

**SURETTİR****№ 22829****29 HAZİRAN 2012**

T.C.  
Büyüklü 41. Noterliği  
Noter Ayhan YÜKSEL  
Eski Büyüklü Cad. No: 1/1  
Zemin Kat. No: 7/05  
Tel: 278 55 46-47-48

**BANK A.Ş.'NİN BANKA BONOSU VE/VEYA İSKONTOLU TAHVİLLERİ VE/VEYA TAHVİLLERİNİN HALKA ARZINA  
ETTİRİLEN İZAHNAMESİNDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLER**

**Madde 1.1'in beşinci, altıncı ve yedinci paragrafı aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

ING Bank 5.363 çalışanı, 327 şubesi, 947 ATM'si, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerek perakende gerekse kurumsal, ticari ve KOBİ müşterilerine tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ve kaliteli finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Banka'nın odaklandığı başlıca alanlar perakende müşteriler, KOBİ ve ticari işletmeler, ihracatçılar, proje finansmanı, nakit yönetimi, ticaret finansmanı ile kurumsal müşterilerdir. Banka'nın 30 Eylül 2011 itibariyle nakdi kredileri 2010 yılı sonuna göre %30 artışla 16.797 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2011 yılı başında piyasaya sürülen Turuncu Hesap isimli tasarruf mevduat ürünü ile önemli mevduat Banka'ya çekilmiş ve 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide mevduat hacminde 2010 yılsonuna göre %24 artış sağlanmıştır. Ayrıca, Banka ana hissedarı ING Bank N.V.'den de uygun koşullarda orta ve uzun vadeli döviz kaynak temin etme imkanına sahiptir. Kaynaklarını etkin biçimde reel sektöre aktaran Banka'nın 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide aktif büyüklüğü 2010 yılı sonuna göre %29 artışla 23.354 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Banka, Eylül 2011 dönemi itibariyle Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9., kredi toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

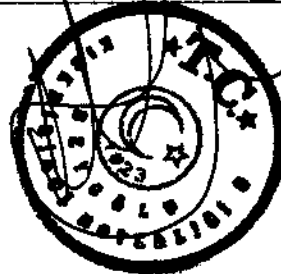
**Yeni Şekil**

31 Mart 2012 tarihi itibariyle ING Bank 5.105 çalışanı, 319 şubesi, 1.008 ATM'si, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerek perakende gerekse kurumsal, ticari ve KOBİ müşterilerine tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ve kaliteli finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Banka'nın odaklandığı başlıca alanlar perakende müşteriler, KOBİ ve ticari işletmeler, ihracatçılar, proje finansmanı, nakit yönetimi, ticaret finansmanı ile kurumsal müşterilerdir. Banka'nın 31 Mart 2012 itibariyle konsolide nakdi kredileri 2011 yılı sonuna göre %2 artışla 17.601 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2011 yılı başında piyasaya sürülen Turuncu Hesap isimli tasarruf mevduat ürünü ile önemli mevduat Banka'ya yönelmiş ve bunun devamı olarak 31 Mart 2012 itibariyle konsolide mevduat hacminde 2011 yılsonuna göre %8,47 artış sağlanmıştır. Ayrıca, Banka ana hissedarı ING Bank N.V.'den de uygun koşullarda orta ve uzun vadeli döviz kaynak temin etme imkanına sahiptir. Kaynaklarını etkin biçimde reel sektöre aktaran Banka'nın 31 Mart 2012 itibariyle konsolide aktif büyüklüğü 2011 yılı sonuna göre %2 artışla 23.767 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Banka, Mart 2012 dönemi itibariyle Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9., kredi toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



**ING Bank A.Ş.**  
*[Signature]*



# № 22829

## Madde 1.2. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

### Eski Şekil

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2.159.402.021 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanuncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.016	2.159.402.016	99,999999768454
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
A İrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
I. Reİla Uz	1	1	0,000000046309
C an Erol	1	1	0,000000046309

### Yeni Şekil

31 Mayıs 2012 itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2.409.402.021 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

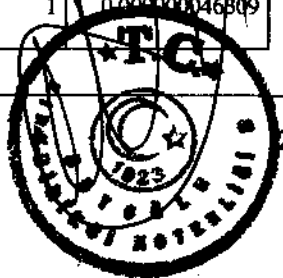
Banka'nın 28 Mart 2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2.159.402.021 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 250 milyon TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2.409.402.021 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 2 Nisan 2012 tarihinde tescil edilerek 6 Nisan 2012 tarih ve 8043 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 29 Şubat 2012 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 12 Mart 2012 tarih ve 5303 sayılı yazısı ile söz konusu tutarın sermaye artırım süreci tamamlanuncaya kadar Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

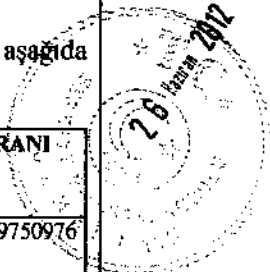
31 Mayıs 2012 itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.409.402.015	2.409.402.015	99,999999750976
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000041504
M. Sırrı Erkan	1	1	0,000000041504

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
31 Mayıs 2012



ING Bank A.Ş.



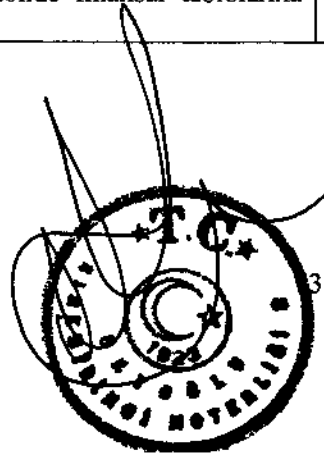
# NO 22829

A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309	Can Erol	1	1	0,000000041504
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>	Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000041504
				John T. Mc Carthy	1	1	0,000000041504
				Benjamin Lodewijk van de Vrie	1	1	0,000000041504
				<b>TOPLAM</b>	<b>2.409.402.021</b>	<b>2.409.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

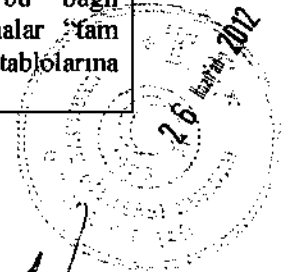
### Madde 1.3. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

Eski Şekil	Yeni Şekil
<p>Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarna giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2011 tarihi itibariyle 5.363 çalışanı ile yurt içinde 322, yurt dışında 5 (KKTC'de 4, Bahreyn'de 1 olmak üzere) şube vasıtası ile gerçekleştirmektedir.</p> <p>30 Eylül 2011 tarihi itibariyle Banka'nın bağlı ortaklıkları Türkiye'de faaliyet gösteren ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş. ve ING Finansal Kiralama A.Ş. ve Dublin/İrlanda'da faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc.'dir. Banka'nın bu bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, söz konusu firmalar "tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmişlerdir.</p>	<p>Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarna giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2012 tarihi itibariyle 5.105 çalışanı ile yurt içinde 314, yurt dışında 5 (KKTC'de 4, Bahreyn'de 1 olmak üzere) şube vasıtası ile gerçekleştirmektedir.</p> <p>31 Mart 2012 tarihi itibariyle Banka'nın bağlı ortaklıkları Türkiye'de faaliyet gösteren ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş. ve ING Finansal Kiralama A.Ş. ve Dublin/İrlanda'da faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc.'dir. Banka'nın bu bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, söz konusu firmalar "tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmişlerdir.</p>

İS... MENKUL DEĞERLER A.Ş.



ING Bank A.Ş.

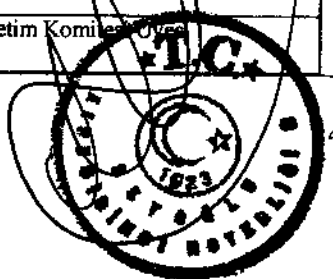


№ 22829

<b>Madde 1.4. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.</b>	
<b>Eski Şekil</b>	<b>Yeni Şekil</b>
ING Bank'ın 2007 yılsonunda ING Bank N.V. bünyesine katılmasından sonra kredi derecelendirme kuruluşlarına derecelendirme yaptırılmamıştır.	28 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., ING Bank A.Ş.'nin kredi notlarını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:  Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB- (Görünüm: Durağan) Uzun Vadeli Yerli Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan) Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3 Kısa Vadeli Yerli Para Notu: F3 Uzun Vadeli Ulusal Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan) Bireysel Kredi Notu: bb Destek Notu: 2

<b>Madde 1.7'deki YK Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.</b>																													
<b>Eski Şekil</b>	<b>Yeni Şekil</b>																												
Son durum itibarı ile Banka'nın yönetim kurulu ve denetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerine ait bilgiler aşağıda verilmektedir.  <b>Yönetim Kurulu Üyeleri</b> <table border="1"><thead><tr><th>Adı ve Soyadı</th><th>Görevi</th></tr></thead><tbody><tr><td>John T. Mc Carthy</td><td>Yönetim Kurulu Başkanı</td></tr><tr><td>Adrianus J. A. Kas</td><td>Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye</td></tr><tr><td>A. Canan Ediboğlu</td><td>Yönetim Kurulu Üyesi</td></tr><tr><td>Benjamin L. van de Vrie</td><td>Yönetim Kurulu Üyesi</td></tr><tr><td>I. Reha Uz</td><td>Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi</td></tr><tr><td>Can Erol</td><td>Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi</td></tr></tbody></table>	Adı ve Soyadı	Görevi	John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	I. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Son durum itibarı ile Banka'nın yönetim kurulu ve denetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerine ait bilgiler aşağıda verilmektedir.  <b>Yönetim Kurulu Üyeleri</b> <table border="1"><thead><tr><th>Adı ve Soyadı</th><th>Görevi</th></tr></thead><tbody><tr><td>John T. Mc Carthy</td><td>Yönetim Kurulu Başkanı</td></tr><tr><td>Adrianus J. A. Kas</td><td>Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye</td></tr><tr><td>A. Canan Ediboğlu</td><td>Yönetim Kurulu Üyesi</td></tr><tr><td>Benjamin L. van de Vrie</td><td>Yönetim Kurulu Üyesi</td></tr><tr><td>M. Sırrı Erkan</td><td>Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi</td></tr><tr><td>Can Erol</td><td>Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi</td></tr></tbody></table>	Adı ve Soyadı	Görevi	John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Adı ve Soyadı	Görevi																												
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı																												
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye																												
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi																												
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi																												
I. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi																												
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi																												
Adı ve Soyadı	Görevi																												
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı																												
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye																												
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi																												
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi																												
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi																												
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi																												

İS YATIRIM BANKASI A.Ş. DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



ING Bank A.Ş.  
*[Signature]*

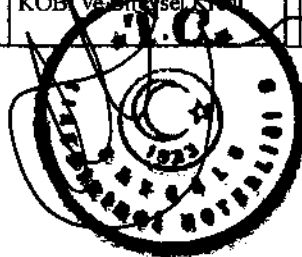


№ 22829

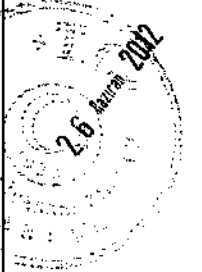
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	
<b>Üst Düzey Yöneticiler</b>		
Adı ve Soyadı	Görevi	Sorumluluk Alanı
Pınar Abay	Genel Müdür	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Südad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	Risk Yönetimi Başkanlığı
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler Değerlendirme
Kadir Karakurum	Kıdemli Direktör	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi

Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	
<b>Üst Düzey Yöneticiler</b>		
Adı ve Soyadı	Görevi	Sorumluluk Alanı
Pınar Abay	Genel Müdür	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları
Mark Onno Appelman	Kıdemli Direktör	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Kobi ve Ticari Bankacılık Satış ve Pazarlama
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Südad Hamam	Finansal Risk Yönetimi Başkanı	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal

İŞ BANKASI MENKUL DEĞERLER A.Ş.



