

ING Bank Anonim Şirketi

İhraççı Bilgi Dokümanıdır

Bu ihraççı bilgi dokümanı Sermaye Piyasası Kurulunca tarih ve sayı ile onaylanmıştır. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraç tavanı 1.000.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları halka arz yoluyla ihraç edilebileceği gibi halka arz edilmeksizin de satışa sunulabilir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özet ile birlikte geçerli bir izahname oluşturur. Bu nedenle, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özeti bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İhraççı bilgi dokümanının ilanından söz konusu doküman kapsamında halka arz işlemini gerçekleştirmek için Sermaye Piyasası Kuruluna onaylanmak amacıyla sermaye piyasası aracı notu sunuluncaya kadar geçen süre boyunca bu ihraççı bilgi dokümanının güncellenmesi gerekmez.

İhraççı bilgi dokümanının onaylanması, ihraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin doğru olduğunun Kurulca tekeffülü anlamına gelmeyeceği gibi, ihraç edilecek sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir tavsiye olarak da kabul edilemez. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü, Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamıştır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sermaye piyasası aracı notu ve özet aracılığıyla kamuya duyurulacaktır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı ile birlikte incelenmesi gereken sermaye piyasası aracı notu ve özet, ortaklığımızın ve halka arzda satışa aracılık edecek İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin www.ingbank.com.tr ve www.isyatirim.com.tr adresli internet siteleri ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda (kap.gov.tr) yayımlanmıştır. Ayrıca başvuru yerlerinde incelemeye açık tutulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu(SPKn)'nın 10'uncu maddesi uyarınca, izahnameyi oluşturan belgeler ve bu belgelerin eklerinde yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan; ihraççı sorumludur. Zararın ihraççıdan tazmin edilememesi veya edilemeyeceğinin açıkça belli olması halinde; halka arz edenler, ihraca aracılık eden lider yetkili kuruluş, varsa garantör ve ihraççının yönetim kurulu üyeleri kusurlarına ve durumun gereklerine göre zararlar kendilerine yükletilebildiği ölçüde sorumludur. Bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme kuruluşları gibi izahnameyi oluşturan belgelerde yer almak üzere hazırlanan raporları hazırlayan kişi ve kurumlar da hazırladıkları raporlarda yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden SPKn hükümleri çerçevesinde sorumludur.

GELECEĞE YÖNELİK AÇIKLAMALAR

Bu ihraççı bilgi dokümanı, “düşünülmektedir”, “planlanmaktadır”, “hedeflenmektedir”, “tahmin edilmektedir”, “beklenmektedir” gibi kelimelerle ifade edilen geleceğe yönelik açıklamalar içermektedir. Bu tür açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, sadece ihraççı bilgi dokümanının yayım tarihindeki öngöröleri ve beklentileri göstermektedir. Birçok faktör, ihraççının geleceğe yönelik açıklamaların öngörölenden çok daha farklı sonuçlanmasına yol açabilecektir.

İÇİNDEKİLER

1. İHRAÇCI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER	6
2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER	7
3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER.....	8
4. RİSK FAKTÖRLERİ.....	15
5. İHRAÇCI HAKKINDA BİLGİLER	20
6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER.....	22
7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER.....	30
8. EĞİLİM BİLGİLERİ.....	31
9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ.....	32
10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	33
11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI.....	37
12. ANA PAY SAHİPLERİ	39
13. İHRAÇCININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER....	40
14. DİĞER BİLGİLER	42
15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER	44
16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER.....	44
17. İNCELEMeye AÇIK BELGELER.....	45

KISALTMA VE TANIMLAR

ABD Doları / ABD \$	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi
A.Ş.	Anonim Şirket
ATM	Automated Teller Machine
AVRO	Avrupa Birliği Para Birimi
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BİST / BİAŞ	Borsa İstanbul A.Ş.
DİBS	Devlet İç Borçlanma Senedi
DTH	Döviz Tevdiat Hesabı
Fitch	Fitch Ratings Limited
GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
ING Bank / Banka	ING Bank Anonim Şirketi
ING Grubu	ING Groep N.V. ve onun doğrudan ve dolaylı bağlı kuruluş ve iştirakleri
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KMH	Kredili Mevduat Hesabı
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
Konsolide	ING Bank Anonim Şirketi'nin, bağlı ortaklıkları ING European Financial Services Plc., ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş. ve ING Menkul Değerler A.Ş. ile birlikte BDDK tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan konsolide finansal bilgileri
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Moody's	Moody's Investors Service, Inc
N.V.	Anonim Şirket (Hollanda)
OYAK	Ordu Yardımlaşma Kurumu
PLC	Public Limited Company
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SPK veya Kurul	Sermaye Piyasası Kurulu
SPKn	Sermaye Piyasası Kanunu
S&P	Standard and Poor's Ratings Services
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TL	Türk Lirası
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TP	Türk Parası
TTK	Türk Ticaret Kanunu
YP	Yabancı Para

I. Borsa Görüşü

BİAŞ yönetim kurulunun 04.10.2013 tarihli toplantısında

“ a. Halka arz edilecek borçlanma araçlarını Kotasyon Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesinin (b) ve (c) bentlerinde belirtilen şartların her bir serinin halka arzında sağlanması ve satış sonuçlarının Borsamıza ulaştırılması kaydıyla Borsa kotuna alınarak, Borsa Genel Müdürlüğü'nün onayı ile KAP'ta yapılacak duyuruyu izleyen ikinci iş gününden itibaren Borçlanma Araçları Piyasası'nda işlem görmeye başlayabileceği,

b. Nitelikli yatırımcılara ihraç yoluyla satılacak kısmın ise Borsa'nın 380 sayılı “Kota Alınmamış Borçlanma Araçlarının Borçlanma Araçları Piyasası'nda İşlem Görmesine İlişkin Esaslar” Genelgesi çerçevesinde satış sonuçlarının Borsamıza ulaştırılması kaydıyla kot dışı Pazar kaydına alınarak, Borsa Genel Müdürlüğü'nün onayı ile KAP'ta yapılacak duyuruyu izleyen ikinci iş gününden itibaren Borsamız Borçlanma Araçları Piyasası'nda nitelikli yatırımcılar arasında işlem görmeye başlayabileceği,

hususlarının Sermaye Piyasası Kurulu'na bildirilmesi uygun görülmüştür.

İşbu BİAŞ görüşü, BİAŞ yönetim kurulunun vereceği karara dönük herhangi bir taahhüt ya da bağlayıcılık oluşturmamak şartıyla, sadece SPK'nın görüş talebine cevap vermek amacıyla sınırlı olmak üzere mevcut bilgi ve belgeler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İşbu BİAŞ görüşüne dayanılarak alınacak kararlar sonucu doğabilecek zararlar nedeniyle BİAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.” denilmiştir.

II. BDDK Görüşü

BDDK'nın 01.07.2013 tarih ve 2008792.39.2-16436 sayılı yazısında Banka'nın işbu borçlanma aracı ihraç başvurusu ile ilgili olarak “Kurulumuzca yapılan değerlendirme neticesinde, ihracın halka arz yoluyla yapılmasına karar verilmesi halinde yatırımcıların ihraç ile borçlanılacak tutarın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi olmadığı hususunda ayrıntılı ve yazılı olarak bilgilendirilmesinin sağlanması ve menkul kıymet ihracı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm risklerin etkin bir şekilde takip edilmesi ve yönetilmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınması koşuluyla, Bankanızca yurtiçinde ve yurtdışında toplamda 2,7 milyar TL'ye kadar banka bonosu ve/veya tahvil ihracı yapılması uygun görülmüştür.

Diğer taraftan, Bankanızca yabancı para cinsinden tahvil/bono ihraç edilmesine karar verilmesi durumunda, talebinizin “Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümleri kapsamında değerlendirilmesini teminen Sermaye Piyasası Kuruluna başvurulması gerekmektedir.” denilmiştir.

