye işyerinin tahsilatlarını vadesinden erken talep etmesi durumunda, bankaların kart kabulü için katlandığı fonlama maliyeti, risk primi, kart sahibi bankalara ödediği takas komisyonları ile ulusal ve uluslararası kart kuruluşlarına ödenen ücretlerin karşılığı olarak işlem ve kart tipi bazında farklılaşarak tahsil edilen komisyonlardır.	İşlem yapıldığında	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ MERKEZİ İŞLEM HİZMET ÜCRETİ	Yeni	ÜYE İŞYERİ MERKEZİ İŞLEM HİZMET ÜCRETİ	-	POS cihazlarından/yazılımlarından veya bankaların dijital kanallarından karşılanabildiği halde üye işyeri talebi üzerine bankaların merkezi operasyon birimleri tarafından yapılan işlemler ile kart hamili işlem itirazları nedeniyle tahsil edilen ücretlerdir.	İşlem yapıldığında	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ PAKET ÜCRETİ	Mevcut	Paket Sabit Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Üye işyerinin sabit bir ücret ödeyerek çalışmayı tercih etmesi durumunda, seçtiği paketin işlem hacmi ile sınırlı olmak üzere tahsil edilen sabit bir ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ PAKET GEÇİŞ ÜCRETİ	Mevcut	Paket Geçiş Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Paket sistemi ile çalışmak için veya paketler arası geçiş için mevcut üye işyerlerinden alınan geçiş ücretidir.	Koşul gerçekleştiğinde	0	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ SADAKAT PROGRAMI ÜCRETİ	Mevcut	Tek Fiyat POS Taksitli Paket Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Sadakat programlarının kullanımı nedeniyle sadece bu programlara dahil üye işyerlerinden dönemsel olarak tahsil edilen üyelik ücretidir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Üye İşeyi		ÜYE İŞYERİ/ POS VERİMSİZLİK ÜCRETİ	Mevcut	Verimsizlik Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Bankamızın tahsis ettiği cihaz/yazılımları verimli bir şekilde kullanmayarak belirli ciro baremlerinin altında işlem yapan veya hiç işlem geçirmeyen üye işyerlerinden POS başına alınan ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi, Üye İşyeri Sözleşmesi , bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		ATM'den Yapılan Ticari Kart Hesap Özeti Bilgi/ Ekstre/Limit İnceleme Basım/Gönderim Ücreti	Yeni	ATM'den Yapılan Ticari Kart Hesap Özeti Bilgi/ Ekstre/Limit İnceleme Basım/Gönderim Ücreti	-	ATM'lerden ticari kartlar ile yapılan işlemlerde işlem ile ilgili bilgi fişi yazdırılması/ gönderilmesi halinde tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		ATM-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi ve Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Banka Dışı Kanallardan Ticari Kart Borç Ödeme Ücreti	Mevcut	PTT Online Şube ve Merkezlerden Yapılan Kredi Kartı Ödemeleri	Mevcut tarife geçerlidir.	Banka dışı kanallardan yapılan ticari kredi kartı borç ödeme işlemlerinde işlem başına tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Banka dışı tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Banka Dışı Kanallardan Ticari Kart Limit/Borç/Bakiye Sorgulama Ücreti	Mevcut	Ortak ATM Kredi Kartı ile Borç Sorgulama	Mevcut tarife geçerlidir.	Banka dışı kanallardan ticari kartlarla yurtiçi ve yurtdışında yapılan kredi kartı borç sorgulama/limit sorgulama işlemlerinde, sorgulama işlemi başına tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Banka dışı tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Kampanya Katılım Ücreti	Yeni	Kampanya Katılım Ücreti	-	Belirli grup müşterilere özel pazarlama aktiviteleri dahilinde sunulan ek taksit, ödül ve erteleme avantajı olan kampanyalara katılım için müşteriden alınan ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Sanal Kart İlk Kullanım Ücreti	Yeni	Sanal Kart İlk Kullanım Ücreti	-	Sanal Kartlara özel geliştirilmiş olan altyapı nedenli oluşan maliyetlere istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Merkezi-işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Banka Kartı ile Cari Hesap Bakiye Sorgulama	Mevcut	Ticari Banka Kartı ile Cari Hesap Bakiye Sorgulama	Mevcut tarife geçerlidir.	Yurtdışında yapılan Cari hesap sorgulama işlemleri nedeni ile oluşan Yurtdışı bankalara ödenen maliyetlere istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Yurtdışı Banka Şube ve ATM'leri-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Banka Kartı ile Nakit Çekim Ücreti	Mevcut	Nakit Avans Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Yurtdışında yapılan nakit çekimlerinde oluşan takas maliyetine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Yurtdışı Banka Şube ve ATM'leri-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları