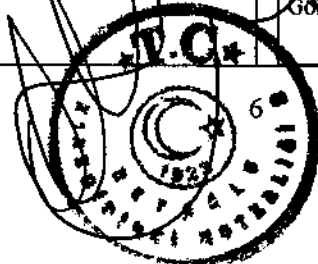
İŞ Bank A.Ş.



NO 22829

		Tahsis			Krediler Değerlendirme
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri	İbrahim Huyugözel	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol	Kadir Karakurum	Genel Müdür Yardımcısı	CRM
Markus C. Slevogt	Kıdemli Direktör	Servet Yönetimi	Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon
Çenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık	Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama	Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Bireysel Bankacılık	Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri
			Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol
			Çenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık
			Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK
			Lambrecht Willem Wessels	Kıdemli Direktör	Finansal Olmayan Risk Yönetimi
			Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
			Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Nakit Yönetimi
			Gökhan Yurtçu	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı

İŞYATIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



ING Bank A.Ş.

NO 22829

**Madde 1.12'nin aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

Pınar Abay, 1 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Banka'da Genel Müdür olarak göreve başlamıştır. Kendisi aynı zamanda doğal yönetim kurulu üyesidir.

Benjamin L. van de Vrie, 12 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir ve diğer yönetim kurulu üyeleri gibi Banka'da 1 TL hissesi bulunmaktadır.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL sermaye avansı nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanıncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

**Yeni Şekil**

12 Mart 2012 tarih 11/3 sayılı Yönetimi Kurulu Kararı ile İhsan Çakır Kobi ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 2 Nisan 2012 tarihi itibarıyla görevine başlamıştır.

12 Mart 2012 tarih 11/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Proje Yönetimi Uyum Olgunluk Grup Müdürü Lambrecht Willem Wessels Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü olarak atanmış olup, 2 Nisan 2012 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

27 Nisan 2012 tarih 20/8 sayılı Yönetimi Kurulu Kararı ile Erdoğan Yılmaz Nakit Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 17 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla görevine başlamıştır.

Banka, takipteki krediler portföyünün %100 karşılık ayrılmış olan 66,141 TL tutarındaki bölümünü 12,300 TL bedel karşılığında Standard Varlık Yönetim A.Ş.'ye satmıştır. Söz konusu alacak tutarı içerisinde aciz vesikasına bağlanan ve iz bedel ile kayıtlarda izlenen kısım 140 TL (Tam TL) olup 57,905 TL anapara tutarında alacağı ifade etmektedir.

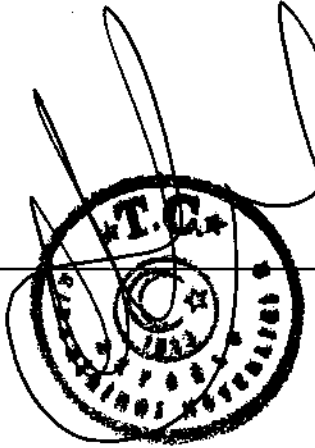
Banka'nın 28 Mart 2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2.159.402.021 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 250 milyon TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 2.409.402.021 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 2 Nisan 2012 tarihinde tescil edilerek 6 Nisan 2012 tarih ve 8043 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

28 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., ING Bank A.Ş.'nin kredi notlarını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB- (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli Yerli Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
Kaya



7

ING Bank A.Ş.  
26 Mayıs 2012

№ 22829

	Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3 Kısa Vadeli Yerli Para Notu: F3 Uzun Vadeli Ulusal Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan) Bireysel Kredi Notu: bb Destek Notu: 2
--	---

**Maddde 3.2 aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla 5.363 çalışanı ile yurt içinde 322 ve yurt dışında 5 şube, 947 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubelerin 4'ü KKTC'de ve 1'i Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında 4 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Banka, Eylül 2011 tarihi itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9. ve kredi toplamında 8. büyük özel banka konumundadır.

ING Bank 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla dört bağlı ortaklığında %100 paya sahip olup, azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

**Yeni Şekil**

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla 5.105 çalışanı ile yurt içinde 314 ve yurt dışında 5 şube, 1.008 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubelerin 4'ü KKTC'de ve 1'i Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında 4 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Banka, Mart 2012 dönemi itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9., kredi toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

ING Bank 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla dört bağlı ortaklığında %100 paya sahip olup, azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

İS MİTTEL MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.



NO 22829

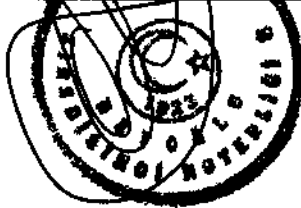
ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100	ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

**Maddede 3.2.1 aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

<b>Eski Şekil</b>	<b>Yeni Şekil</b>
<p><b><u>Bireysel Bankacılık</u></b></p> <p>ING Bank yaklaşık 1,3 milyonu aktif olmak üzere 3,8 milyon bireysel müşteriye hizmet vermektedir. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi, çapraz satışa önem vererek geniş ve yaygın dağılımlı bireysel müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ürün ve hizmetler sunmaktır.</p> <p>ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, interaktif bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.</p> <p>Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 30 Eylül 2011 itibariyle toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %41,93, %9,21, %36,52, %1,50 ve %10,84'tür. 2011 Eylül sonu itibariyle ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 5.312 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %25,48 olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>ING Bank rekabetin yoğun olduğu bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarını 2011 yılında hızlandırmış ve vadeye bağlı kalmadan birikim yapmaya imkan veren Turuncu Hesap ve kredi kartı, internet üzerinden yapılan ödemeler ile fatura ödemelerini birleştiren Günlük Paket gibi ürünleri müşterilerinin hizmetine sunmuştur. 30 Eylül 2011</p>	<p><b><u>Bireysel Bankacılık</u></b></p> <p>ING Bank yaklaşık 1,3 milyonu aktif olmak üzere 4 milyon bireysel müşteriye hizmet vermektedir. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi, çapraz satışa önem vererek geniş ve yaygın dağılımlı bireysel müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ürün ve hizmetler sunmaktır.</p> <p>ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, interaktif bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.</p> <p>Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 31 Mart 2012 itibariyle toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %39,35, %9,13, %39,35, %1,51 ve %10,66'dir. 2012 Mart sonu itibariyle ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 5.852 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %26,10 olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>ING Bank rekabetin yoğun olduğu bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarını 2011 yılında hızlandırmış ve vadeye bağlı kalmadan birikim yapmaya imkan veren Turuncu Hesap ve kredi kartı, internet üzerinden yapılan ödemeler ile fatura ödemelerini birleştiren Günlük Paket gibi ürünleri müşterilerinin hizmetine sunmuştur. 31 Mart 2012</p>

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

*Kucuk*



9

ING Bank A.Ş.

*[Signature]*



verilerine göre 250.000 TL altındaki mevduatın payını %70,47 ile sektör ortalaması olan %37,12'nin çok üzerine yükselterek, tasarruf mevduatı alanında ismini ön plana çıkartmayı başarmıştır. Turuncu Hesap mevduat ürünü ile Banka küçük birikim sahibi bireysel müşterilerin tasarruflarını (i) vade esnekliği, (ii) faiz oranları ve (iii) sunduğu masrafsızlık açısından rekabetçi şekilde değerlendirmelerine imkan vererek bireysel mevduat bakiyesini, 30 Eylül 2011'de 2010 yılsonuna göre %32 arttırarak 9.355 milyon TL yapmıştır.

ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler müşteri tabanının yaygınlaşmasına, ilişkilerin derinleşerek müşteri bağlılığın artmasına katkı sağlamaktadır.

### KOBİ ve Ticari Bankacılık

KOBİ ve Ticari Bankacılık, yıllık cirosu 75 milyon TL'ye kadar olan şirketlere finansal ürün ve çözümler sunmaktadır. Bu kapsamda yıllık cirosu 15 milyon TL'ye kadar olan şirketler KOBİ Bankacılığı müşterisi, 15 ile 75 milyon TL arasındaki şirketler ise Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmektedir. KOBİ ve Ticari Bankacılık, ING Bank'ın büyüme dinamiğinin en önemli işkolu olmayı sürdürmektedir.

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla ING Bank'ın KOBİ ve Ticari müşterilerine kullandığı nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı, 2010 yılsonuna göre %24 artarak 8.602 milyon TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayri nakdi krediler toplamının %41,27'sini oluşturmuştur.

Uluslararası tecrübesini lokal işbirlikleri ile zenginleştiren ING Bank, ticaret, sanayi ve meslek odaları ile anlaşmalar yaparak bu alandaki sinerjiyi geliştirmektedir. Banka, Kredi Garanti Fonu ve KOSGEB, Eximbank projelerinde aktif olarak yer almaktadır.

verilerine göre 250.000 TL altındaki toplam mevduatın payını %75 ile sektör ortalaması olan %40'ın çok üzerine yükselterek, tasarruf mevduatı alanında ismini ön plana çıkartmayı başarmıştır. Turuncu Hesap mevduat ürünü ile Banka küçük birikim sahibi bireysel müşterilerin tasarruflarını (i) vade esnekliği, (ii) faiz oranları ve (iii) sunduğu masrafsızlık açısından rekabetçi şekilde değerlendirmelerine imkan vererek bireysel mevduat bakiyesini, 31 Mart 2012'de 2011 yılsonuna göre %7 arttırarak 9.834 milyon TL yapmıştır.


ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler müşteri tabanının yaygınlaşmasına, ilişkilerin derinleşerek müşteri bağlılığın artmasına katkı sağlamaktadır.

### KOBİ ve Ticari Bankacılık

KOBİ ve Ticari Bankacılık, yıllık cirosu 150 milyon TL'ye kadar olan şirketlere finansal ürün ve çözümler sunmaktadır. Bu kapsamda yıllık cirosu 15 milyon TL'ye kadar olan şirketler KOBİ Bankacılığı müşterisi, 15 ile 150 milyon TL arasındaki şirketler ise Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmektedir. KOBİ ve Ticari Bankacılık, ING Bank'ın büyüme dinamiğinin en önemli işkolu olmayı sürdürmektedir.

31 Mart 2012 tarihi itibarıyla ING Bank'ın KOBİ ve Ticari müşterilerine kullandığı nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı, 2011 yılsonuna göre %9 artarak 10.113 milyon TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayri nakdi krediler toplamının %45'ini oluşturmuştur.

Uluslararası tecrübesini lokal işbirlikleri ile zenginleştiren ING Bank, ticaret, sanayi ve meslek odaları ile anlaşmalar yaparak bu alandaki sinerjiyi geliştirmektedir. Banka, Kredi Garanti Fonu ve KOSGEB,

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  




ING Bank A.Ş.  




nitelikli çok sayıda firmaya ulaşarak finansman çözümleri sağlamaktadır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık, iş dünyasının en önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan TÜRKONFED'in etkinliklerine destek olurken, konfederasyon üyelerine özel avantajlı ürün ve hizmet paketleri sunmaktadır.

KOBİ Bankacılığı müşterilerin çalıştığı ilk 3 banka arasında yer almayı hedeflemekte ve bu amaçla ürünlerini KOBİ segmentin ihtiyaçlarına paralel şekillendirmekte ve çeşitlendirmektedir.