III. Yatırımcılara Uyarılar:

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 100 bin TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak Banka tarafından ihraç edilecek bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

1. İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu ihraççı bilgi dokümanı ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda bulunan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve ihraççı bilgi dokümanında bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

İhraççı ING BANK A.Ş. 23/10/2013	Sorumlu Olduğu Kısım
Alp Sivrioğlu Genel Müdür Yardımcısı	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı
Ayşegül Akay Genel Müdür Yardımcısı	
Halka Arza Aracılık Eden Lider Aracı Kurum İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 23/10/2013	Sorumlu Olduğu Kısım
Sadık Çulcuoğlu Müdür Yardımcısı	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı
Başak Selçuk Müdür	
Halka Arza Aracılık Eden Eş Lider Aracı Kurum OYAK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 23/10/2013	Sorumlu Olduğu Kısım
Özlem Gülçiçek Müdür Yardımcısı	İhraççı Bilgi Dökümanının Tamamı
İskender Şentürk Genel Müdür Yardımcısı	

2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER

2.1 Bağımsız denetim kuruluşunun ticaret unvanı, adresi ve sorumlu ortak baş denetçinin adı soyadı:

Banka'nın 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tabloları, Büyükdere Cad. Beytem Plaza Kat 1-3-8-9-10 34381 Şişli, İstanbul adresinde bulunan Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Baş denetçi 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 dönemlerinde Fatma Ebru Yücel, 30 Haziran 2013 döneminde ise Ayşe Zeynep Deldağ olmuştur.

2.2. Bağımsız denetim kuruluşlarının/sorumlu ortak başdenetçinin görevden alınması, görevden çekilmesi ya da değişmesine ilişkin bilgi:

Baş denetçi Fatma Ebru Yücel'in ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın denetim ekibindeki görevinin dolması sebebiyle, 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren baş denetçi görevini Ayşe Zeynep Deldağ sürdürmektedir.

3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanı içerisinde yer alan finansal bilgiler aksi belirtilmediği takdirde Banka'nın konsolide finansal tabloları esas alınarak hazırlanmıştır.

3.1 Önemli Konsolide Finansal Tablo Büyüklükleri

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2013
Aktif Toplamı	23.319	27.230	30.117
TL	16.862	19.949	21.674
YP	6.457	7.281	8.443
Krediler ve Alacaklar	17.197	20.032	22.123
TL	12.920	15.399	16.918
YP	4.277	4.633	5.205
Menkul Kıymetler	2.111	2.418	2.531
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net) (*)	40	181	220
TL	39	175	217
YP	1	6	3
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	2.008	2.199	2.311
TL	2.008	2.199	2.311
YP	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	63	38	-
TL	-	1	-
YP	63	37	-
Factoring Alacakları	285	598	539
TL	218	470	437
YP	67	128	102
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	165	341	402
TL	9	12	12
YP	156	329	390
Mevduat	11.386	14.361	14.018
TL Müşteri Mevduatı	8.881	11.166	11.015
Vadeli	7.788	9.912	9.700
Vadesiz	1.093	1.254	1.315
DTH	2.269	3.016	2.610
Vadeli	1.753	2.463	2.117
Vadesiz	516	553	493
Bankalar Mevduatı	236	179	393
Alınan Krediler	7.884	8.073	10.111
Yurtiçi	181	427	322
Yurtdışı	7.703	7.646	9.789
Para Piyasalarına Borçlar	530	3	1.177
Özkaynaklar	2.358	3.073	3.254

(*) Alım-satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolarda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar altında yer almakla birlikte bu satırda sadece alım satım amaçlı menkul kıymetler gösterilmiştir.

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2012	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2012	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş 30.06.2013
Net Faiz Geliri / Gideri	1.017	1.394	659	746
Faiz gelirleri	1.935	2.493	1.211	1.220
Kredilerden alınan faizler	1.682	2.199	1.066	1.096
Menkul değerlerden alınan faizler	218	212	104	89
Diğer faiz gelirleri	35	82	41	35
Faiz giderleri	(918)	(1.099)	(552)	(475)
Mevduata verilen faizler	(765)	(912)	(456)	(368)
Kullanılan kredilere verilen faizler	(116)	(147)	(74)	(86)
Diğer faiz giderleri	(37)	(40)	(22)	(21)
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	177	185	91	106
Alınan ücret ve komisyonlar	209	225	109	127
Verilen ücret ve komisyonlar	(32)	(40)	(18)	(21)
Temettü Gelirleri	-	-	-	-
Ticari Kâr / Zarar (net)	(180)	(164)	(73)	(77)
Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı	(21)	-	1	(6)
Türev finansal işlemlerden kâr/zarar	269	(331)	(147)	257
Kambiyo işlemleri kârı/zararı	(428)	167	73	(329)
Diğer Faaliyet Gelirleri	115	285	239	95
Faaliyet Gelirleri Toplamı	1.129	1.700	916	869
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	(150)	(260)	(107)	(161)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(854)	(1.080)	(589)	(547)
Vergi Öncesi Kar / Zarar	125	360	220	161
Vergi Karşılığı	(45)	(103)	(62)	(41)
Net Kar / Zarar	80	257	158	120

3.2 Konsolide Özsermaye ve Aktif Karlılık Oranları

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
Net Kar	80	257	120
Ortalama Özkaynaklar	2.218	2.715	3.214
Ortalama Aktifler	20.744	25.275	29.576
Özsermaye Karlılığı	%3,6	%9,5	%7,4
Aktif Karlılığı	%0,4	%1,0	%0,8

Özsermaye karlılık oranı net karın ortalama sermaye rakamına, aktif karlılık oranı ise net karın ortalama aktif toplamına bölünmesiyle hesaplanmıştır. Oranların dönemler itibarıyla karşılaştırmalı olması için, Haziran 2013 dönemine ait oranların hesaplanmasında 6 aylık net kar yıllık baza getirilmiş olup, net kar 240 milyon TL, ortalama özkaynak ise 3.214 milyon TL olarak hesaplamaya dahil edilmiştir.

Konsolide Özsermaye Yeterlilik Standart Oranına İlişkin Bilgiler (*)

(Milyon TL)	31.12.2012	30.06.2013
Ana Sermaye	3.147	3.285
Ödenmiş Sermaye	2.786	2.786
Yasal Yedekler	113	356
Olağanüstü Yedekler	-	-
Diğer Yedekler	(9)	23
Kar	257	120
Katkı Sermaye	312	345
Genel Karşılıklar	308	347
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Diğer Yedekler	4	(2)
Toplam Özkaynak	3.459	3.630
%20 Risk	123	151
%50 Risk	2.642	3.124
%75 Risk	3.829	4.625
%100 Risk	12.401	11.690
%150 Risk	1.232	1.523
%200 Risk	3.169	4.265
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	23.396	25.378
Kredi riskine esas tutar (KRET)	1.872	2.030
Piyasa riskine esas tutar (PRET)	23	40
Operasyonel riske esas tutar (ORET) (**)	152	171
Özkaynak	3.459	3.630
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100	%13,52	%12,96

(*) Sermaye yeterlilik standart oranı 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hazırlanmaya başladığından 2011 hesaplaması hali hazırda mevcut değildir.

(**) Operasyonel risk temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

3.3 Menkul Kıymetlere İlişkin Bilgiler

3.3.1 Döviz kısıtlımı hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2011			
	TL	ABD \$	AVRO	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	39	1	-	40
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.008	-	-	2.008
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	63	-	63
Toplam	2.047	64	-	2.111

(Milyon TL)	31.12.2012			
	TL	ABD \$	AVRO	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	175	4	2	181
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.199	-	-	2.199
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	1	37	-	38
Toplam	2.375	41	2	2.418

(Milyon TL)	30.06.2013			Toplam
	TL	ABD \$	AVRO	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	217	1	2	220
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.311	-	-	2.311
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
Toplam	2.528	1	2	2.531

3.3.2 Kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar menkul kıymet işlemlerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır. Dipnotlardaki vade kırılımında türev finansal araçlarda yer almaktadır. Ancak aşağıdaki gösterimde türev finansal araçlar hariç tutulmuştur.

(Milyon TL)	31.12.2011						Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılma- mayan	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	7	2	5	25	1	-	40
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	84	772	1.148	4	2.008
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	24	-	39	-	-	63
Toplam	7	26	89	836	1.149	4	2.111

(Milyon TL)	31.12.2012						Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılma- mayan	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	-	173	4	3	-	181
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	88	1.948	158	5	2.199
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	37	1	-	-	-	38
Toplam	-	37	262	1.952	161	5	2.418

(Milyon TL)	30.06.2013						Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılma- mayan	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	197	6	13	4	-	220
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	690	1.412	203	6	2.311
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	197	696	1.425	207	6	2.531

3.3.3 Ortalama faiz oranı hakkında bilgiler

(%)	31.12.2011		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	10,83	8,12	5,06
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8,98	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	5,50	11,40	-

(%)	31.12.2012		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5,92	7,90	5,91
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8,11	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	5,00	11,21	-

(%)	30.06.2013		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,71	7,31	5,57
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6,71	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	4,00	-	-

3.4 Kredilere İlişkin Bilgiler

3.4.1 Nakdi kredilerin türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
Bireysel Krediler	5.491	6.992	7.824
Tüketici Kredileri	4.844	6.041	6.766
Konut	2.266	2.502	2.623
Taşıt	501	577	580
İhtiyaç ve Diğer	2.077	2.962	3.562
Bireysel Kredi Kartları	563	828	935
Kredili mevduat hesabı (gerçek kişi)	84	123	123
Ticari Krediler	11.592	12.822	14.060
Taksitli Ticari Krediler	2.522	2.984	3.395
İşyeri	105	119	122
Taşıt	295	338	399
İhtiyaç ve Diğer	2.122	2.527	2.874
Kredi Kartları	55	96	142
Kredili mevduat hesabı (tüzel kişi)	169	204	156
Diğer Ticari Krediler	8.846	9.538	10.367
Toplam	17.083	19.814	21.884

3.4.2 Nakdi kredilerin döviz kırılımı hakkında bilgiler

Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövizde endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövizde endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen YP krediler toplamı ile finansal tablolardaki YP krediler toplamı farklılık göstermektedir.