Ticari Kart		Ticari Kart Basılı Ekstre Ücreti	Mevcut	Basılı Ekstre Gönderim Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda ticari kart ekstresini basılı olarak alan müşterilerden oluşan basım, gönderim maliyetleri karşılığında alınan ücrettir.	Gönderim gerçekleştiğinde		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Ekstre Erteleme Ücreti	Yeni	Ticari Kart Ekstre Erteleme Ücreti	-	Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda güncel ekstre bakiyesinin belirli bir süre boyunca ertelenmesi işleminden kaynaklı maliyet ve risk primi karşılığında tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Ekstre Taksitlendirme Ücreti	Yeni	Ticari Kart Ekstre Taksitlendirme Ücreti	-	Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda güncel ekstre bakiyesinin belirli adette taksitlendirilmesi işleminden kaynaklı maliyet ve risk primi karşılığında tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Gecikme Bildirim Ücreti	Mevcut	Gecikme Bildirim Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari Kredi kartı borcu gecikmeye düşen ticari kart sahibinin çeşitli iletişim kanalları ile yapılan bildirimler için oluşan maliyetler karşılığında tahsil edilen ücrettir.	Koşul gerçekleştiğinde		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti	Mevcut	Ticari Kart Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin tercihi doğrultusunda cari dönem öncesi dönemlere ait gönderilen Ticari kart hesap özetleri için tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Gönderim Ücreti	Mevcut	Kart Gönderim Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kartın verildiği ilk yıl, kart basım ve kurye gönderim maliyetlerine istinaden uygulanan ücrettir.	Gönderim gerçekleştiğinde		Kurye/posta-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart İşlem Erteleme Ücreti	Mevcut	Harcama Erteleme Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin talebi doğrultusunda yapılan alışveriş işlemi sonrası işlem tutarının belirli dönem ertelenmesi ile oluşan maliyet ve risk primine istinaden tahsil edilir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Limit Aşım Ücreti	Yeni	Ticari Kart Limit Aşım Ücreti	-	Ticari kredi kartı borcunun kart limitini aşması durumunda aşılan tutar üzerinden oluşan risk primine istinaden tahsil edilen ücrettir.	Koşul gerçekleştiğinde		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Limit Tahsis Ücreti	Yeni	Ticari Kart Limit Tahsis Ücreti	-	Tahsis edilen kart limiti dahilinde yapılan kredi değerlendirme, istihbarat, revizyon gibi belirli dönemlerdeki çalışmalar kapsamında müşteriye limitin kullanılabilir halde sunulması için tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Limit Ücreti	Mevcut	Özel limit ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Belirli bir tutarın üzerinde limite sahip ticari kartlar için oluşan maliyetlere istinaden, kart limiti veya kullanımı üzerinden tahsil edilen ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Artı Bakiye Kullanım Ücreti	Yeni	Ticari Kart Artı Bakiye Kullanım Ücreti	-	Ticari kart sahibinin karta ekstra ödeme yapmak suretiyle bir hesap özeti dönemi içinde kart limitinin üzerinde harcama yapılması ile ekstra ödül/mil puan kazanımı durumunda oluşan ek maliyet için tahsil edilen ücrettir. Dönem içi toplam harcama tutarı ile hesap kesim tarihindeki kart limiti arasındaki fark için yansıtılır.	Koşul gerçekleştiğinde		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Nakit Avans Ücreti	Mevcut	Nakit Avans Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limiti üzerinden nakit avans kullanması durumunda banka ve banka dışı kanal maliyetlerine ve risk primine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Paket Ücreti	Yeni	Ticari Kart Paket Ücreti	-	Ticari kart sahibinin talebi dahilinde Ticari karta ek taksit, ödül ve/veya indirim gibi ek özellikler sağlayan paketler için alınan ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Peşin İşlem Taksitlendirme Ücreti	Mevcut	Taksitin Olsun	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin talebi doğrultusunda peşin yapılan alışveriş işlemi sonrası işlem tutarının taksitlendirilmesi ile oluşan maliyet ve risk primine istinaden tahsil edilir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay

Ticari Kart		Ticari Kart Proje İşlem Ücreti	Yeni	Ticari Kart Proje İşlem Ücreti	-	Sadece özel anlaşmalı tedarikçilerde kullanılabilen ve kart üzerinden erişilebilen kredi limitleri ile çalışan ticari kartlarda, işlem hacmi üzerinden tahsil edilen ücrettir.	Koşul gerçekleştiğinde		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Son Ödeme Tarihi Uzatma Ücreti	Yeni	Ticari Kart Son Ödeme Tarihi Uzatma Ücreti	-	Ticari kart sahibinin talebi doğrultusunda hesap özeti son ödeme tarihinin belirli bir süre uzatma ile oluşan maliyet ve risk primine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Tahsilat Fonlama Ücreti	Mevcut	Vergi ve SGK Prim ödemeleri	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahiplerinin yaptıkları anlık işlem niteliğindeki vergi ve çeşitli kurum ödemelerine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Taksitli İşlem İlave Taksitlendirme Ücreti	Mevcut	Artı Taksitin Olsun	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin talebi doğrultusunda taksitli yapılan alışveriş işlemi sonrası işlem tutarına ilave taksit yapılması ile oluşan maliyet ve risk primine istinaden tahsil edilir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Taksitli İşlem Komisyonu	Yeni	Ticari Kart Taksitli İşlem Komisyonu	-	Belirli bir tutarın üzerindeki kart limitine sahip ticari kredi kartı ile POS'tan yapılan faizsiz taksitli işlemlerde, işlem tutarı üzerinden tahsil edilen komisyondur.	İşlem yapıldığında		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Taksitli Nakit Avans Ücreti	Mevcut	Taksitli Nakit Avans Komisyonu	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limiti üzerinden taksitli nakit avans kullanması durumunda banka ve banka dışı kanal maliyetlerine ve risk primine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları, işlem anında alınan onay
Ticari Kart		Ticari Kart Üyelik Ücreti	Mevcut	Kart ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kart programının 7-24 işletilmesi, kart plastiği ve operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti, sunulan ödül ve indirim gibi avantajlara istinaden tahsil edilen ücrettir.	0	Aylık/3er aylık/6 aylık/Yıllık	Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kart Yenileme Ücreti	Mevcut	Kart Gönderim ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Kayıp/Çalıntı ve kart yenilemesi gerektiği durumlarda kart yenileme maliyetine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Merkezi-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kredi ve Banka Kartları ile Fatura Ödeme Ücreti	Mevcut	Anlık Fatura Ödeme Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari kart sahiplerince çeşitli kanallardan yapılan kurumlara ait anlık veya düzenli ödeme talimatına istinaden fatura ödemeleri için tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Ticari Kart		Ticari Kredi ve Banka Kartı ile Para Transfer Ücreti	Yeni	Ticari Kredi ve Banka Kartı ile Para Transfer Ücreti	-	Ticari kart sahibinin talebi doğrultusunda banka içine veya dışına ticari kredi kartından veya banka kartından anlık veya talimatlı olmak üzere vadesiz hesaba veya kredi kartı hesabına veya banka kartına yapılan para transferi işlemine istinaden tahsil edilen ücrettir.	İşlem yapıldığında		Tüm kanallar-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Ticari Kart Sözleşmesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve bağlı sözleşmeleri ve ekleri ile formları
Nakit Yönetimi									
DBS Ücretleri	Bilgilendirme Ücreti	Bilgilendirme Ücreti	Mevcut	KMH Ekstre Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	DBS işlemlerinde fatura vadesinden önce ana firmaya ve bayiye yapılan bilgilendirmeler nedeniyle alınan masraftır	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