30 Eylül 2011 itibariyle, KOBİ Bankacılığı müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 2.687 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 438 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılsonu ile karşılaştırıldığında kullandırılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı %14'lük büyüme ile 3.125 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Ticari Bankacılık müşterilerinin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki ihtiyaçlarına cevap vermenin yanı sıra ING Bank N.V.'nin global bilgi birikiminden de faydalanmaktadır. Hollanda bünyesindeki E.B.D. (European Business Desk -Avrupa Ticaret Masası) ile beraber müşterilerini Avrupalı meslektaşları ile buluşturarak iş fırsatlarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

30 Eylül 2011 itibariyle Ticari Bankacılık müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 4.012 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 1.464 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılsonu ile karşılaştırıldığında kullandırılan nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı %31 büyüme göstermiş ve 5.477 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

#### Kurumsal Bankacılık

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır. ING Bank, kurumsal bankacılık alanındaki çalışmalarını,

Eximbank, AYB, EFIL Kredisi projelerinde aktif olarak yer alarak, özellikle KOBİ nitelikli çok sayıda firmaya ulaşarak finansman çözümleri sağlamaktadır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık, iş dünyasının en önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan TÜRKONFED'in etkinliklerine destek olurken, konfederasyon üyelerine özel avantajlı ürün ve hizmet paketleri sunmaktadır.

31 Mart 2012 itibariyle, KOBİ Bankacılığı müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 2.769 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 424 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılsonuna göre %12 artış gösteren KOBİ Bankacılığı nakdi ve gayrinakdi krediler toplamı 31 Mart 2012 tarihi itibariyle 3.193 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

Ticari Bankacılık müşterilerinin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki ihtiyaçlarına cevap vermenin yanı sıra ING Bank N.V.'nin global bilgi birikiminden de faydalanmaktadır. Hollanda bünyesindeki E.B.D. (European Business Desk -Avrupa Ticaret Masası) ile beraber müşterilerini Avrupalı meslektaşları ile buluşturarak iş fırsatlarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

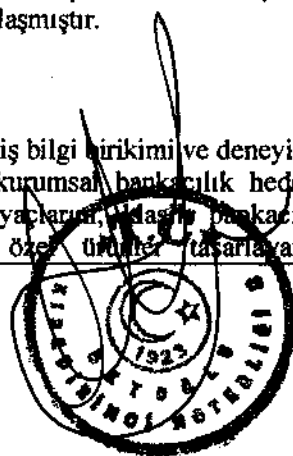
31 Mart 2012 itibariyle Ticari Bankacılık müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 5.061 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 1.859 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılsonu ile karşılaştırıldığında kullandırılan nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı %18 büyüme göstermiş ve 6.921 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

#### Kurumsal Bankacılık

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır. ING Bank, kurumsal bankacılık alanındaki çalışmalarını,



İSMAİL KURBAN  
KURUMSAL DEĞERLER A.Ş.  
Kaya



ING Bank A.S.  
Kaya

kaşılmaktadır. ING Bank, kurumsal bankacılık alanındaki çalışmalarını, belirsizliğin piyasalara hâkim olmaya devam ettiği 2011 yılında da devam ettirmiştir.

Kurumsal müşterilere 5 kurumsal bankacılık merkezi ve 4 kurumsal bankacılık temsilciliği ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, risk ve nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek, geniş bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2011 Eylül sonu itibariyle ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki müşterilere kullanılan nakdi krediler ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 4.544 milyon TL ve 2.386 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullanılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı 6.930 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %33,25 olarak gerçekleşmiştir.

#### Alternatif Dağıtım Kanalları

ING Bank, ATM'ler, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve telefon bankacılığı gibi Alternatif Dağıtım Kanalları ile müşterilerine kolayca ulaşılmakta ve katma değeri yüksek ürün ve hizmetler en verimli şekilde sunulmaktadır. ING Bank, 2011 yılında internet bankacılığı aktif kullanıcı sayısını tüm işlemlerde %50 ve finansal işlemlerde %27 arttırarak hızlı bir büyüme yakalamıştır. Banka dahilinde yapılan finansal işlemlerin Aralık 2010 ayı içinde %11'i internet bankacılığı kanalından gerçekleştirilmişken Eylül 2011 ayı itibariyle bu oran %13'e çıkmıştır..

ING Bank, 2011 yılında müşterileri için yeni bir kanalı daha kullanıma açarak müşterilerini mobil bankacılık ile tanıştırmıştır.

ING Bank 2011 yılı Eylül ayı sonu itibariyle 947 adet kurulu ATM'si ile %3,02 pazar payına sahiptir. ATM'lerinin 371 adedi şubelerde, 576 adeti şube dışı lokasyonlarda konumlandırılarak Türkiye genelinde yaygın kapsama ve hizmet ağı oluşturulmuştur. 30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank genelinde yapılan işlemlerin

belirsizliğin piyasalara hâkim olmaya devam ettiği 2012 yılında da devam ettirmektedir.

Kurumsal müşterilere 4 kurumsal bankacılık merkezi ve 2 kurumsal bankacılık temsilciliği ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, risk ve nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek, geniş bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2012 Mart sonu itibariyle ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki müşterilere kullanılan nakdi krediler ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 3.608 milyon TL ve 2.223 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullanılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı 5.831 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %26 olarak gerçekleşmiştir.

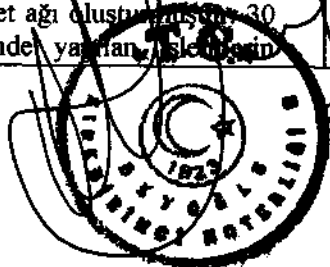
#### Alternatif Dağıtım Kanalları

ING Bank, ATM'ler, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve telefon bankacılığı gibi Alternatif Dağıtım Kanalları ile hızla artan müşterilerine hizmet vermekte ve katma değeri yüksek ürünler sunarak gelişimine devam etmektedir. Bu gelişimin en önemli göstergelerinden biri Nisan 2011'den Nisan 2012'ye internet bankacılığı aktif kullanıcı sayısındaki %22'lik artıştır.

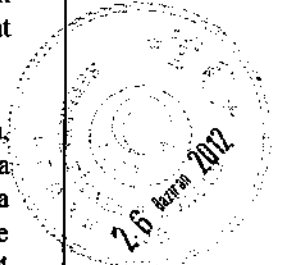
Banka dahilinde yapılan finansal işlemlerin Aralık 2010 ayı içinde %11'i internet bankacılığı kanalından gerçekleştirilmişken Aralık 2011 itibariyle bu oran %13'e çıkmış, 2012 yılı Ocak ve Şubat aylarında da artmaya devam ederek %14'e ulaşmıştır.

ING Bank, 2011 yılından itibaren Mobil bankacılık alanında, iPhone, Symbian ve Blackberry platformları için yerel uygulama (Native Application) ile servis vermektedir. 2012 yılı Mart ayında Android telefonlar için olan yerel uygulama da müşterilere sunulmuştur. Aralık 2011'den günümüze kullanıcı sayısında %124 ile dikkat çekici bir büyüme gerçekleştirilmiştir.

İŞ BANKASI GENEL DEĞERLER A.Ş.  
Müvel



ING Bank A.Ş.  
Müvel



ortalama %36'sı ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmiş ve ATM'ler şu lelerden sonra en çok işlem yapılan dağıtım kanalı olmuştur. 2011 yılının ilk 9 ayında ATM'ler üzerinden gerçekleştirilen ortalama aylık finansal işlem sayısı 1,8 milyon adet, toplam işlem adedi ise 35,8 milyon olmuştur.

#### Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, bu minvalde uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmada ve ek olarak kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesine de özel önem vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

ING Bank şirket satın alım/birleşmeleri ve özelleştirmeler sırasında sponsorlar tarafından ihtiyaç duyulan orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam ettirmektedir.

İhracat Kredisi Garanti Kuruluşları'nın ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

ING Bank, ING Grubu işbirliği ve sinerjisi ile gerek Türkiye'de yatırım yapmayı planlayan yerli /yabancı firmalara, gerekse yurt dışına açılan Türk yatırımcılarına finansal danışmanlık hizmetleri de sunmaktadır.

Uluslararası piyasalardaki güçlükler rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING'nin global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun üyesi

ING Bank 2012 yılı Mart ayı sonu itibariyle 1.008 adet kurulu ATM'si ile %3,03 pazar payına sahiptir. ATM'lerinin 386 adedi şubelerde, 622 adedi şube dışı lokasyonlarda konumlandırarak Türkiye genelinde yaygın kapsama ve hizmet ağı oluşturmuştur. 31 Mart 2012 itibariyle ING Bank genelinde yapılan işlemlerin ortalama %37'si ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmiş ve ATM'ler şubelerden sonra en çok işlem yapılan dağıtım kanalı olmuştur.

#### Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, bu minvalde uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmada ve ek olarak kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesine de özel önem vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, medya ve teknoloji, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve yapılandırılmış proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

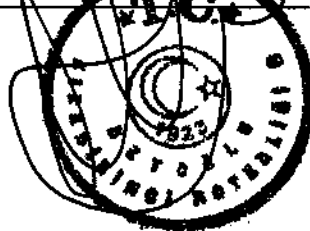
ING Bank şirket satın alım/birleşmeleri ve özelleştirmeler sırasında sponsorlar tarafından ihtiyaç duyulan orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam ettirmektedir.

İhracat Kredisi Garanti Kuruluşları'nın ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

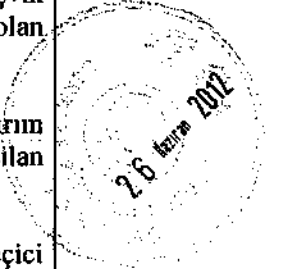
ING Bank, ING Grubu işbirliği ve sinerjisi ile gerek Türkiye'de yatırım yapmayı planlayan yerli /yabancı firmalara, gerekse yurt dışına açılan Türk yatırımcılarına finansal danışmanlık hizmetleri de sunmaktadır.

Uluslararası piyasalardaki güçlükler rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli

İS KURUMSAL DEĞERLER A.Ş.  
Kaya



ING Bank A.Ş.  
Kaya



olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

### Ticaret Finansmanı

ING Bank, yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını ING Bank N.V.'nin bir üyesi olmanın getirdiği avantajıyla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır. Gerek kurumsal gerekse KOBİ ve Ticari segmentlerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

Müşterilere verilen desteği daha da arttırmak ve yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere, 2011 Ocak ayında Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş ve orta-uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Banka'nın aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi Eylül 2011'de bir önceki yıla göre %14,3 civarında bir artış ile 3.700 milyon ABD Doları seviyesinde gerçekleşmiştir.

### Hazine

ING Bank hazine yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, hazine yönetimi konusunda sergilediği güçlü performans ile uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalararası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almıştır. IMKB verilerine göre IMKB Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında ilk 10 banka içinde, çoğu dönemde ilk 5'te yer almıştır. Trlibor piyasasındaki 13 banka içinde ise aktif olarak işlem yapan 10 bankadan biri olmuştur. 12 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL Libor faiz piyasasında da aktif

kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING'nin global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

### Ticaret Finansmanı

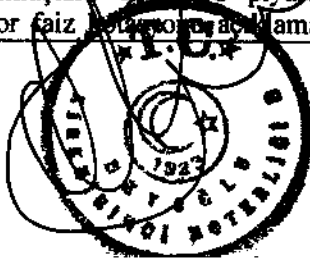
ING Bank, yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını ING Bank N.V.'nin bir üyesi olmanın getirdiği avantajıyla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır. Gerek kurumsal gerekse KOBİ ve Ticari segmentlerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

Müşterilere verilen desteği daha da arttırmak ve yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere, 2011 Ocak ayında Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş ve orta-uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Banka'nın aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi 2012 yılının ilk çeyreğinde 1.304 milyon ABD Doları seviyesinde gerçekleşmiştir.