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL	11.661	13.992	14.968
ABD \$	2.836	2.612	3.087
AVRO	2.583	3.200	3.814
Diğer YP	3	10	15
Toplam	17.083	19.814	21.884

3.4.3 Nakdi kredilerin kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar nakdi kredilerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır.

(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Toplam
31.12.2011	3.153	2.313	3.410	6.831	1.376	17.083
31.12.2012	3.802	2.519	3.353	8.585	1.555	19.814
30.06.2013	4.155	2.157	4.622	9.233	1.717	21.884

3.4.4 Nakdi kredilerin ortalama faiz oranları hakkında bilgiler

%	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL	15,36	11,92	10,74
ABD \$	4,61	4,52	4,05
AVRO	4,29	4,11	3,78

3.4.5 Donuk alacaklar hakkında bilgiler

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır.

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
Dönem Başı Bakiyesi	393	342	470
Dönem İçinde İntikal Eden	130	384	235
Dönem İçinde Tahsilat (-)	(152)	(167)	(118)
Standart nitelikli kredilere transfer	(2)	(16)	(15)
Aktiften Silinen (-)	(27)	(73)	(38)
Dönem Sonu Bakiyesi	342	470	534

3.4.6 Gayrinakdi krediler hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
Teminat Mektupları	3.409	3.623	3.769
TL	1.847	2.156	2.365
YP	1.562	1.467	1.404
Banka Kredileri	91	78	128
TL	-	-	-
YP	91	78	128
Akreditifler	623	822	835
TL	-	-	-
YP	623	822	835
Diğer	315	653	682
TL	7	77	97
YP	308	576	585
Toplam	4.438	5.176	5.414

3.5 Mevduata İlişkin Bilgiler

3.5.1 Mevduatın türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL Mevduat	8.881	11.166	11.013
Vadesiz	1.093	1.254	1.313
Tasarruf	388	520	589
Resmi	162	235	156
Ticari	530	483	550
Diğer	13	16	18
Vadeli	7.788	9.912	9.700
Tasarruf	7.375	9.167	8.766
Resmi	12	52	2
Ticari	379	659	862
Diğer	22	34	70
DTH	2.269	3.016	2.610
Vadesiz	516	553	493
Vadeli	1.753	2.463	2.117
Bankalar Mevduatı	236	179	395
Toplam Mevduat	11.386	14.361	14.018

3.5.2 Mevduatın döviz kırılımı hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL	8.884	11.191	11.026
ABD \$	1.146	2.023	1.525
AVRO	1.326	1.115	1.429
Diğer YP	30	32	38
Toplam	11.386	14.361	14.018

3.5.3 Mevduatın kalan vadeleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)							
TL Mevduat ve DTH	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
31.12.2011	1.817	9.416	153	-	-	-	11.386
31.12.2012	1.811	12.381	169	-	-	-	14.361
30.06.2013	2.040	11.823	155	-	-	-	14.018

TL Mevduat ve DTH (%)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL	9,60	7,74	6,41
ABD \$	2,87	2,61	2,07
AVRO	2,74	2,31	1,77

Bankalar Mevduatı (%)	31.12.2011	31.12.2012	30.06.2013
TL	-	6,30	6,16
ABD \$	0,15	0,33	0,30
AVRO	-	0,20	0,33

Yatırımcı, yatırım kararını vermeden önce ihracçının finansal durum ve faaliyet sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı işbu ihracçı bilgi dokümanının 13 no'lu bölümünü de dikkate almalıdır.

4. RİSK FAKTÖRLERİ

İşbu ihracçı bilgi dokümanı çerçevesinde ihracı yapılacak olan borçlanma araçlarına ilişkin ihracçının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracçının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

4.1 İhracçının Borçlanma Araçlarına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

4.1.1 Kredi Riski

Kredi riski, kredi borçlusunun Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sırasıyla %19,73 ve %24,92, 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla sırasıyla %18,58 ve %24,57 oranlarındadır.

Banka'nın konsolide bazda kanuni takip hesaplarında yer alan kredileri 31 Aralık 2012 itibarıyla 469,77 milyon TL ve 30 Haziran 2013 itibarıyla 533,60 milyon TL olup, takipteki kredilerin toplam kredi portföyüne oranı 31 Aralık 2012 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla %2,32 ve %2,38 olarak gerçekleşmiştir.

1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Banka'nın Basel II'ye göre hesaplanan konsolide sermaye yeterliliği standart oranı 31 Aralık 2012 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla %13,52 ve %12,96'dır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibariyle yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”, “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ” ve “Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ” ile 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı bilanço içi varlıklar ile gayrinakdi krediler, taahhütler ve türev finansal araçların ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metot ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Banka’nın konsolide bazda 30 Haziran 2013 itibariyle kredi riskine esas tutar ve risk sınıfları risk ağırlıkları bazında dağılımı aşağıda verilmiştir.

(Bin TL)	Risk ağırlıkları							
	Konsolide							
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200
Kredi riskine esas tutar	-	-	151,107	3,124,312	4,625,132	11,689,634	1,523,472	4,264,576
Risk sınıfları	5,830,403	-	755,535	6,248,623	6,166,843	11,689,634	1,015,648	2,132,288

Banka’nın 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi aşağıda verilmektedir.

(Bin TL)	Konsolide
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0.08) (KRSY)	2.030.259
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	39.617
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	170.719
Özkaynak	3.630.311
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12.5*100)	%12,96

4.1.2 Piyasa Riski

Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişimlerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade eder.

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibariyle yürürlüğe giren “Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Banka’nın konsolide bazda 30 Haziran 2013 itibariyle piyasa riskine ilişkin bilgiler aşağıda verilmektedir. 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü 39,62 milyon TL’dir.

	(Bin TL)	Tutar
(I)	Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	19.452
(II)	Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	400
(III)	Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	11.870
(IV)	Karşı taraf kredi riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	7.895
(V)	Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV)	39.617
(VI)	Piyasa riskine esas tutar (12.5 x V)	495.213

4.1.3 Kur Riski

Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farktan dolayı, döviz kurlarındaki değişim sonucu zarar etme olasılığıdır.

Kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka, 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla, 2.302,40 milyon TL bilanço açık pozisyonundan ve 2.307,44 milyon TL'si nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 5,04 milyon TL net kapalı konsolide yabancı para pozisyon taşımaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 30 Haziran 2013 itibarıyla yabancı para pozisyonunun ana kalemleri aşağıda verilmektedir.