DBS Ücretleri	Bloke Erken Çözümü Ücreti	Bloke Erken Çözümü Ücreti	Yeni	Bloke Erken Çözümü Ücreti	-	Ana firmalarla anlaşılan bloke gün süresince hesapta kalan tutarın erken çözümü için tahsil edilen komisyondur.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

DBS Ücretleri	Dönem Komisyonu	Dönem Komisyonu	Mevcut	Mevcut tarife geçerlidir.	Mevcut tarife geçerlidir.	Ana Firmaların mal ve hizmet satışı gerçekleştirdiği bayi, distribütör ya da müşterilerinden olan alacaklarını, otomatik olarak bayi / müşterilerinin hesaplarından tahsilatını ve bu kapsamda bayi bazında ana firmaya özel tesis edilecek limitlerle tahsilât garantisi için ana firmadan ve/veya bayiden alınan komisyonudur.	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
DBS Ücretleri	Kart Ücreti	Kart Ücreti	Yeni	Kart Ücreti	-	DBS işlemlerinin plastik kart ile kullanılması durumunda kart üretimi, gönderimi ve yenilenmesi durumlarında tahsil edilen ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
DBS Ücretleri	Taksitlendirme Ücreti	Taksitlendirme Ücreti	Yeni	Taksitlendirme Ücreti	-	DBS işlemlerinde yapılan taksitlendirme işlemlerinden alınan ücrettir	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
DBS Ücretleri	Üyelik Ücreti	Üyelik Ücreti	Yeni	Üyelik Ücreti	-	DBS kullanan ana firma ve bayilerden DBS'nin operasyonel süreçleri için alınan hizmet komisyonudur.	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Para ve Kıymetli Maden Transferleri	EFT	EFT	Mevcut	EFT Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliği para transfer hizmetlerinde yer alan havale, EFT ve SWIFT işlemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Para ve Kıymetli Maden Transferleri	Havale	Havale	Mevcut	Havale Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliği para transfer hizmetlerinde yer alan havale, EFT ve SWIFT işlemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Para ve Kıymetli Maden Transferleri	SWIFT	SWIFT	Mevcut	SWIFT	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliği para transfer hizmetlerinde yer alan havale, EFT ve SWIFT işlemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir	İşlem Anında - Periyodik	ayda 1 /3 ayda 1/6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Para ve Kıymetli Maden Transferleri	EFT	Bildirimsiz EFT	Yeni	Bildirimsiz EFT	-	Bildirimi yapılmadan geç saatte gelen EFT bedellerinin yarattığı pozisyon kaybının telafisi amacıyla tahsil edilmektedir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Para ve Kıymetli Maden Transferleri	Havale	Havale Ödeme	Mevcut	Havale Ödeme	-	Havale alıcısına ödeme yapılması durumunda katılan operasyonel süreçler kapsamında tahsil edilen ücrettir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Hizmetler / Geniş Kapsamlı Hizmet Paketi -(ERP entegrasyon ücretleri örn: LUCA, LOGO vb. Uygulamalar) -(Elektronik hesap özeti işletim ve entegrasyon örn: MT940, MT942, online extre vb.) -(Çek, Senet vb. Ödeme uygulamaları entegrasyon ve işletim)	Özel Hizmetler / Geniş Kapsamlı Hizmet Paketi -(ERP entegrasyon ücretleri örn: LUCA, LOGO vb. Uygulamalar) -(Elektronik hesap özeti işletim ve entegrasyon örn: MT940, MT942, online extre vb.) -(Çek, Senet vb. Ödeme uygulamaları entegrasyon ve işletim)	Yeni	Özel Hizmetler / Geniş Kapsamlı Hizmet Paketi -(ERP entegrasyon ücretleri örn: LUCA, LOGO vb. Uygulamalar) -(Elektronik hesap özeti işletim ve entegrasyon örn: MT940, MT942, online extre vb.) -(Çek, Senet vb. Ödeme uygulamaları entegrasyon ve işletim)	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile benzer nitelikte olup ticari müşterilerin çeşitli talep ve ihtiyaçlarına göre farklılaşabilmektedir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Hizmetler / Grup Merkezi Aracılığıyla Tahsilat Hizmeti	Özel Hizmetler / Grup Merkezi Aracılığıyla Tahsilat Hizmeti	Mevcut	Grup Merkezi Tahsilat Hizmeti	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Hizmetler / Hediye Kartı-Çeki Düzenlenmesi	Özel Hizmetler / Hediye Kartı-Çeki Düzenlenmesi	Mevcut	Hediye Çeki Düzenlenmesi	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Hizmetler / İleri Güvenlik Araçları -Şifrematik vb. güvenlik cihazları	Özel Hizmetler / İleri Güvenlik Araçları -Şifrematik vb. güvenlik cihazları	Yeni	Özel Hizmetler / İleri Güvenlik Araçları -Şifrematik vb. güvenlik cihazları	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Hizmetler / Üyelik Bedelleri - e dönüşüm kapsamında verilen tüm hizmetler (e-fatura, e-imza vb.) - özel ürün, kurulum ve hizmet ücretleri (örneğin toplu ödeme sistemleri)	Özel Hizmetler / Üyelik Bedelleri - e dönüşüm kapsamında verilen tüm hizmetler (e-fatura, e-imza vb.) - özel ürün, kurulum ve hizmet ücretleri (örneğin toplu ödeme sistemleri)	Mevcut	Mevcut tarife geçerlidir.	