### Hazine

ING Bank hazine yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, hazine yönetimi konusunda sergilediği güçlü performans ile uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalararası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almıştır. IMKB verilerine göre IMKB Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında ilk 10 banka içinde, çoğu dönemde ilk 5'te yer almıştır. Trlibor piyasasındaki 13 banka içinde ise aktif



yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcıdır.

ING Bank, müşteri odaklı para ve sermaye piyasaları politikalarını her yıl olduğu gibi 2011 yılında da sürdürmüştür, 2011 yılında 17.000 milyon ABD Doları müşteri kaynaklı olmak üzere toplam 90.000 milyon ABD Doları döviz işlemine aracılık etmiş, 45.000 milyon TL'lik (ihale hariç) hazine bonusu ve devlet tahvili işlemi gerçekleştirmiştir.

**İştirakler:**

**ING European Financial Services Plc.**

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre ABD Doları cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

Şirket'in 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 2010 yılı sonuna göre %146'lık bir artış kaydederek 474 milyon ABD Doları'ndan 1.166 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Şirket'in dokuz aylık net karı 6 milyon ABD Doları, aktif büyüklüğü ise 1.208 milyon ABD Doları olarak gerçekleşmiştir.

**ING Portföy Yönetimi A.S.**

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 30 Eylül 2011 itibarıyla 1.567 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Eriklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilerinde

olarak işlem yapan 10 bankadan biri olmuştur. 12 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcıdır.

ING Bank, müşteri odaklı para ve sermaye piyasaları politikalarını her yıl olduğu gibi 2012 yılında da sürdürmektedir, 2012 yılı ilk çeyreğinde 5.000 milyon ABD Doları müşteri kaynaklı olmak üzere toplam 25.000 milyon ABD Doları döviz işlemine aracılık etmiş, 9.000 milyon TL'lik (ihale hariç) hazine bonusu ve devlet tahvili işlemi gerçekleştirmiştir.

**İştirakler:**

**ING European Financial Services Plc.**

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre AVRO cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

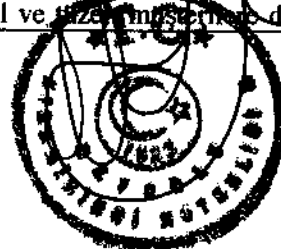
Şirket'in 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 2011 yılı sonuna göre %0,9'luk sınırlı bir düşüş ile 949 milyon USD olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in üç aylık net karı 1,9 milyon USD, aktif büyüklüğü ise 963 milyon USD olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 2011 yılı sonuna göre %0,9'luk sınırlı bir düşüş ile 711 milyon AVRO olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in üç aylık net karı 1,4 milyon AVRO, aktif büyüklüğü ise 721 milyon AVRO olarak gerçekleşmiştir.

**ING Portföy Yönetimi A.S.**

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası

İS... MEN... DEĞERLER A.Ş.  
Kucukel



ING Bank A.S.  
26 Haziran 2012

NO 22829

portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren ara döneme ilişkin net kârı 3.2 milyon TL, aktif büyüklüğü ise 14,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**ING Faktoring A.Ş.**

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirketin 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 357,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**ING Finansal Kiralama A.Ş.**

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

30 Eylül 2011 itibarıyla 106,5 milyon TL karşılığı finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin aktif büyüklüğü 231,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 31 Mart 2012 itibarıyla 1.612 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilere de portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 31 Mart 2012 tarihinde sona eren ara döneme ilişkin net kârı 1,07 milyon TL, aktif büyüklüğü ise 16,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**ING Faktoring A.Ş.**

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirketin 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 379,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**ING Finansal Kiralama A.Ş.**

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

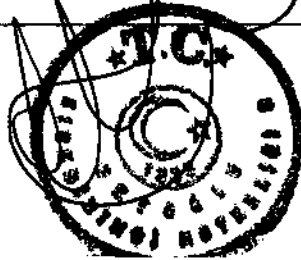
31 Mart 2012 itibarıyla ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin aktif büyüklüğü 350 milyon TL, dönem net kârı 331 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Madde 3.2.2 aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

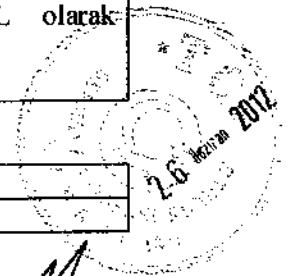
Eski Şekil

Yeni Şekil

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
Mazal



ING Bank A.Ş.





№ 22829

Banka'nın temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2011 yılı dokuzuncu ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

Bankacılık sektörünün genelinde 2011 yılının ilk dokuz ayında krediler 2010 yılsonuna göre %25,61 artarak 668.362 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %11,57'lik artışla 721.262 milyon TL'ye yükselmiştir. Nakdi krediler, 2011 yılının ilk 9 ayında 2010 yılsonuna göre %20,82 artarak 14.440 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi yılsonuna göre %25,04'lük artışla 11.628 milyon TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %82,31 ve %92,67 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %128,52 ve %124,18 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank 2011 yılı ilk dokuz ayında 70 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 27 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank'ın konsolide olmayan net karı 43 milyon TL olmuştur.

ING Bank 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide olmayan aktif büyüklüğünü 20.787 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 9. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %1,71 olmuştur.

30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank'ın nakdi kredileri %20,82 artarak 14.440 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,16 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri yılın ilk dokuz ayında %15,48'lik artışla 4.690 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %15,75'lik artışla 5.233 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Banka'nın temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2012 yılı üçüncü ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

Bankacılık sektörünün genelinde 2012 yılının ilk üç ayında krediler 2011 yılsonuna göre %2,32 artarak 705.672 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %0,23'lük artışla 737.945 milyon TL'ye yükselmiştir. ING Bank'ın nakdi kredileri, 2012 yılının ilk üç ayında 2011 yılsonuna göre %3,90 artarak 15.603 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi yılsonuna göre %8,23'lük artışla 12.447 milyon TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2011 ve 31 Mart 2012 tarihleri itibariyle sırasıyla %93,67 ve %95,63 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2011 ve 31 Mart 2012 tarihleri itibariyle sırasıyla %130,58 ve %125,35 olarak gerçekleşmiştir.

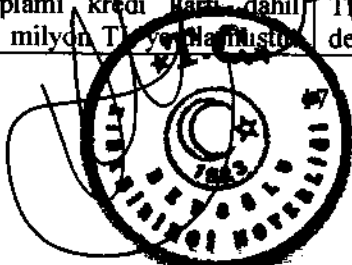
ING Bank 2012 yılı ilk üç ayında 102 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 25 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank'ın konsolide olmayan net karı 77 milyon TL olmuştur.

ING Bank 31 Mart 2012 itibariyle konsolide olmayan aktif büyüklüğünü 21.582 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 9. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %1,76 olmuştur.

31 Mart 2012 itibariyle ING Bank'ın nakdi kredileri %3,90 artarak 15.603 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,21 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri yılın ilk üç ayında %6,17'lik artışla 5.188 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %5,56'lik artışla 5.752 milyon TL'ye ulaşmıştır.

10  
İNG Bank A.Ş.  
T.C. SERMAYELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
MÜHÜR  
25 Ocak 2012



ING Bank A.Ş.  
25 Ocak 2012

# NO 22829

30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank'ın tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %2,42 olarak gerçekleşmiştir.

30 Eylül 2011 itibariyle toplam mevduat %25,04 artarak 11.628 milyon TL'ye ulaşmıştır. Mevduat pazar payı ise %1,61 düzeyindedir.

30 Eylül 2011 itibariyle konsolide olmayan büyüklükler (milyon TL)	Sektör	ING Bank	ING Bank Pazar Payı
Aktifler	1.213.660	20.787	%1,71
Krediler	668.362	14.440	%2,16
Mevduatlar	721.262	11.628	%1,61
Konut	72.808	2.209	%3,03
Taahhüt	6.792	462	%6,80
İhtiyaç	83.417	2.019	%2,42
Tüketici Kredileri Toplamı	163.017	4.690	%2,88
Bireysel Kredi Kartları	52.447	543	%1,04
Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)	215.464	5.233	%2,43

31 Mart 2012 itibariyle ING Bank'ın tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %2,50 olarak gerçekleşmiştir.

31 Mart 2012 itibariyle toplam mevduat %8,23 artarak 12.447 milyon TL'ye ulaşmıştır. Mevduat pazar payı ise %1,69 düzeyindedir.

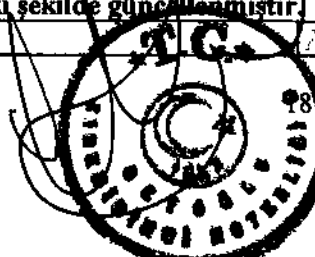
31 Mart 2012 itibariyle konsolide olmayan büyüklükler (milyon TL)	Sektör	ING Bank	ING Bank Pazar Payı
Aktifler	1.228.939	21.582	%1,76
Krediler	705.672	15.603	%2,21
Mevduatlar	737.945	12.447	%1,69
Konut	75.438	2.287	%3,03
Taahhüt	7.280	510	%7,00
İhtiyaç	89.052	2.391	%2,69
Tüketici Kredileri Toplamı	171.770	5.188	%3,02
Bireysel Kredi Kartları	58.173	565	%0,97
Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)	229.943	5.752	%2,50

Madde 3.2.5'in dördüncü paragrafı aşağıdaki şekilde güncellenmiştir:

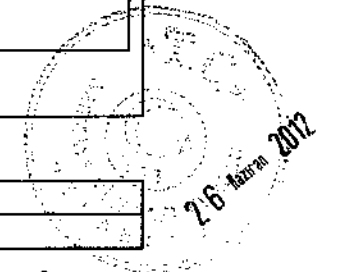
Eski Şekil

Yeni Şekil

*[Handwritten signature]*  
MÜHÜR  
DEĞERLER A.Ş.



*[Handwritten signature]*  
ING Bank A.Ş.



# № 22829

İkinci önemli hizmet ise, müşterilerin günlük bankacılık işlemleri yaparken en sık kullandıkları ürünlerden oluşan ING Günlük Paket'tir. ING Günlük Paket, vadesiz TL mevduat hesabı, ING Nakit Kart, ING Bonus Card, Destek Hesap, hesaba bağlı en az iki adet otomatik fatura ödeme talimatı ve internet ve telefon bankacılığı kullanıcı kodundan oluşmaktadır. ING Günlük Paket'te hesap işletim ücreti, ING Bonus Card yıllık kart aidatı, İnternet ve Telefon bankacılığında yapacakları havale ve EFT'ler için ücret ödenmez ve aynı zamanda müşterilerin verdikleri otomatik fatura talimatı tutarlarının her ay yüzde 2'si oranında bonus kazanılır. Günlük bankacılık işlemi yapan herkese uygun olan ve günlük bankacılık işlemleri yaparken de kazanmayı amaçlayan ING Günlük Paket ile ING Bank müşterilerinin ana bankası olmayı hedeflemektedir.