(Bin TL)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Toplam varlıklar	5.265.265	4.637.390	485.203	10.387.858
Toplam yükümlülükler	4.835.852	7.807.666	46.739	12.690.257
Net bilanço pozisyonu	429.413	(3.170.276)	438.464	(2.302.399)
Net nazım hesap pozisyonu	(425.936)	3.171.934	(438.555)	2.307.443
Gayrinakdi Krediler	1.027.657	1.687.455	236.171	2.951.283
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	4.458.630	3.899.101	404.297	8.762.028
Toplam yükümlülükler	3.393.309	7.150.825	34.854	10.578.988
Net bilanço pozisyonu	1.065.321	(3.251.724)	369.443	(1.816.960)
Net nazım hesap pozisyonu	(1.064.402)	3.245.402	(368.969)	1.812.031
Gayrinakdi Krediler	1.105.768	1.611.600	224.827	2.942.195

Banka'nın, konsolide bazda ABD \$ ve AVRO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki
(Bin TL)		30 Haziran 2013 30 Haziran 2012
ABD \$	%10 artış	166 1.215
ABD \$	%10 azalış	(166) (1.215)
AVRO	%10 artış	348 1.073
AVRO	%10 azalış	(348) (1.073)

4.1.4 Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, piyasa faizlerindeki değişimler nedeniyle Banka'nın bilanço yapısından dolayı maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Banka tarafından bankacılık hesapları ve alım satım hesapları için varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı ölçülmektedir. Yasal raporlama kapsamında standart yöntem içerisinde yer alan genel ve spesifik faiz oranı riski tabloları, varlık ve yükümlülükler dahil edilerek, Banka'nın karşı karşıya olduğu faiz oranı riski hesaplanmakta ve genel piyasa riskinin bir parçası olarak sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında dikkate alınmaktadır.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski Standart Rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibariyle hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

	(Bin TL)	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
1	TL	(-) 400	504.617	%13,90
2	TL	(+) 500	(496.526)	(%13,67)
3	AVRO	(-) 200	7.887	%0,22
4	AVRO	(+) 200	(28.951)	(%0,80)
5	ABD Doları	(-) 200	1.415	%0,04
6	ABD Doları	(+) 200	(3.080)	(%0,09)
Toplam (negatif şoklar için)			513.919	%14,16
Toplam (pozitif şoklar için)			(528.557)	(%14,56)

Banka'nın konsolide bazda 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle cari dönem toplam varlıklarının, yükümlülüklerinin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle) aşağıda verilmektedir.

(Bin TL)	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Cari dönem							
Toplam varlıklar	8.469.201	2.730.937	5.099.583	8.318.098	1.466.928	4.032.204	30.116.951
Toplam yükümlülükler	14.646.940	5.793.122	2.657.219	352.085	268.649	6.398.936	30.116.951
Toplam pozisyon	(4.056.021)	230.192	406.589	5.070.687	1.053.003	(2.366.732)	337.718

4.1.5 Likidite Riski

Likidite riski, Banka'nın nakit giriş ve çıkışları arasındaki uyumsuzluktan doğan, Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmektedir.

30 Haziran 2013 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

30 Haziran 2013 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide döviz bilançosu incelendiğinde bilançonun yabancı para pasif tarafının çoğunluğunu yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Banka'nın yabancı para pasif toplamının %76'sını alınan krediler, %24'ünü ise mevduatlar oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %62'sini krediler, %1'ini ise banka plasmanları oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosunun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %63'ünü Türk Lirası mevduatlar, %2'sini ise ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türk Lirası bilançonun aktifinin %12'sini menkul kıymetler, %78'ini ise krediler oluşturmaktadır.

Banka'nın 30 Haziran 2013 itibarıyla konsolide bazda aktif ve pasif kalemlerinin kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

(Bin TL)	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Cari dönem								
Toplam varlıklar	4.453.490	4.982.186	1.197.548	5.674.998	11.152.894	1.964.661	691.174	30.116.951
Toplam yükümlülükler	2.391.970	13.131.781	1.860.971	4.385.756	3.730.192	781.459	3.834.822	30.116.951
Likidite açığı	2.061.520	(8.149.595)	(663.423)	1.289.242	7.422.702	1.183.202	(3.143.648)	-
Önceki dönem								
Toplam aktifler	4.199.387	4.395.564	1.467.272	3.883.961	10.840.936	1.778.065	664.624	27.229.809
Toplam yükümlülükler	2.071.629	12.871.236	2.328.270	2.897.218	3.042.909	449.118	3.569.429	27.229.809
Likidite açığı	2.127.758	(8.475.672)	(860.998)	986.743	7.798.027	1.328.947	(2.904.805)	-

Likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar:

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif/pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur.

Banka'nın 2013 yılının ilk altı ayında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

(%)	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama	157	131	118	117
En yüksek	206	147	151	129
En düşük	121	113	96	107

4.1.6 Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı olarak tanımlanmaktadır.

Banka operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır. Operasyonel riske esas tutar son 3 yıla ait 2012, 2011 ve 2010 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. "Sermaye Yeterliliği Standard Oranı"

kapsamında Banka'nın 30 Haziran 2013 itibariyle konsolide bazda operasyonel riske esas tutarı 2.133,99 milyon TL'dir.

4.1.7 İtibar Riski

Müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi, tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşünceleri ya da yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır.

4.1.8 İş Riski

Faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski, hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan ve rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir.

4.1.9 Strateji Riski

Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

4.1.10 Temerrüt Riski

Bono ve/veya tahvil ihraççısının borçlanma aracına ilişkin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek zarar olasılığıdır.

İhraç edilen bono ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülüğü üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşların da bono ve/veya tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

Bankanın, borçlanma aracının anapara ve faizlerini ödeyememesi durumunda yatırımcılar, borcun anapara ve faizlerini yargı yoluna başvurmak suretiyle de tahsil edebilirler. Borçlanma araçları İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Borçlanma aracı alacaklarına dair düzenleme, İcra ve İflas Kanununun 206. maddesinin 4. fıkrasında “dördüncü sıra” başlığı altındaki “imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar” kısmında yer almaktadır.

4.1.11 Diğer Riskler

ING Bank A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kanunu Hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabidir. Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde, öngörülen şartların oluşması halinde bankaların BDDK tarafından faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Tasarruf Mevduat Fonu'na devredilmesine ilişkin hükümler yer almaktadır.

İhraç ile borçlanılacak tutar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir.

5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

5.1 İhraççı hakkında genel bilgi

5.1.1 İhraççının ticaret ünvanı

ING Bank Anonim Şirketi

5.1.2 İhraççının kayıtlı olduğu ticaret sicili ve sicil numarası:

Merkez Adresi	:	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu	:	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü
Ticaret Sicil Numarası	:	269682

5.1.3 İhraççının kuruluş tarihi ve süresiz değilse öngörülen süresi:

31 Ekim 1990, Süresiz

5.1.4 İhraççının hukuki statüsü, tabi olduğu mevzuat, ihraççının kurulduğu ülke, kayıtlı merkezinin ve fiili yönetim merkezinin adresi, internet adresi ve telefon ve fax numaraları

Hukuki Statü	:	Anonim Şirket
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	:	T.C. Kanunları
Kurulduğu Ülke	:	Türkiye
Fiili Yönetim Yeri	:	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
İnternet Adresi	:	www.ingbank.com.tr
Telefon ve Faks Numaraları	:	0212 3351000 / 0212 2866100

5.1.5 İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan, ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:

Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin hisselerinin satış yoluyla devrine ilişkin stratejik olanakları araştırmak ve potansiyel alıcı ile Banka ve ING Portföy Yönetimi A.Ş. nezdinde görüşmelere başlamak ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde gizlilik sözleşmesi imzalanmak sureti ile gerekli bilgi ve belgeleri paylaşmak üzere, ING Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü'ne yetki verilmesi hususlarına Banka Yönetim Kurulu'nun 11 Kasım 2013 tarih ve 46/16 nolu toplantısında katılanların oybirliği ile karar verilmiştir.

Banka, 19 Aralık 2013 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 200 Milyon TL tutarında kredi temin etmiştir. Aynı tarih itibari ile alınan Banka Yönetim Kurulu kararında söz konusu kredinin "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınması için Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gerekli başvurunun yapılması hususunda Banka Genel Müdürlüğü'ne yetki verilmiş olup, ilgili başvuru 26 Aralık 2013 tarihinde yapılmıştır.

5.2 Yatırımlar

5.2.1 İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken son finansal tablo tarihinden itibaren yapılmış olan başlıca yatırımlara ilişkin açıklama:

YOKTUR.

5.2.2 İhraççının yönetim organı tarafından geleceğe yönelik önemli yatırımlar hakkında ihraççıyı bağlayıcı olarak alınan kararlar, yapılan sözleşmeler ve diğer girişimler hakkında bilgi:

YOKTUR.

5.2.3 Madde 5.2.2'de belirtilen bağlayıcı taahhütleri yerine getirmek için gereken finansmanın planlanan kaynaklarına ilişkin bilgi:

YOKTUR.

5.2.4 İhraççının borçlanma aracı sahiplerine karşı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için önemli olan ve grubun herhangi bir üyesini yükümlülük altına sokan veya ona haklar tanıyan, olağan ticari faaliyetler dışında imzalanmış olan tüm önemli sözleşmelerin kısa özeti:

YOKTUR.

6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 31 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla 5.589 çalışanı ile yurt içinde 324 ve yurt dışında 5 şube, 1.451 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubelerin 4'ü KKTC'de ve 1'i Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, müşterilerine kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında hizmet vermektedir.

Banka, Haziran 2013 dönemi itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9., kredi toplamında 8. büyük özel banka konumundadır.