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Özel Raporlar - Risk ve çek raporları	Özel Raporlar - Risk ve çek raporları	Mevcut	Risk Raporu	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Ürün ve Hizmet Paketleri	Ürün ve Hizmet Paketleri	Mevcut	Mevcut tarife geçerlidir.	Mevcut tarife geçerlidir.	Ticari müşterilere bankacılık hizmetlerinin paket halinde sunulması karşılığı alınan ücretlerdir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti	Fatura Ödeme	Fatura Ödeme Ücreti	Mevcut	Fatura Ödeme Ücreti - Gişe	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. BDDK Ücret Yönetmeliği "5.3. Fatura Ödeme Ücreti" kaleminde yer alıp aşağıda detayına yer verilmeyen diğer tüm kalemlerden de müşteri ile mutabık kalınarak ücret alınabilmektedir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti	Fatura Ödeme	Banka Aracılığı İle 3. Partiler Adına Yapılan Ödeme İşlemlerine Aracılık	Mevcut	Öde-Al Hizmeti	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti	Fatura Ödeme	Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler	Mevcut	Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler - Gişe	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti	Fatura Ödeme	Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Düzenli Ödemeler	Mevcut	Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Düzenli Ödemeler	Mevcut tarife geçerlidir.	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Fatura Ödeme Ücreti	Kartlı / Kartsız Geçiş Sistemleri Ödemesi	Kartlı / Kartsız Geçiş Sistemleri Ödemesi	Yeni	Kartlı / Kartsız Geçiş Sistemleri Ödemesi	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. Örneğin HGS, OGS	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Fatura Ödeme Ücreti	Şans Oyunu Ödemeleri Aracılık	Şans Oyunu Ödemeleri Aracılık	Mevcut	Şans Oyunu Ödemeleri Aracılık	-	BDDK Ücret Yönetmeliğinde yer alan "5.3. Fatura Ödeme Ücreti " kalemleri ile aynı nitelikte olup ticari müşterilerin farklılaşan çeşitli talep ve verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir.	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Düzenleme	Bloke Çek Düzenleme	Mevcut	Bloke Çek Düzenleme	Mevcut tarife geçerlidir.	Keşideci adına bloke edilen tutara istinaden çek hazırlanması işleminden alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Ödeme	Bloke Çek Ödeme	Yeni	Bloke Çek Ödeme	-	Bloke edilen çekin hamiline ödenmesi işleminden alınan ücrettir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Belgelendirme/ Düzeltme	Çek Belgelendirme Ücreti	Mevcut	Çek Belgelendirme Ücreti - Karşılıksız	Mevcut tarife geçerlidir.	Karşılıksız çek belgelendirmesi işleminde keşideciden/hamilden alınan ücrettir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Bilgilendirme	Çek Bilgilendirme Ücreti	Yeni	Çek Bilgilendirme Ücreti	-	Çek bedelinin hesaba geçmesi/karşılıksız çıkması/şekil şartlarını içermemesi vb. durumlar hakkında hamile/keşideciye yapılan bildirimler karşılığında alınan ücrettir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Defteri	Çek Defteri	Mevcut	Çek Karnesi İstihbarat Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Çek karnesi teslimi karşılığında keşideciden tahsil edilen ücrettir	İşlem Anında - Periyodik	Anlık / ayda 1 / 3 ayda 1 / 6 ayda 1 / yılda 1 / farklı periyotlarda	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Belgelendirme/ Düzeltme	Çek Düzeltme Hakkı Ücreti	Mevcut	Düzeltme Hakkı Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Karşılıksız çek düzeltme hakkı kullanan keşideciden yapılan operasyonel işlem karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Çek işlemleri	Çek Düzenleme	Çek Düzenleme	Yeni	Çek Düzenleme	-	Özel keşide çeki veya seyahat çeki düzenleme işlemi karşılığında tahsil edilen ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek İade	Çek İade	Mevcut	Çek İade Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Tahsile/Teminata verilen çeklerin bankadan iade istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlem karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Tahsilatı	Çek İştira Edilmesi	Mevcut	Çek Tahsil Ücreti (YP)	Mevcut tarife geçerlidir.	