İkinci önemli hizmet ise, müşterilerin günlük bankacılık işlemleri yaparken en sık kullandıkları ürünlerden oluşan ING Günlük Paket'tir. ING Günlük Paket, vadesiz TL mevduat hesabı, ING Nakit Kart, ING Bonus Card, Destek Hesap, vadesiz hesaba bağlı fatura ödeme talimatı ve internet ve telefon bankacılığı kullanıcı kodundan oluşmaktadır. ING Günlük Paket'te hesap işletim ücreti, ING Bonus Card yıllık kart aidatı, İnternet ve Telefon bankacılığında yapacakları havale ve EFT'ler için ücret ödenmez ve aynı zamanda müşterilerin verdikleri otomatik fatura talimatı tutarlarının her ay yüzde 2'si oranında bonus kazanılır. Günlük bankacılık işlemi yapan herkese uygun olan ve günlük bankacılık işlemleri yaparken de kazanmayı amaçlayan ING Günlük Paket ile ING Bank müşterilerinin ana bankası olmayı hedeflemektedir.

### Madde 3.2.6 aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

#### Esli Şekil

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.' den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Öz kaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanıncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

#### Yeni Şekil

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 29 Şubat 2012 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Öz kaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 12 Mart 2012 tarih ve 5303 sayılı yazısı ile söz konusu tutarın sermaye artırım süreçleri tamamlanıncaya kadar Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

### Madde 5.1. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

#### Esli Şekil

Toplam Sermaye Tutarı: 2.159.402.021 TL

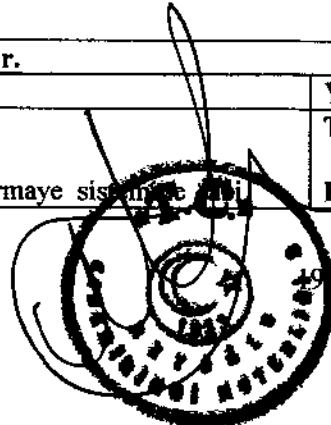
Kayıtlı Sermaye Tavanı: Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi

#### Yeni Şekil

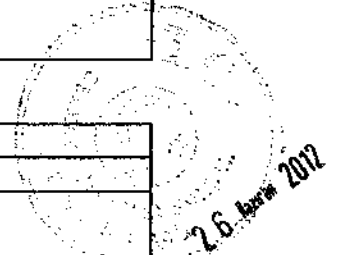
Toplam Sermaye Tutarı: 2.409.402.021 TL

Kayıtlı Sermaye Tavanı: Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi

İS KATILIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



ING Bank A.Ş.  
*[Signature]*



# NO 22829

değildir.

değildir.

**Madde 5.2. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

Son genel kurul toplantısı tarihi (12 Aralık 2011) itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.016	2.159.402.016	99,999999768454
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
İ. Teha Uz	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b> 0

**Yeni Şekil**

28 Mart 2012 tarihli son genel kurul toplantısı itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.015	2.159.402.015	99,999999722145
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
M. Sırrı Erkan	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
Benjamin Lodewijk van de Vrie	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

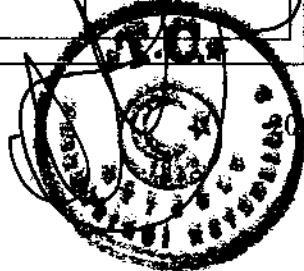
Son durum itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
-----------------------------	----------------------------	----------------	----------------

Son durum itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
-----------------------------	----------------------------	----------------	----------------

MENKUL DEĞERLER A.Ş.



ING Bank A.Ş.



# NO 22829

ING Bank N.V.	2.159.402.015	2.159.402.015	99,999999722145
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
Benjamin L. van de Vrie	1	1	0,000000046309
I. Reha Uz	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

12 Aralık 2011 tarihi itibariyle yönetim kurulu üyesi seçilen Benjamin L. van de Vrie'ye ING Bank N.V. 1 TL hisse devretmiştir. Benjamin L. van de Vrie'ye hisse devrini müteakip ING Bank N.V.'nin Banka'daki sermaye miktarı 2.159.402.015 TL olarak değişmiştir.

ING Bank N.V.'nin, son durum itibariyle sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.'dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.'nin %5'ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

ING Bank N.V.	2.409.402.015	2.409.402.015	99,999999750976
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000041504
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000041504
M. Sırrı Erkan	1	1	0,000000041504
Can Erol	1	1	0,000000041504
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000041504
Benjamin Lodewijk van de Vrie	1	1	0,000000041504
<b>TOPLAM</b>	<b>2.409.402.021</b>	<b>2.409.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

28 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Bankamız Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda 2.159.402.021.-TL olan Banka ana sermayesinin, 250.000.000.-TL nakden artırılarak 2.409.402.021.-TL'ye yükseltilmesine karar verilmiş olup, artış sonrası 2.409.402.021.-TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 2 Nisan 2012 tarihinde tescil edilerek 6 Nisan 2012 tarih ve 8043 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank N.V.'nin, son durum itibariyle sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.'dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.'nin %5'ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

**Madde 5.3. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

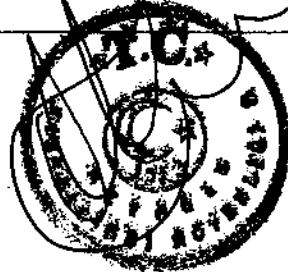
**Eski Şekil**

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

**Yeni Şekil**

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

10  
KURUL DEĞERLERİ A.Ş.  
KURUL



21

ING Bank A.Ş.  
2-6 Haziran 2012

№ 22829

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	2.159.402.015	99,999999722145	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	2.409.402.015	99,999999750976	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

**Maddde 5.4. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

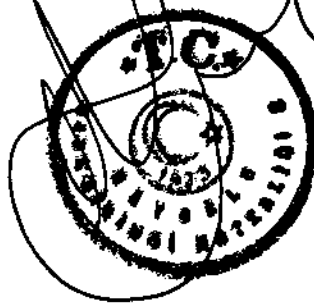
Grubu	Nama /Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	Nama	Yoktur	1	2.159.402.015	99,999999722145
			<b>Toplam</b>	<b>2.159.402.015</b>	<b>99,999999722145</b>

**Yeni Şekil**

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

Grubu	Nama /Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	Nama	Yoktur	1	2.409.402.015	99,999999750976
			<b>Toplam</b>	<b>2.409.402.015</b>	<b>99,999999750976</b>

İS TİCARET KUL DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



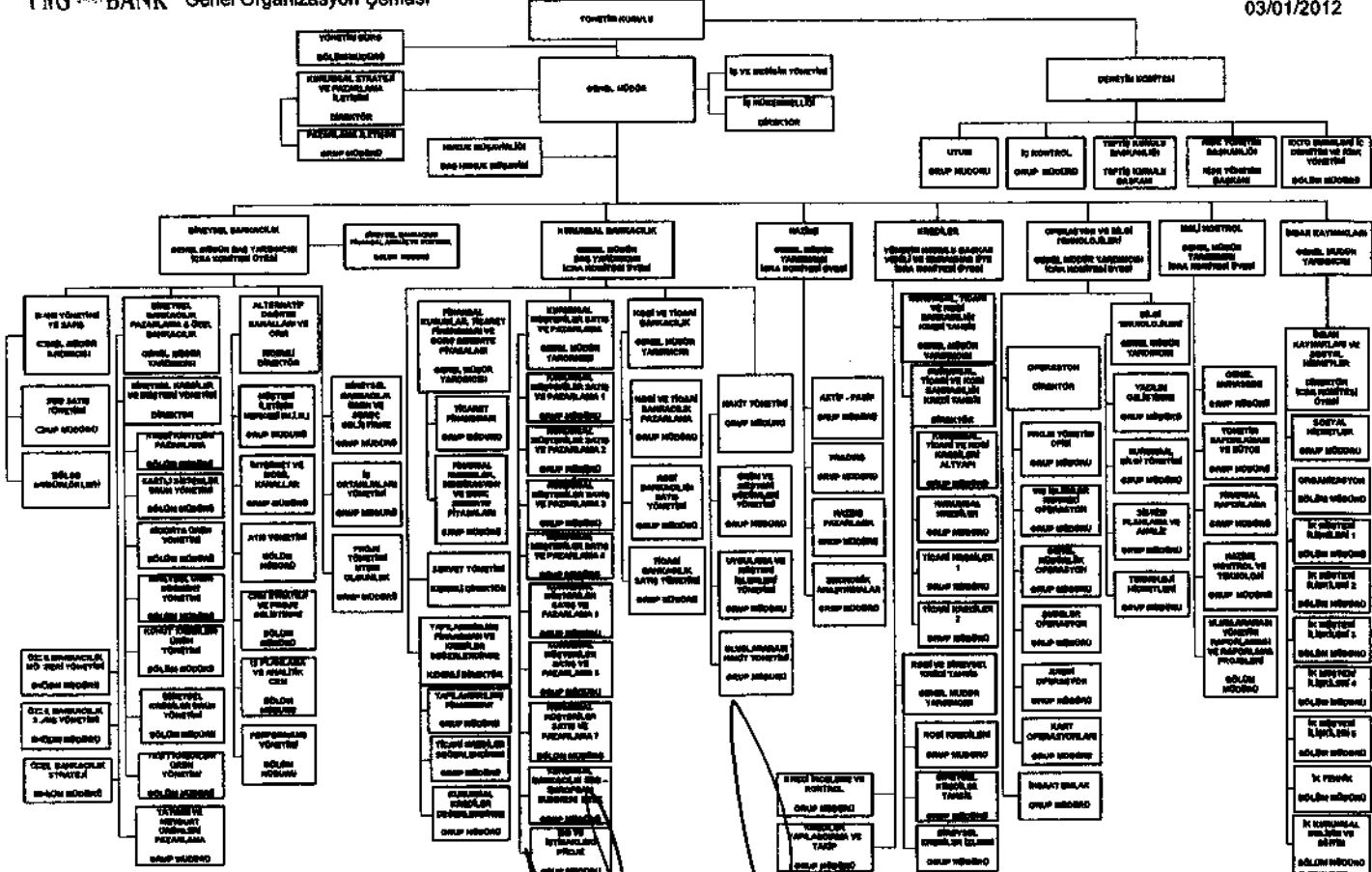
*[Signature]*  
ING Bank A.Ş.  
26 Mart 2022

Madde 6.1. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

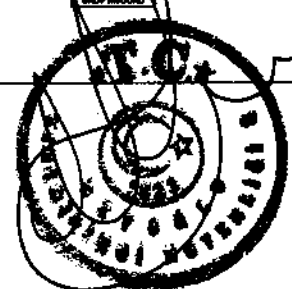
Eski Şekil

TIG BANK Genel Organizasyon Şeması

03/01/2012



İSMAİL GÜLER  
 İZMİR KUL DEĞERLER A.Ş.  
*Handwritten signature*



*Handwritten signature*  
 TIG Bank A.Ş.  
 26 Eylül 2012







# № 22829

**Madde 6.2. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

### Eski Şekil

Aşağıdaki tabloda son durum itibariyle yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve ING Bank NV'nin Banka'da hissedar olduğu son dört yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin ING Grubu içinde, Banka dışında üstlendiği görevler verilmektedir.