ING Bank'ın 31 Temmuz 2013 itibarıyla bağlı ortaklıkları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Banka'nın bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır. Söz konusu firmalar "Tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmiştir.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

6.1 Ana faaliyet alanları:

6.1.1 İhraççı bilgi dökümanında yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

BİREYSEL BANKACILIK

ING Bank'ın 1,7 milyona yakın aktif bireysel müşterisi bulunmaktadır. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi, çapraz satışa önem vererek geniş ve yaygın dağılımlı bireysel müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ürün ve hizmetler sunmaktır.

ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve

tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, interaktif bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 30 Haziran 2013 itibariyle toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %32,91, %7,50, %44,53, %1,50 ve %13,55'tir. 2013 Haziran sonu itibariyle ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 7.944 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %28,32 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank rekabetin yoğun olduğu bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarını 2011 yılında hızlandırmış ve vadeye bağlı kalmadan birikim yapmaya imkan veren ING Turuncu Hesap ile tüm temel bankacılık ihtiyaçlarının tek bir pakette toplandığı Günlük Paket gibi ürünleri müşterilerinin hizmetine sunmuştur. Bu ürünleri kullanan müşterilere belirli masraf ve ücretlerin alınmaması yönünde avantajlar sunulmaktadır. Banka 30 Haziran 2013 verilerine göre 250 bin TL altındaki toplam bireysel TL mevduat payını %82 ile sektör ortalaması olan %56'nın çok üzerine yükselterek, tasarruf mevduatı alanında ismini ön plana çıkartmayı başarmıştır. ING Turuncu Hesap mevduat ürünü ile küçük birikim sahibi bireysel müşterilerin tasarruflarını vade esnekliği, faiz oranları ve sunduğu masrafsızlık açısından rekabetçi şekilde değerlendirmelerine imkan veren Banka'nın toplam bireysel mevduat bakiyesi 30 Haziran 2013 itibariyle 10.923 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

PTT ile yaptığı anlaşma kapsamında ING Bank, 2012 yılı sonunda 1.635 subeli yeni bir satış kanalına kavuşmuştur. Banka, bu işbirliği kapsamında PTT üzerinden Türkiye'nin dört bir yanında ihtiyaç kredisi sunmaya başlamıştır.

ING Bank 2013 yılı Nisan ayı içerisinde de kart aidatı olmayan ING Pegasus Plus Kartı müşterilerine sunmaya başlamıştır. Banka müşterileri, kart aidatının olmadığı ING Pegasus Plus Kart ile alışverişlerden yüzde 1, Pegasus iş ortağı aracılığı ile yapılan harcamalardan da yüzde 2 uçuş puan kazanmaktadır. Kart sahipleri aynı zamanda harcamalarından da bonus kazanıp taksitli alışveriş yapabilmektedirler. Bu noktada ING Bank, müşterilerini uçarken kazandıran bu kart ile tanıştırmayı ve sunduğu fırsatlardan faydalanmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler müşteri tabanının yaygınlaşmasına, ilişkilerin derinleşerek müşteri bağlılığın artmasına katkı sağlamaktadır.

Alternatif Dağıtım Kanalları

ING Bank'ın Alternatif Dağıtım Kanalları, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM'ler ve Telefon Bankacılığı uygulamalarından oluşmaktadır.

Alternatif Dağıtım Kanalları, ING Bank için birer hizmet kanalı olmanın ötesine geçerek Banka'nın müşteri portföyünün genişletilmesinde ve satış kanalı olmasında önemli güçlerden birisi haline gelmiştir.

İnternet Bankacılığı

İnternet üzerinden en çok yapılan işlemler arasında para transferi, kredi kartı borcu ödemesi ve fatura ödemesi bulunmaktadır.

Mobil Bankacılık

ING Mobil uygulamasında bankacılık işlemleri müşterilerin cebine taşınmış durumdadır. Bu kanalı güvenle kullanan müşteriler, internet şubesinde olduğu gibi hem günlük bankacılık işlemlerini gerçekleştirmekte, hem de diğer bankacılık ihtiyaçları için yeni ürün başvurusu yapmaktadır.

ATM'ler

ATM'lerde limit üzeri para çekme gibi pek çok yeni özellik hizmete girerken, banka müşterisi olmayan kullanıcıların da ürün başvurusunda bulunabileceği altyapılar oluşturulmaktadır. Ayrıca mevcut müşterilere ATM'lerden taksitli nakit avans, destek hesap, kredi kartı, ihtiyaç kredisi gibi bankacılık ihtiyaçlarına yönelik ürün önerileri de sunulmaktadır.

Telefon Bankacılığı

ING Bank 0850 222 0 600 numaralı hattın verdiği hizmetle hem müşterilerde hem de bankada maliyetleri azaltmıştır. Yurt dışından aranabilme özelliği ile global müşterilere de avantaj sağlamıştır.

KOBİ VE TİCARİ BANKACILIK

KOBİ ve Ticari Bankacılık alanında, yıllık cirosu 15 milyon TL'ye kadar olan şirketler KOBİ Bankacılığı müşterisi olarak, yıllık cirosu 15 milyon TL ile 75 milyon AVRO arasında olan firmalar ise Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmekte ve müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik özel finansal ürün ve çözümler sunulmaktadır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla ING Bank'ın KOBİ ve Ticari müşterilerine kullandığı nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı, 2012 yıl sonuna göre %17,76 artarak 14.376 milyon TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayri nakdi krediler toplamının %51,24'ünü oluşturmuştur.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla, KOBİ Bankacılığı müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 3.499 milyar TL, gayri nakdi krediler ise 598 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 7.421 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 2.858 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararası tecrübesini lokal işbirlikleri ile zenginleştiren ING Bank, ihracatçı birlikleri, ticaret, sanayi ve meslek odaları ile anlaşmalar yaparak bu alandaki sinerjiyi geliştirmektedir. Banka, Hazine Müsteşarlığı Faiz Desteği uygulamaları, Kredi Garanti Fonu, KOSGEB, Avrupa Yatırım Bankası ve Eximbank projelerinde aktif olarak yer alarak, özellikle KOBİ nitelikli çok sayıda firmaya finansman çözümleri sağlamaktadır.

İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri, Marmara ve Kuzey Anadolu Sanayici ve İş Adamları Dernekleri Federasyonu, Doğu Karadeniz İhracatçı Birlikleri, Doğu Anadolu İhracatçı Birliği, Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri, Akdeniz İhracatçı Birlikleri gibi ihracatçı birlikleri ve Türkiye Moda ve Hazır Giyim Federasyonu ile imzalanan işbirliği protokolleri ile firmalara özel ürün ve hizmet paketleri sunulmaktadır.

KOBİ'lerin nakit akışlarını daha iyi yönetebilmelerine imkan sunan “ING Paydos Yok Hesap” 2012 yılı Ekim ayında müşterilere sunulmuştur. Müşteriye çok sayıda tasarruf avantajı sunan, hesap işletim ücreti alınmayan bu yeni ürün ile ING Bank bugüne kadar 33 binin üzerinde yeni hesaba ulaşmıştır.

2012 yılı içerisinde ithalat ve ihracat yapan KOBİ ve Ticari Bankacılık müşterilerine Dış Ticaret Paketleri sunulmuştur. Paketler ile dış ticaret yapan müşteriler birçok özel avantajla buluşturulmakta ve özel fiyatlamalardan faydalanabilmektedirler. Dış ticaret paketlerinin yanı sıra firmaların kullanımına sunulan bir diğer yeni hizmet ise SMS ile Gümrük Ödemesidir. Bu hizmet ile firmalara tek bir SMS ile cep telefonlarından gümrük vergilerini ödeyebilme imkanı sağlanmıştır.

Ticari Bankacılık, müşterilerinin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki ihtiyaçlarına cevap vermenin yanı sıra ING Bank N.V.'nin global bilgi birikiminden de faydalanmaktadır. Ticari Bankacılık Hollanda bünyesindeki IBC-International Business Customers ile beraber müşterilerini Avrupalı meslektaşları ile buluşturarak iş fırsatlarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı

Nakit Yönetimi

ING Bank Nakit Yönetimi, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemlerine yönelik ihtiyaçları için hem yurt içinde hem de uluslararası alanda çözümler sunmaktadır. Söz konusu çözümler ile müşterilerin her türlü tahsilat ve ödeme işlemleriyle bağlantılı nakit akışlarının etkin yönetimi mümkün kılınmaktadır.