Yabancı banka çeklerinin iştira edilmesi işlem ücretidir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Karnesi İstihbarat	Çek Karnesi İstihbarat Ücreti	Mevcut	Başvuru Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Çek karnesi talep eden keşideci hakkında yapılan istihbarat faaliyetleri için alınan ücrettir.	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Tahsilatı	Çek Tahsilatı	Mevcut	Çek Tahsil Ücreti (TL)	Mevcut tarife geçerlidir.	Çek tahsil işlemleri için tahsil edilen ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Vade Erteleme	Çek Vade Erteleme	Yeni	Çek Vade Erteleme	-	Tahsile / Teminata alınan çeklerin vadesinin ötelenmesi talebine istinaden yapılan operasyonel işlem karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Düzenleme	Dövizli Natık Çek Düzenleme	Mevcut	Dövizli Çek Düzenleme	Mevcut tarife geçerlidir.	Döviz üzerinden keşide çeki düzenlenmesi işleminden alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Çek işlemleri	Çek Bilgilendirme	Kayıp Çek Ücreti	Yeni	Kayıp Çek Ücreti	-	Çek karnesinin/yaprağının kaybolması durumunda çekin iptal edilmesi amacıyla yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Çek işlemleri	Çek Teminatlandırma	Çek Teminatlandırma	Yeni	Çek Teminatlandırma	-	Garantili çek düzenleme ücreti	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet Tahsile Alma	Kurye Masrafı	Mevcut	Kuye Masrafı	Mevcut tarife geçerlidir.	Senetlerin tahsile alınması için hesabın bulunduğu diğer şubeden ya da firmadan teslim alınması işlem ücreti	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet İade	Muamelesiz İade Masrafı	Mevcut	Senet protestosuz veya işlem yapılmadan iade ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Tahsile/Teminata alınan senedin hamil tarafından bankamızdan geri alınması sürecinde yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet Protesto İşlemleri	Protesto Kaldırma Ücreti	Mevcut	Protesto Kaldırma Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması amacıyla yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet Protesto İşlemleri	Protesto Ücreti	Mevcut	İhbarname Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi amacıyla alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet İade	Protestolu Senet İadesi	Mevcut	Senet protestolu iade ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Senedin protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi amacıyla tahsil edilen ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet Bilgilendirme	Senet Bilgilendirme	Mevcut	İhbarname Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Tahsile/Teminata alınan senetlerin akıbetleri hakkında keşideciye/hamile iletilen bilgilendirmeler karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Senet işlemleri	Senet Ödeme	Senet Ödeme Ücreti	Yeni	Senet Ödeme Ücreti	-	Senedin borçlusundan senet ödenmesi işlemine ilişkin alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.

Senet İşlemleri	Senet Tahsile Alma	Senet Tahsilatı	Mevcut	Senet Tahsil Ücreti	Mevcut tarife geçerlidir.	Senet alacaklısına verilen senet tahsilat hizmeti karşılığında alınan ücrettir	İşlem Anında	Anlık	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.
Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti	Digital Ödeme Garantisi	Digital Ödeme Garantisi	Mevcut	ING Güvence	Mevcut tarife geçerlidir.	Doğrudan Borçlandırma Sistemi benzeri bir ürün olan, müşterilere mal alım satımı sırasında tahsilat garantisi sağlayan Digital Ödeme Garantisi ürününden verilen ödeme garantisi karşılığında alınan hizmet bedelidir.	Periyodik	3 ayda 1	Genel Müdürlük - Bölge - Şube - ADK-Adı geçen komisyon/ücret, yürürlükte olan ilgili kanunlar ve alt düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanan ve müşterilerimizle imzalanan sözleşmeler ve bu sözleşmelerin ekleri çerçevesinde tahsil edilmektedir.