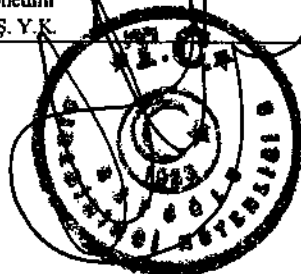
Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	Temsil Ettiği Tüzel Kişilik	Son 4 Yılda Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler	Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Emeklilik A.Ş. Y.K. Baş. Vekili ING Finansal Kiralama A.Ş. Y.K. Başkanı ING Faktoring A.Ş. Y.K. Başkanı ING European Financial Services Plc. Y.K. Başkanı ING Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K.	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1

### Yeni Şekil

Aşağıdaki tabloda son durum itibariyle yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve ING Bank NV'nin Banka'da hissedar olduğu son dört yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin ING Grubu içinde, Banka dışında üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	Temsil Ettiği Tüzel Kişilik	Son 4 Yılda Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler	Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Emeklilik A.Ş. Y.K. Baş. Vekili ING European Financial Services Plc. Y.K. Başkanı ING Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Baş. Vekili ING Bank N.V. İstanbul İrtibat Bürosu Türkiye Temsilciliği	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1

İSİTİM KURULU DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



25

*[Signature]*  
ING Bank A.Ş.



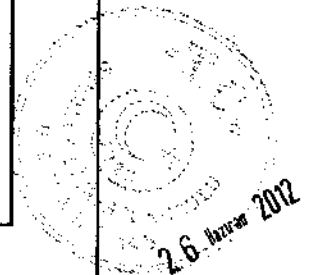
NO 22829

				Baş. Vekili ING Bank N.V. İstanbul İrtibat Bürosu Türkiye Temsilciligi			Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murah has Üye	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Finansal Kiralama A.Ş. Y.K. Başkanı  ING Faktoring A.Ş. Y.K. Başkanı  ING European Financial Services Plc. Y.K. Baş. Vekili	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murah has Üye	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Finansal Kiralama A.Ş. Y.K. Üyesi  ING Faktoring A.Ş. Y.K. Üyesi  ING European Financial Services Plc. Y.K. Baş. Vekili	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1	Benjamin L. Van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Bank N.V. Orta Kurums al Müşteriler Küresel Başkanı	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Benjamin L. Van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	ING Bank N.V.	ING Bank N.V. Orta Kurums al Müşteriler Küresel Başkanı	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1	Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1							

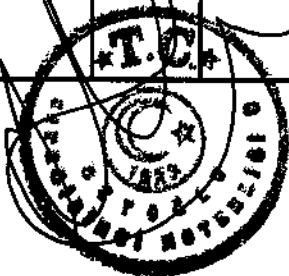
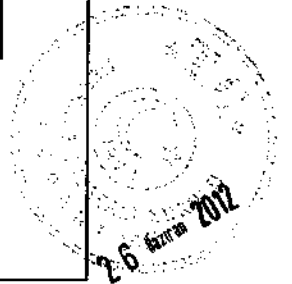
İSVEÇ MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
Kasım



ING Bank A.Ş.



		Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul			kadar				
J. Reha Lk.	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1			
A. Canan E. İbiboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İNG Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Üyesi	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1		
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İNG Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Başkanı	---	---		
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İNG Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Üyesi	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1		
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1		
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaş a Mahalle si Eski Büyükd ere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İNG Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Başkanı	---	---		



İS... GENEL MÜDÜR DEĞERLER BAŞ...  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
ING Bank A.Ş.

NO 22829

**Madde 6.4. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

En güncel hali ile ING Bank'ın üst düzey yönetim kadrosuna ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

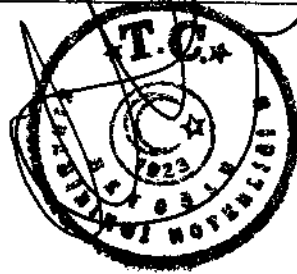
Adı Soyadı	Görevi	Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler
Pınar Abay	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi	1998/09-2001/06 Mc Kinsey & Co, Palo Alto/ABD - İstanbul/Türkiye (Danışman)
		2003/09-2007/07 Mc Kinsey & Co, Newyork/ABD (Takım Lideri/Danışman)
		2007/07-2011/09 Mc Kinsey & Co, İstanbul/Türkiye (Yönetici Ortak/Yardımcı Ortak)
		2011/10 ING Bank A.Ş. (Genel Müdür & Yönetim Kurulu Üyesi)

**Yeni Şekil**

En güncel hali ile ING Bank'ın üst düzey yönetim kadrosuna ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Adı Soyadı	Görevi	Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler
Pınar Abay	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi	1998/09-2001/06 Mc Kinsey & Co, Palo Alto/ABD - İstanbul/Türkiye (Danışman)
		2003/09-2007/07 Mc Kinsey & Co, Newyork/ABD (Takım Lideri/Danışman)
		2007/07-2011/09 Mc Kinsey & Co, İstanbul/Türkiye (Yönetici Ortak/Yardımcı Ortak)
		2011/10 ING Bank A.Ş. (Genel Müdür & Yönetim Kurulu Üyesi)

15 Y. KUL DEĞERLER A.Ş.  
KAYEL

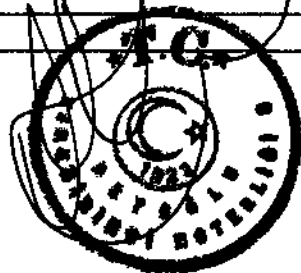


ING Bank A.Ş.  
26 Haziran 2012

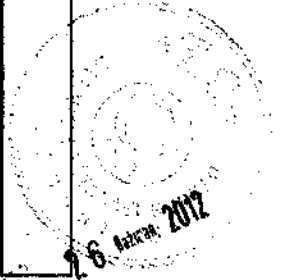
№ 22829

		2011/10 ING Portföy Yönetimi A.Ş. (Yönetim Kurulu Başkanı, Hissedar)			2011/10 ING Portföy Yönetimi A.Ş. (Yönetim Kurulu Başkanı, Hissedar)
Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	2003-2008 ING Bank İstanbul Temsilcilik Ofisi (Temsilci Yardımcısı) 2008'den bu yana ING Bank Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	2003-2008 ING Bank İstanbul Temsilcilik Ofisi (Temsilci Yardımcısı) 2008'den bu yana ING Bank Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı
B. Erdal Çetin	Hazine Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2006/07-2006/12 arasında Merrill Lynch London Gelişmekte Olan Piyasalar Türk Lirası İşlemleri Direktörü 2006/12-2010/01 arasında HMO Capital Advisors S.A. İsviçre Fon Yöneticisi 2011/04'den bu yana Hazine Genel Müdür Baş Yardımcısı	Mark Onno Appelman	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü	03/2004-02/2005 arasında ING Bank N.V. Yönetici Adayı 03/2005-05/2009 arasında ING Bank N.V. Yapılandırılmış Finansman ve Doğal Kaynaklar Bölüm Müdürü 05/2009-08/2009 arasında ING Bank N.V. Kurumsal Krediler Risk Yönetimi Bölüm Müdürü 08/2009-01/2011 arasında ING Bank N.V. Global Krediler Yeniden
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	2006-2008 Oyak Bank Baş Hukuk Müşaviri 2008'den bu yana ING Bank Baş Hukuk Müşaviri			

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
*[Signature]*



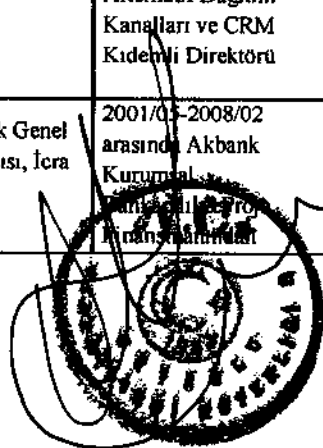
*[Signature]*  
ING Bank A.Ş.



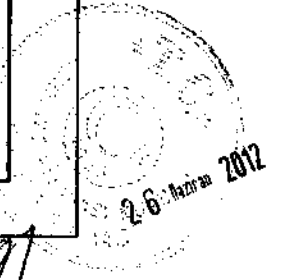
NO 22829

Südad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	1998-2008 arasında Oyak Bank Grup Müdürü  2008'den bu yana ING Bank Risk Yönetimi Başkanı			Yapılandırma Direktörü  01/2011-03/2012 arasında ING Bank Kurumsal Ticari ve Kobi Bankacılığı Kredi Tahsis Direktörü  03/2012'den bu yana ING Bank Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü
Enst Hoff	Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü	2003/07- 2010/10 arasında ING Bank Hollanda Yapılandırılmış Finansman Kıdemli Direktörü  2010/10'den bu yana Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü			01/1994- 01/2000 arasında Garanti Bankası Müdür  01/2000- 01/2007 arasında Garanti Leasing Genel Müdür Yardımcısı  06/2007- 12/2007 arasında Garanti Filo Genel Müdür  12/2007- 01/2010 arasında Vakıfbank Kurumsal ve Ticari Genel Müdür Yardımcısı  04/2012'den buyana ING Bank Kobi ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Kadir Karakurum	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü	2006/06-2010/12 Fortisbank Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Direktörü  2010/12-2011/08 ING Bank Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Grup Müdürü  2011/08'den bu yana Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü	Ihsan Çakır	Kobi ve Ticari Bankacılık Satış, Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	
Çın Mengi	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2001/03-2008/02 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı			

İSİMLERİN KURUL DEĞERLERİ A.Ş.  
*[Signature]*



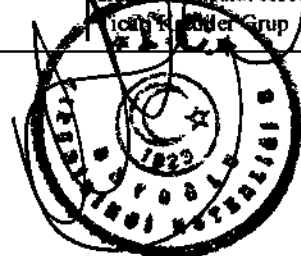
İNG Bank A.Ş.  
*[Signature]*



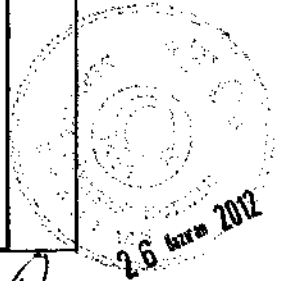
№ 22829

		<p>Sorumlu Direktör</p> <p>2008/02-2011/04 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık&amp;Proje Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>2011/04'den bu yana ING Bank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı</p>			<p>2006/07-2006/12 arasında Merrill Lynch London Gelişmekte Olan Piyasalar Türk Lirası İşlemleri Direktörü</p> <p>2006/12-2010/01 arasında HMO Capital Advisors S.A. İsviçre Fon Yöneticisi</p> <p>2011/04'den bu yana Hazine Genel Müdür Yardımcısı</p>
Selami Özcan	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	<p>2004-2008 arasında Oyak Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>2008-2009 arasında ING Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>2009'dan bu yana ING Bank Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı</p>		<p>B. Erdal Çetin</p> <p>Hazine Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi</p>	
				<p>Çiğdem Dayan</p> <p>Baş Hukuk Müşaviri</p>	<p>2006-2008 Oyak Bank Baş Hukuk Müşaviri</p> <p>2008'den bu yana ING Bank Baş Hukuk Müşaviri</p>
				<p>Sudad Hamam</p> <p>Finansal Risk Yönetimi Başkanı</p>	<p>1998-2008 arasında Oyak Bank Grup Müdürü</p> <p>2008'den bu yana ING Bank Finansal Risk Yönetimi Başkanı</p>
Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	<p>2007/10-2008/02 arasında Akbank Bireysel Krediler Grup müdürü</p> <p>2008/08-2009/12 arasında Akbank Kobi ve Bireysel Krediler Grup</p>		<p>Ernst Hoff</p> <p>Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, ve Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü</p>	<p>2003/07- 2010/10 arasında ING Bank Hollanda Yapılandırılmış Finansman Kıdemli Direktörü</p> <p>2010/10'den bu yana Kurumsal Müşteriler, Satış ve Pazarlama, ve Yapılandırılmış</p>

*[Handwritten signature]*  
KURUL DEĞERLER A.Ş.