Banka'nın ana ortağı ING Grubu, “Avrupa'nın en iyi nakit yönetimi bankası” olma hedefine paralel olarak, Avrupa çapında 28 ülkeyi kapsayan hizmet ağı ile global müşterilerine yüksek standart ve kalitede ürün ve hizmetler sağlayarak, önceki yıllarda olduğu gibi 2012 yılında da “Doğu Avrupa’da En İyi Nakit Yönetimi Bankası” seçilmiştir.

ING Bank Nakit Yönetimi müşterilerinin nakit akışlarının daha etkin yönetimini sağlayabilmek adına yeni ürünler geliştirmektedir. Bu kapsamda, otomotiv sektöründe faaliyet gösteren müşterileri için uygulamaya aldığı birinci ve ikinci el araçlar stok finansmanı ürünlerini kullanıma sunmuştur. Bununla birlikte müşterilerinin ödeme operasyonlarını internet şubesi üzerinden etkin ve hızlı yönetebilmelerini sağlayan toplu ödeme sistemini de çok yakın zamanda devreye almıştır.

Ticaret Finansmanı

ING Bank, yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını ING Bank N.V.'nin bir üyesi olmanın getirdiği avantajıyla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır. Gerek kurumsal gerekse KOBİ ve Ticari segmentlerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

Müşterilere verilen desteği daha da arttırmak ve yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere, 2011 Ocak ayında Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş ve orta-uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Banka'nın 2013'ün ilk yarısında aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi 4 milyar ABD Dolarının üzerinde

gerçekleşmiştir. ING Bank, müşterilerinin dış ticaret işlemleri için ihtiyaç duydukları, mektup, akreditif, vesaik tahsili ve iskontosu, ve yurtdışı kaynaklı borçlanma işlemlerine aracılık etmektedir. Geniş muhabir ağı çerçevesinde uygun maliyetli kısa ya da uzun vadeli ülke kredileri ve ticaretin finansmanına yönelik kısa vadeli borçlanma imkanı sunmaktadır.

KURUMSAL BANKACILIK

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır.

Kurumsal müşterilere 3 kurumsal bankacılık merkezi ve 2 kurumsal bankacılık temsilciliği ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek, geniş bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2013 Haziran sonu itibarıyla ING Bank'ın Kurumsal Bankacılık alanındaki müşterilere kullandırılan nakdi krediler ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 2.838 milyon TL ve 1.732 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullandırılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı 4.570 milyon TL seviyesinde olmuş ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %16,29 olarak gerçekleşmiştir.

Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmakta ve ek olarak kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesine de özel önem vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

ING Bank şirket satın alım/birleşmeleri ve özelleştirmeler sırasında sponsorlar tarafından ihtiyaç duyulan orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam etmektedir.

Banka, İhracat Kredisi Garanti Kuruluşları'nın ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

Uluslararası piyasalardaki güçlüklerle rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING'nin global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

Hazine

ING Bank Hazine Yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalar arası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almaktadır. BİST verilerine göre BİST Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında ilk 10 banka içinde, çoğu dönem de ilk 5'te yer almıştır. TL Libor piyasasındaki 13 banka içinde ise aktif olarak işlem yapan 10 bankadan biri olmuştur. 13 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcıdır.

Finansal Kurumlar

Finansal Kurumlar yurt dışı ve yurt içi muhabir ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesinden ve ING Bank'ın borçlanma çalışmalarından sorumludur. Köklü ve yaygın uluslararası muhabir ilişkileri olan ING Bank, müşterilerinin ihracat ve ithalat işlemlerinde gerek muhabir bankacılık gerekse finansman tarafında uygun koşullarda hizmet vermeye ve yaratıcı çözümler tasarlamaya devam etmektedir. ING Bank yatırım malı ithalatı yapmak isteyen müşterilerine ülke kredisi (ECA) ve GSM programı kapsamında çeşitli finansman imkanları sunmaya devam etmiştir.

ING Bank, uluslararası piyasaları daha aktif kullanma ve fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi stratejisi kapsamında, 2013 yılında 1 yıl vadeli 192,8 milyon ABD doları ve 230,5 milyon Euro tutarındaki ilk sendikasyon kredisini temin etmiştir.

KOBİ ve Ticari Bankacılık müşterilerine, uzun vadeli fonlama sağlamak amacıyla, 2013 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan 8 yıl vadeli 100 milyon Euro tutarında kredi temin edilmiştir.

İŞTİRAKLER

ING European Financial Services Plc.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre AVRO cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

Şirket'in 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 359 milyon AVRO seviyesindedir. Şirket'in 2013 yılı altı aylık net karı 1.973 bin AVRO, aktif büyüklüğü ise 425 milyon AVRO olarak gerçekleşmiştir.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 30 Haziran 2013 itibarıyla 1.602 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilere de portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 13,3 milyon TL, net kârı ise 1.231 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirketin 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 560,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

2013 yılı ilk altı ay için 104,9 milyon TL karşılığı finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 599,7 milyon TL, net kârı 1.528 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.

ING Bank tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınan ING Menkul Değerler A.Ş., menkul kıymetler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Ünlversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuştur. 27 Mayıs 2009 tarihinde Şirket'in unvanı ING Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in faaliyetlerine yeniden başlayabilmesi için 22 Kasım 2012 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından gönderilen 15 Ocak 2013 tarihli yazı ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusunun 11 Ocak 2013 tarih ve 2 sayılı haftalık toplantıda görüşülerek olumlu karşılandığı bildirilmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 3,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın satış gelirlerinin ana kategoriler bazında dökümü aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2011)	%	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2012)	%	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30.06.2012)	%	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30.06.2013)	%
Faiz gelirleri	1.935	%86	2.493	%83	1.211	%78	1.220	%84
Kredilerden alınan faizler	1.682	%74	2.199	%73	1.066	%68	1.096	%76
Menkul değerlerden alınan faizler	218	%10	212	%7	104	%7	89	%6
Diğer faiz gelirleri	35	%2	82	%3	41	%3	35	%2
Alınan ücret ve komisyonlar	209	%9	225	%7	109	%7	127	%9
Temettü gelirleri	-	%0	-	%0	-	%0	-	%0
Diğer faaliyet gelirleri	115	%5	285	%10	239	%15	95	%7
Satış Gelirleri Toplamı	2.259	%100	3.003	%100	1.559	%100	1.442	%100

6.1.2. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde gelinen aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

2013 yılı Mart ayı içerisinde ING Bank'ın sunduğu bir yenilikçi ürün ve hizmet Migros ile yapılan iş ortaklığıdır. Bu ortaklık kapsamında ING Bank, 781 Migros mağazası üzerinden ihtiyaç kredisi paketlerinin tanıtımına ve uygun şekilde sergilenmesine başlamıştır. Ayrıca uygun görülen 75 adet Migros mağazasında Banka'ya ait hizmet noktası bulundurulmaktadır. Bu yenilikçi satış yöntemiyle müşterilerin sunulan farklı kredi paketlerinden birini seçerek şubelere uğramasına gerek kalmadan en hızlı ve etkin yöntemle ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri hedeflenmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığının 14.12.2012 tarih 421 no.lu tebliği ile e-fatura uygulamasına GİB'den lisans almış özel entegratörler aracılığıyla dahil olma imkanı sağlanmış olup, Banka bu kapsamda gerekli sertifikasyon sürecini sağlayarak GİB'den lisans almış ilk özel entegratör banka olmuştur. Bugün itibarıyla ING Bank dışında 12 ayrı IT firması daha GİB'den söz konusu lisansı almıştır. Bu ürün ile ING Bank'ın yurtdışında müşterilerine sunmuş olduğu e-fatura hizmetinin Türkiye'de yer alan firmalara da sunulması amaçlanmaktadır. Ayrıca söz konusu hizmetin Banka tarafından sunulmasına yönelik olarak BDDK'dan da gerekli izinler alınmıştır. Söz konusu tebliğ ile 30 binden fazla firmaya 31.12.2013 tarihine kadar e-fatura uygulamasına dahil olma zorunluluğu getirilmiş olup, bugüne kadar 20 binden fazla firma GİB'e e-fatura başvurusunda bulunmuştur. Bu firmaların Banka'ya kazandırılarak, Banka e-fatura platformu üzerinden e-fatura oluşturma/gönderme/alma ve arşivleme yapmaları amaçlanmaktadır.

6.2 Başlıca sektörler/pazarlar:

6.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihracının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

Banka'nın temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2013 yılı altıncı ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

Bankacılık sektörünün genelinde 2013 yılının ilk altı ayında krediler 2012 yıl sonuna göre %15,80 artarak 929.275 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %8,94'lük artışla 889.148 milyon TL'ye yükselmiştir. ING Bank'ın nakdi kredileri, 2013 yılının ilk altı ayında 2012 yıl sonuna göre %13,15 artarak 20.837 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi 14.163 milyon TL'dir. Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2012 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla sırasıyla %98,32 ve %104,51 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2012 ve 30 Haziran 2013 tarihleri itibarıyla %127,86 ve %147,12 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank 2013 yılı ilk altı ayında 161,52 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 39,15 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank'ın konsolide olmayan net karı 122,37 milyon TL olmuştur.

ING Bank 30 Haziran 2013 itibariyle konsolide olmayan aktif büyüklüğünü 28.326 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 9. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %1,85 olmuştur.

30 Haziran 2013 itibariyle ING Bank'ın nakdi kredileri %13,15 artarak 20.837 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,24 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri yılın ilk altı ayında %11,87'lik artışla 6.840 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %11,99'luk artışla 7.775 milyon TL'ye ulaşmıştır. 30 Haziran 2013 itibariyle ING Bank'ın tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %2,57 olarak gerçekleşmiştir.

30 Haziran 2013 itibariyle toplam mevduat 14.163 milyon TL'dir. Mevduat pazar payı ise %1,59 düzeyindedir.

ING Bank'ın, piyasadaki büyük oyuncularla karşılaştırıldığında, muhtelif ürünlerde pazar payları düşük seviyelerdedir ve daha küçük şube ağına sahiptir. Öte taraftan, ana ortağı ING Bank N.V.'nin hem finansal hem de operasyonel alanlarda sağladığı destek, işbirliği önemli bir avantaj olmaktadır. ING Bank'ın alternatif kanallara verdiği ağırlık ve PTT, Migros gibi iş ortaklıkları ile dağıtım kapasitesini arttırmakta, daha geniş müşteri kitlesine ulaşmasına imkân tanımaktadır.

30 Haziran 2013 itibariyle konsolide olmayan büyüklükler (milyon TL)	Sektör	ING Bank	ING Bank Pazar Payı
Aktifler	1.527.690	28.326	%1,85
Krediler	929.275	20.837	%2,24
Mevduatlar	889.148	14.163	%1,59
Konut	100.366	2.606	%2,60
Taşıt	8.109	577	%7,12
İhtiyaç	115.107	3.657	%3,18
Tüketici Kredileri Toplamı	223.582	6.840	%3,06
Bireysel Kredi Kartları	78.977	935	%1,18
Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)	302.559	7.775	%2,57

6.3 İhraççının rekabet konumuna ilişkin olarak yaptığı açıklamaların dayanağı:

Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER

7.1 İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççıyla olan ilişkileri ve ihraççının grup içindeki yeri:

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

30 Haziran 2013 itibariyle 56.016 milyon AVRO özkaynak ve 1.143.598 milyon AVRO aktive sahip ING Grubu 40'ı aşkın ülkede 82 bin personeliyle 61 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık ve sigortacılık alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu, Haziran 2013 itibariyle piyasa değeri en yüksek 20 Avrupa Finansal Kurumlar listesinde 27 milyar AVRO ile 17. sırada yer almaktadır (Kaynak: MSCI Bloomberg, 30 Haziran 2013).

17 Aralık 2013 itibariyle ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de A-, Moody's'de A3 ve Fitch'de A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de A, Moody's'de A2 ve Fitch'de A+ notlarına sahiptir.

ING Grubu, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi kapsamında ve "Temellere Geri Dönüş" stratejisinin bir uzantısı olarak verdiği bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini birbirinden ayırma kararı doğrultusunda çalışmalarına devam etmekte olup kademeli olarak sigortacılık faaliyetlerini elden çıkarmaktadır.

ING Grubu'nun bankacılık faaliyetleri ING Bank N.V. çatısı altında yürütülmekte olup, ING Bank N.V., ING Bank'ın %100 hissedarı konumundadır. ING Grubu Türkiye pazarındaki faaliyetlerini ING Bank ve bağlı ortaklıkları üzerinden yürütmektedir. 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle ING Bank, ING Grubu bilançosunda aktiflerin %1'ini temsil etmektedir.

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki iştiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte, Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda global tecrübeleriyle desteklemektedir.

30 Haziran 2013 tarihi itibariyle ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:

(Milyon AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	1.143.598	829.933
Toplam Krediler	556.266	529.165
Toplam Mevduat	470.955	475.672
Toplam Özkaynak	56.016	35.260
Net Kar	2.592	1.563

7.2 İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:

YOKTUR.

8. EĞİLİM BİLGİLERİ

8.1. Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo döneminden itibaren ihraççının finansal durumu ile faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:

Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo dönemi olan 30.06.2013'den itibaren ING Bank'ın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik bulunmamaktadır.

8.2. İhraçcının beklentilerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgiler:

YOKTUR.

9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

9.1. İhraçcının kar beklentileri ile içinde bulunulan ya da takip eden hesap dönemlerine ilişkin kar tahminleri:

YOKTUR.

9.2. İhraçcının kar tahminleri ve beklentilerine esas teşkil eden varsayımlar:

YOKTUR.

9.3. Kar tahmin ve beklentilerine ilişkin bağımsız güvence raporu:

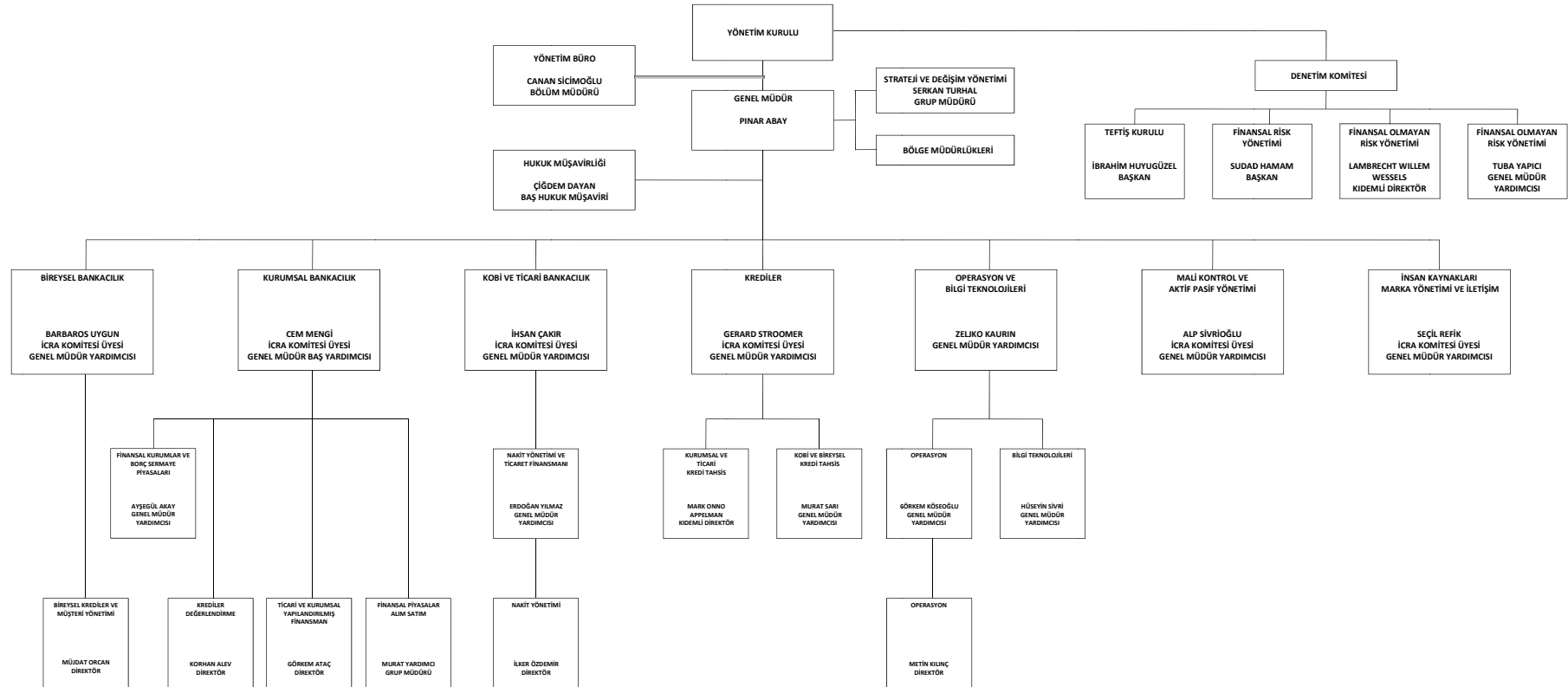
YOKTUR.