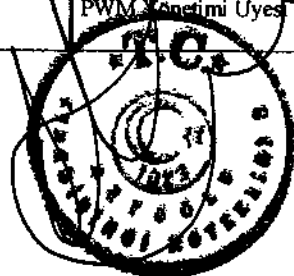
*[Handwritten signature]*  
ING Bank A.Ş.



NO 22829

		müdürü 2008-2011/09 arasında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyesi 2009/12-2011/11 arasında Akbank Bireysel Krediler&Kredi Kartları Grup Müdürü 2011/11'den bu yana ING Bank Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı			Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü
Hüseyin Sivri	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	2002-2008 arasında Verisoft Genel Müdür 2008'den bu yana ING Bank Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı		İbrahim Huyugüzel	Teftiş Kurulu Başkanı 02/2010-02/2012 arasında ING Bank Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü 02/2012'den bu yana ING Bank Teftiş Kurulu Başkanı
A. İ. Sivrioğlu	Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2004-2008 arasında Oyak Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı 2008'den bu yana ING Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı		Kadir Karakurum	2006/06-2010/12 Fortisbank Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)Direktörü 2010/12-2011/08 ING Bank Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Grup Müdürü 2011/08'den bu yana Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü 01/2012'den bu yana CRM Genel Müdür Yardımcısı
Merkus C. Slevogt	Servet Yönetimi Kıdemli Direktörü	2002-2007 arasında Deutsche Bank Türkiye Temsilcisi 2008-2008/09 arasında Deutsche Bank İsviçre PWM Yönetimi Üyesi		Ş. Görkem Köseoğlu	Operasyon Genel Müdür Yardımcısı 07/2000- 01/2002 arasında Lucent Technologies (Avrupa ve Orta Doğu Genel Müdürlüğü) Akıllı Ağ

İNG Bank A.Ş. DEĞERLER A.Ş.  
Huyugüzel



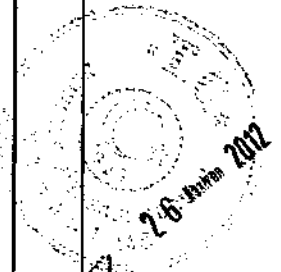
İNG Bank A.Ş.



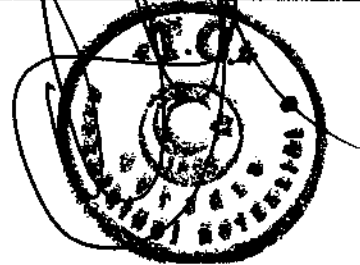


NO 22829.

		2008/10-2010/07 arasında ING Bank İsviçre Özel Bankacılık Yönetim Komitesi 2010/07- 2010/11 arasında ING Bank Özel Bankacılık Direktörü 2010/11-2011/4 arasında ING Bank Servet Yönetimi Direktörü 2011/04 den bu yana Servet Yönetimi Kıdemli Direktörü			Ürünleri, Ürün Müdürü 01/2002-06/2006 arasında McKinsey&Company Amsterdam Ofisi Kıdemli Analist 06/2006-01/2012 arasında McKinsey&Company İstanbul Ofisi Proje Yöneticisi, Yardımcı Ortak 01/2012-03/2012 arasında ING Bank Operasyon Direktörü 03/2012'den buyana ING Bank Operasyon Genel Müdür Yardımcısı
Cank Tabakoğlu	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	2006-2007 Citibank Bireysel Ürünler Yönetimi Müdür 2007-2008 Citibank Satış ve Pazarlama,Servet Yönetimi Müdür 2008-2009 Citibank Bireysel Bankacılık ve Servet Yönetimi Müdür 2009'dan bu yana ING Bank Bireysel Bankacılık Pazarlama & Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı		Cem Mengi	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi 2001/05-2008/02 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık&Proje Finansmanından Sorumlu Direktör 2008/02-2011/04 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık&Proje Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı
Servet Taze	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	2006-2008 Oyak Bank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı			



İSİMLERİN MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
*Kıyafet*

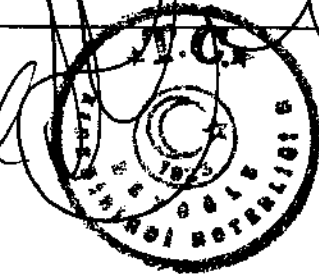


*ING Bank A.Ş.*

№ 22829

		2008'den bu yana ING Bank Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı			2011/04'den bu yana ING Bank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı
Johannes H. de Wit	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2002-2007 ING Bank Japonya CEO 2010/10'dan bu yana Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı	Selami Özcan	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2004-2008 arasında Oyak Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı 2008-2009 arasında ING Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı 2009'dan bu yana ING Bank Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Cökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	2001-2008 arasında Oyak Bank Teftiş Kurulu Başkanı 2008'den bu yana ING Bank Teftiş Kurulu Başkanı	Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	2007/10-2008/02 arasında Akbank Bireysel Krediler Grup müdürü 2008/03- 2009/12 arasında Akbank Kobi ve Ticari Krediler Grup müdürü 2008-2011/09 arasında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyesi 2009/12-2011/11 arasında Akbank Bireysel Krediler&Kredi

İS TANKER BANKA DEĞERLERİ A.Ş.



34

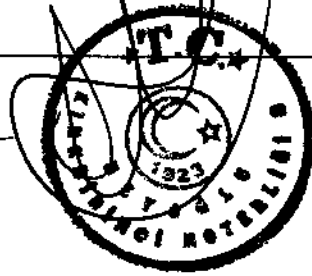
ING Bank A.Ş.



№ 22829

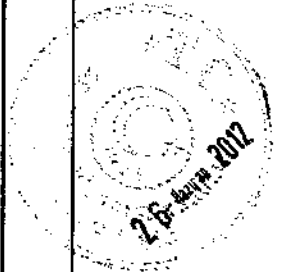
		Kartları Grup Müdürü 2011/11'den bu yana ING Bank Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı
Hüseyin Sivri	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	2002-2008 arasında Verisoft Genel Müdür 2008'den bu yana ING Bank Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Alp Sivrioğlu	Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2004-2008 arasında Oyak Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı 2008'den bu yana ING Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı
Cenk Tabakoğlu	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	2006-2007 Citibank Bireysel Ürünler Yönetimi Müdür 2007-2008 Citibank Satış ve Pazarlama, Servet Yönetimi Müdür 2008-2009 Citibank Bireysel Bankacılık ve Servet Yönetimi Müdür 2009'dan bu yana ING Bank Bireysel Bankacılık Pazarlama & Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



35

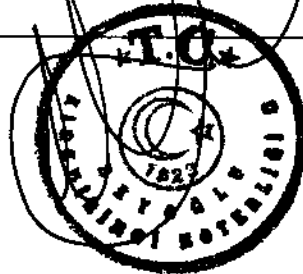
ING Bank A.Ş.



№ 22829

	Barbaros Uygun	Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK Genel Müdür Yardımcısı	06/1997-08/1998 arasında EURO FASHION INC. İstanbul, Pazarlama&Uluslar arası İlişkiler Uzmanı 09/1998-01/2012 arasında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı, KOBİ Bankacılığı'nda Yetkili / Yönetmen, Şubesiz Bankacılık'da Birim Müdürlüğü 01/2012'den bu yana Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK Genel Müdür Yardımcısı
	Lambrecht Willem Wessels	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü	09/1996-12/2007 arasında ING Bank N.V. Hollanda Kıdemli Proje Değişim Yöneticisi 01/2008-09/2010 arasında ING Bank N.V. Belçika Program Direktörü 10/2010-04/2012 arasında ING Bank Proje Yönetimi Uyum Olgunluk Grup Müdürü

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



36

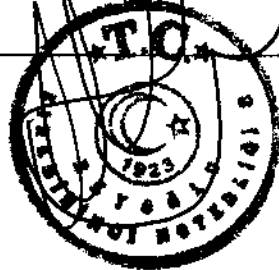
ING Bank A.Ş.

26 Mayıs 2012

NO 22829

		04/2012'den bu yana ING Bank Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü
Johannes H. de Wit	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2002-2007 ING Bank Japonya CEO 2010/10'dan bu yana Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı
Erdogan Yilmaz	Nakit Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	08/2000-10/2006 arasında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı 10/2006-04/2009 arasında Garanti Bankası İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü 04/2009-05/2012 arasında Garanti Bankası Bireysel Ürünler Risk İzleme Birim Müdürü 05/2012'den bu yana ING Bank Nakit Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Gökhan Yurtçu	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	2001-2008 arasında Oyak Bank Teftiş Kurulu Başkanı 2008'den bu yana ING Bank Teftiş Kurulu

İNG Bank A.Ş. İÇİŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
DEĞERLER BAŞKANLIĞI  
M. Kemal



37

ING Bank A.Ş.  
M. Kemal

26. Haziran 2012

№ 22829

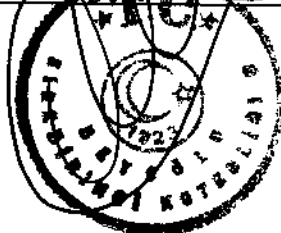
		Başkam	
		02/2012'den buyana ING Bank Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	

**Maddde 6.7. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

Eski Şekil	Yeni Şekil																		
<p><b>Denetim Komitesi</b></p> <p>Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak da atanmıştır. Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.</p> <p>Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı, İç Kontrol Grubu, Uyum Grubu ve KKTC Şubeleri İç Denetim ve Risk Yönetimi Denetim Komitesi'ne bağlanmıştır.</p> <p>Yasal uygulamaya paralel olarak iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan bir Denetim Komitesi bulunmaktadır.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adı Soyadı</th> <th>Görevi</th> <th>İş Adresi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>İ. Reha Uz</td> <td>Üye</td> <td>Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul</td> </tr> <tr> <td>Can Erol</td> <td>Üye</td> <td>Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul</td> </tr> </tbody> </table>	Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	İ. Reha Uz	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul	Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul	<p><b>Denetim Komitesi</b></p> <p>Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak da atanmıştır. Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.</p> <p>BDDK'nın İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörlüğü, Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı ve KKTC Şubeleri İç Denetim ve Risk Yönetimi Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadırlar. Yasal uygulamaya paralel olarak iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan bir Denetim Komitesi bulunmaktadır.</p> <p>27 Şubat 2012 tarihinde görevinden istifaen ayrılan İ. Reha Uz'dan boşalan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği'ne M. Sırrı Erkan seçilmiştir.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adı Soyadı</th> <th>Görevi</th> <th>İş Adresi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M. Sırrı Erkan</td> <td>Üye</td> <td>Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul</td> </tr> <tr> <td>Can Erol</td> <td>Üye</td> <td>Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul</td> </tr> </tbody> </table>	Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	M. Sırrı Erkan	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul	Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi																	
İ. Reha Uz	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul																	
Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul																	
Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi																	
M. Sırrı Erkan	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul																	
Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul																	

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına; Bankanın iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini denetler ve

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



38

ING Bank A.Ş.

26 Ocak 2012

№ 22829

raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gösterir. Denetim Komitesi, kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

Sarıyer İstanbul

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına; Bankanın iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gösterir. Denetim Komitesi, kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

**Madde 7.1. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.**

**Eski Şekil**

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılardan biri konumuna gelmiştir.

30 Eylül 2011 itibariyle 44.528 milyon AVRO özkaynak ve 1.282.296 milyon AVRO aktife sahip ING Grubu 40 ülkede 107 bin personeliyle 85 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık, Sigortacılık ve Varlık Yönetimi alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu, Mayıs 2011 itibariyle piyasa değeri en yüksek 20 Avrupa Finansal Kurumlar listesinde 34 milyar AVRO ile 15. sırada yer

**Yeni Şekil**

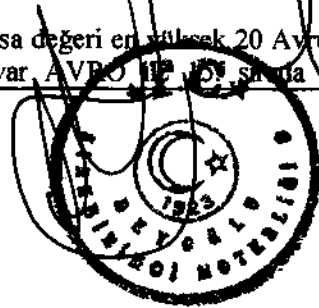
Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılardan biri konumuna gelmiştir.

31 Mart 2012 itibariyle 48 milyar AVRO özkaynak ve 1.242 milyar AVRO aktife sahip ING Grubu 40 ülkede 95 bin personeliyle 85 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık, Sigortacılık ve Varlık Yönetimi alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu, Aralık 2011 itibariyle piyasa değeri en yüksek 20 Avrupa Finansal Kurumlar listesinde 21 milyar AVRO ile 15. sırada yer

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
Müvel



ING Bank A.Ş.  
26 Eylül 2012

№22829

almaktadır (Kaynak: MSCI Bloomberg, 31 Mart 2011).

2 Kasım 2011 itibariyle ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de A, Moody's'de A1 ve Fitch'de A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de A+, Moody's'de Aa3 ve Fitch'de A+ notlarına sahiptir.

ING Grubu organizasyonel olarak Benelux Perakende Bankacılık, Doğrudan ve Uluslararası Perakende Bankacılık ve Ticari Bankacılık olarak üçe ayrılmış olup, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi sonucu, bankacılık ve sigortacılık faaliyetleri ayrılmıştır.

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki işiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte ve Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda ve global tecrübeleriyle desteklemektedir.

**30 Eylül 2011 itibariyle ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:**

(milyon AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	1.282.296	973.546
Toplam Krediler	597.083	573.698
Toplam Mevduat	458.620	469.660
Net Kar	4.276	2.891

**Perakende ve Özel Bankacılık**

ING Grubu Perakende ve Özel Bankacılık alanlarında Hollanda, Belçika, Lüksemburg, Romanya, Polonya, Türkiye, Hindistan, Çin ve Tayland'da faaliyet göstermektedir. Bu ülkelerde bireysel müşterilere geniş şube ağı

almaktadır (Kaynak: MSCI Bloomberg, 31 Aralık 2011).

ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de Kasım 2011 itibariyle A, Moody's'de Şubat 2012 itibariyle A1 ve Fitch'de Eylül 2010 itibariyle A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de Kasım 2011 itibariyle A+, Moody's'de Şubat 2012 itibariyle Aa3 ve Fitch'de Temmuz 2011 itibariyle A+ notlarına sahiptir. ING Grubu organizasyonel olarak Benelux Perakende Bankacılık, Doğrudan ve Uluslararası Perakende Bankacılık ve Ticari Bankacılık olarak üçe ayrılmış olup, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi sonucu, bankacılık ve sigortacılık faaliyetleri ayrılmıştır.

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki işiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte ve Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda ve global tecrübeleriyle desteklemektedir.

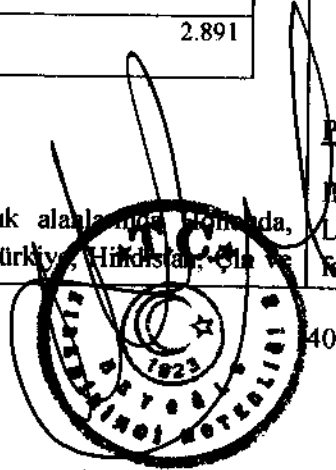
**31 Mart 2012 itibariyle ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:**

(milyar AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	1.242	921
Toplam Krediler	606	581
Toplam Mevduat	475	485
Net Kar	0.680	0.831

**Perakende ve Özel Bankacılık**

ING Grubu Perakende ve Özel Bankacılık alanlarında Hollanda, Belçika, Lüksemburg, Romanya, Polonya, Türkiye, Hindistan, Çin ve Tayland'da faaliyet göstermektedir. Bu ülkelerde bireysel müşterilere geniş şube ağı

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.  
Suayr



ING Bank A.Ş.





Tayland'da faaliyet göstermektedir. Bu ülkelerde bireysel müşterilere geniş şube ağı ve ürün yelpazesi ile hizmet sunmaktadır. 327 şubesiyle Türkiye operasyonu grubun en büyük şube ağlarından birini temsil etmektedir.

Özel Bankacılık alanında Belçika'da %16 pazar payına sahip olan ING Grubu, 1 milyon AVRO'dan fazla varlığa sahip 18 bin özel bankacılık müşterisine hizmet vermekte olup, yılsonunda yönetilen varlıklar Belçika'da 15.700 milyon AVRO ve Lüksemburg'da 7.500 milyon AVRO olmak üzere toplam 23.200 milyon AVRO'ya ulaşmıştır.

#### Doğrudan Bankacılık

Benelux'te güçlü bir piyasa konumuna sahip olan ING Grubu, Avrupa'daki en büyük Doğrudan Bankacılık kanalına sahiptir. Özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika'da perakende alanında internet ve telefon üzerinden faaliyet gösterdiği ING Direct ile Doğrudan Bankacılık konusunda uzman olan ING Grubu, 2011 2. çeyrekte 3. çeyreğe müşteri mevduatlarını 358 milyon AVRO arttırarak 458.620 milyon AVRO'ya çıkarmıştır.

Doğrudan Bankacılık servis modeliyle mevduat, mortgage, yatırım ürünleri ve tüketici kredileri gibi temel ürünleri cazip maliyetlerle müşterilerine sunabilmektedir. 2011 yılı başında Türkiye'de başlayan Turuncu Hesap ürünü, mevduat alanında doğrudan bankacılık prensipleriyle Türk tüketicisine bu cazip ürünün imkânlarını temin etmektedir.

ve ürün yelpazesi ile hizmet sunmaktadır. 319 şubesiyle Türkiye operasyonu grubun en büyük şube ağlarından birini temsil etmektedir.

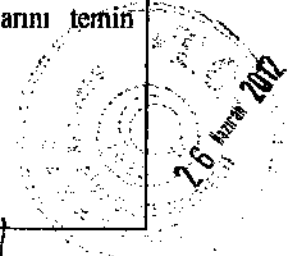
Özel Bankacılık alanında Belçika'da %16 pazar payına sahip olan ING Grubu, 1 milyon AVRO'dan fazla varlığa sahip 25 bin özel bankacılık müşterisine hizmet vermekte olup, yılsonunda yönetilen varlıklar Belçika'da 15.500 milyon AVRO ve Lüksemburg'da 6.900 milyon AVRO olmak üzere toplam 22.400 milyon AVRO'ya ulaşmıştır.

#### Doğrudan Bankacılık

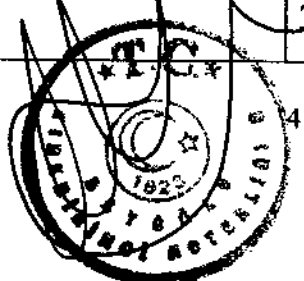
Benelux'te güçlü bir piyasa konumuna sahip olan ING Grubu, Avrupa'daki en büyük Doğrudan Bankacılık kanalına sahiptir. Özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika'da perakende alanında internet ve telefon üzerinden faaliyet gösterdiği ING Direct ile Doğrudan Bankacılık konusunda uzman olan ING Grubu, 2012 yılı ilk çeyrekte 485.481 milyon AVRO'ya çıkarmıştır.

Doğrudan Bankacılık servis modeliyle mevduat, mortgage, yatırım ürünleri ve tüketici kredileri gibi temel ürünleri cazip maliyetlerle müşterilerine sunabilmektedir. 2011 yılı başında Türkiye'de başlayan Turuncu Hesap ürünü, mevduat alanında doğrudan bankacılık prensipleriyle Türk tüketicisine bu cazip ürünün imkânlarını temin etmektedir.

#### Ticari Bankacılık



İNŞAAT VE MİMARLIK DEĞERLER A.Ş.  
Süleyel



ING Bank A.Ş.

№ 22829

### Ticari Bankacılık

ING Grubu 40'tan fazla ülkede değişik ölçekteki kurumsal müşterilere, finansal durumlara ve kamu kurumlarına krediler ve nakit yönetimi gibi ana bankacılık ürünlerinden oluşan Ticari Bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarıyla uyumlu, terzi işi ürünlerle desteklenen bir yelpazede kurumsal finansman, yapılandırılmış finansman, ticaret finansmanı, sermaye piyasaları, hazine ürünleri ve finansal kiralama alanlarında da hizmet verilmektedir.

Müşterilerine tam bir finansal çözüm sunabilme felsefesi Türkiye'de de uygulanmakta ve ürün çeşitliliği ve müşteri ihtiyaçlarına esnek yaklaşımlarla çözüm üretebilme yaklaşımı azami ölçüde Türk şirketlerinin taleplerinin karşılanmasında da ön plana çıkarılmaktadır.

ING Grubu 40'tan fazla ülkede değişik ölçekteki kurumsal müşterilere, finansal durumlara ve kamu kurumlarına krediler ve nakit yönetimi gibi ana bankacılık ürünlerinden oluşan Ticari Bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarıyla uyumlu, terzi işi ürünlerle desteklenen bir yelpazede kurumsal finansman, yapılandırılmış finansman, ticaret finansmanı, sermaye piyasaları, hazine ürünleri ve finansal kiralama alanlarında da hizmet verilmektedir.

Müşterilerine tam bir finansal çözüm sunabilme felsefesi Türkiye'de de uygulanmakta ve ürün çeşitliliği ve müşteri ihtiyaçlarına esnek yaklaşımlarla çözüm üretebilme yaklaşımı azami ölçüde Türk şirketlerinin taleplerinin karşılanmasında da ön plana çıkarılmaktadır.

### Madde 11. aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

#### Eski Şekil

İzahnamede, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

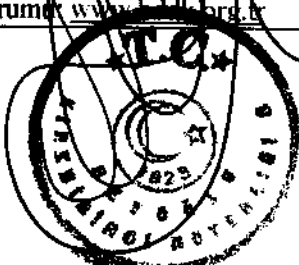
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr)

#### Yeni Şekil

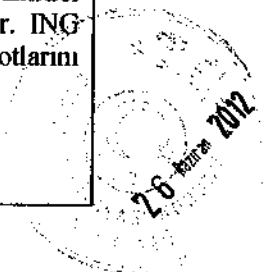
İzahnamede, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder. ING Bank ayrıca Fitch Ratings tarafından belirlenen derecelendirme notlarını aynen aldığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

10 YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



ING Bank A.Ş.



NO 22829

Türkiye Bankalar Birliği: [www.tbb.org.tr](http://www.tbb.org.tr)

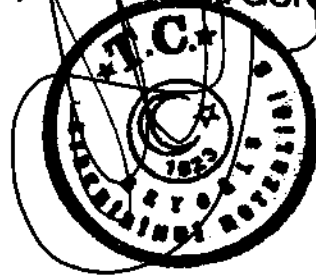
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu: [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr)  
Türkiye Bankalar Birliği: [www.tbb.org.tr](http://www.tbb.org.tr)  
Fitch Ratings: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)

26 Haziran 2012

## ASLININ AYNIDIR

Beyođlu 41. Noteri  
AYHAN YÜKSEL Vekili  
Bařkatip İsmail Hakkı GÜNAL

29 HAZİRAN 2012



İSİTİM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

İG Bank A.Ş.