9.4. Kâr tahmini veya beklentilerinin, geçmiş finansal bilgilerle karşılaştırılabilecek şekilde hazırlandığına ilişkin açıklama:

İhraççı bilgi dokümanında kâr tahmini veya beklentilerine ilişkin bilgi yer almamaktadır.

10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

10.1. İhraççının genel organizasyon şeması:



10.2. İdari yapı:

10.2.1. İhraççının yönetim kurulu üyeleri hakkında bilgi:

Aşağıdaki tabloda son durum itibariyle yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve son beş yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin Bank’da üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Görev Süresi/Kalan Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25/12/2007’den itibaren Yönetim Kurulu Başkanı 25/12/2007’den itibaren Kredi Komitesi Başkanı 28/03/2013’den itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	1
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	13/12/2011 – 01/03/2013 Yönetim Kurulu Üyesi 01/03/2013’den itibaren Yönetim Kurulu Başkan Vekili 13/12/2011’den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi 28/03/2013’den itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	1
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	21/09/2004 – 16/09/2012 Genel Müdür Yardımcısı 17/09/2012’den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi (18/09/2012-28/03/2013 arası Murahhas) 28/03/2013’den itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi 07/05/2013’den itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	---
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	31/03/2010’den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 31/03/2010’den itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi 28/03/2013’den itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	1
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27/02/2012’den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 27/02/2012’den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	1
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25/12/2007’den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 25/12/2007’den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	28.03.2013 tarihli Genel Kurul Kararında 1 yıl süre için seçilmiştir ve görev süresi 2014 yılında yapılacak olan İlk Olağan Genel Kurula kadardır	1
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01/10/2011’den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01/10/2011’den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---	---

10.2.2. Yönetimde söz sahibi olan personel hakkında bilgi:

En güncel hali ile ING Bank yönetiminde söz sahibi olan personeline ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı (TL)
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01/10/2011'den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01/10/2011'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---
Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	28/04/2008 – 10/06/2008 ING Bank Üst Yönetici 11/06/2008 – 25/10/2010 Proje ve Yapılandırılmış Krediler GMY 26/10/2010 – 07/01/2013 Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Ser. Piy GMY 08/01/2013'den itibaren Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları GMY	---
Mark O. Appelman	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü	03/01/2011 – 12/03/2012 Kurumsal, Ticari ve KOBİ Bnk. Kr. Tahsis Direktörü 13/03/2012'den itibaren Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü	---
İhsan Çakır	KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	02/04/2012'den itibaren KOBİ ve Ticari Bankacılık GMY	---
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15/02/2006'den itibaren Baş Hukuk Müşaviri	---
Sudad Hamam	Finansal Risk Yönetimi Başkanı	22/10/1991 – 27/03/2008 Hazine Grup Müdürü 28/03/2008 – 01/04/2012 Risk Yönetimi Başkanı 02/04/2012'den itibaren Finansal Risk Yönetimi Başkanı	---
İbrahim Huyugüzel	Teftiş Kurulu Başkanı	01/01/2008 – 07/06/2009 Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis 4 Bölüm Müdürü 08/06/2009 – 22/02/2010 Kredi Tahsis Müdürü 23/02/2010 – 05/02/2012 Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü 06/02/2012'den itibaren Teftiş Kurulu Başkanı	---
Zeljko Kaurin	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	15/11/2012 – 16/12/2012 ING Bank Üst Yönetici 17/12/2012'den itibaren Operasyon ve Bilgi Teknolojileri GMY	---

Ş. Görkem Köseoğlu	Operasyon Genel Müdür Yardımcısı	03/01/2012 – 19/03/2012 Operasyon Direktörü 20/03/2012’den itibaren Operasyon GMY	---
Cem Mengi	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı	27/04/2011’den itibaren Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı	---
Seçil Refik	İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı	02/01/2012 – 21/10/2012 Kurumsal Strateji ve Pazarlama İletişimi Direktörü 22/10/2012’den itibaren İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim GMY	---
Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	03/11/2011’den itibaren Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis GMY	---
Hüseyin Sivri	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	11/08/2008 – 26/08/2008 ING Bank Üst Yönetici 27/08/2008 – 05/05/2009 Bilgi Sis. Altyapı, Mim, Uyum ve Güvenlik GMY 06/05/2009’den itibaren Bilgi Teknolojileri GMY	---
Alp Sivrioğlu	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	01/01/2008 – 14/02/2008 Mali Kontrol Grup Başkanı 15/02/2008 – 16/08/2012 Mali Kontrol GMY 17/08/2012’den itibaren Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi GMY	---
Gerardus Stroomer	Krediler Genel Müdür Yardımcısı	09/04/2013 – 04/06/2013 Krediler Yöneticisi 05/06/2013’den itibaren Krediler GMY	---
Barbaros Uygun	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	23/01/2012 – 26/01/2012 ING Bank Üst Yönetici 27/01/2012 – 18/08/2013 Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK GMY 19/08/2013’den itibaren Bireysel Bankacılık GMY	---
Lambrecht W. Wessels	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü	25/10/2010 – 01/04/2012 Proje Yönetimi Uyum Olgunluk Grup Müdürü 02/04/2012’den itibaren Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü	---
Tuba Yapıcı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	01/08/2012 – 15/08/2013 ING Bank Yönetici 16/08/2013’den itibaren Finansal Olmayan Risk Yönetimi GMY	---
Erdoğan Yılmaz	Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı	17/05/2012 – 03/01/2013 Nakit Yönetimi GMY 04/01/2013’den itibaren Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı GMY	---
Gökhan Yurtçu	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	01/01/2008 – 05/02/2012 Teftiş Kurulu Başkanı 06/02/2012’den itibaren Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	---

10.3. Son 5 yılda, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında sermaye piyasası mevzuatı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve/veya Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından dolayı alınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve ortaklık işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına dair bilgi:

YOKTUR.

10.4. Yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:

YOKTUR.

11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI

11.1. İhraççının denetimden sorumlu komite üyeleri ile diğer komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitelerin görev tanımları:

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak atanmış olup, 26 Ocak 2012 tarihinde yapılan organizasyonel değişiklik sonucunda Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı ve Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

İç Kontrol Grubu, Uyum Risk Yönetimi ve Operasyonel Risk Yönetimi Grubu, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı altında, Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu ve Kredi Riski Bölümü ise Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı adı altında faaliyet göstermektedir.

KKTC İç Denetim ve Risk Yönetimi Bölümü de Denetim Komitesi'ne bağlıdır.

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir. Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi
M. Sırrı Erkan	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Denetim Komitesi, Bankalar Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca

konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, iç sistemler kapsamındaki ünitelerden düzenli olarak rapor almakta ve bu raporları incelemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na ilişkin yönetmelikler çerçevesinde Banka genelinde yapılan çalışmalara doğrudan ve/veya bağlı üniteler aracılığı ile katkıda bulunmakta ve gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Benjamin L. van de Vrie, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2013 tarih ve 12-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Benjamin L. van de Vrie ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir. Bilahare, 7 Mayıs 2013 tarih ve 17-1 sayılı karar ile Selami Özcan ikinci Yedek Üye olarak seçilmiştir.

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)

Cem Mengi, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı – Kurumsal Bankacılık)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı - KOBİ ve Ticari Bankacılık)
Johannes H. de Wit, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)
Sudad Hamam, Üye (Finansal Risk Yönetimi Başkanı – Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Sengül Dağdeviren, Üye (Baş Ekonomist - Ekonomik Araştırmalar)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü – Mali Kontrol)

11.2. İhraççının Kurulun kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumunun değerlendirilmesi hakkında açıklama:

ING Bank A.Ş. faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa ilişkin düzenlemeler olmak üzere bankaların tabi olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir. BDDK’nın “Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik” ilkeleri çerçevesinde Kurumsal Yönetim Komitesi 2013 yılının ilk çeyreğinde kurulmuştur. “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygunluk Raporu” 2013 yılı faaliyetlerini kapsayacak şekilde 2013 yıl sonunda yayınlanacaktır.

12. ANA PAY SAHİPLERİ

12.1. Son genel kurul toplantısı ve son durum itibariyle sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

Hissedarlar ve sermaye yapısı son durum itibariyle ve son olağan genel kurul toplantı tarihi (28 Mart 2013) itibariyle aynı olup aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı Soyadı	Son Olağan Genel Kurul İtibariyle			Son Durum İtibariyle		
	Sermaye Miktarı (TL)	Hisse Adedi	Pay Oranı %	Sermaye Miktarı (TL)	Hisse Adedi	Pay Oranı %
ING Bank N.V.	2.786.267.792	2.786.267.792	99,999999820549	2.786.267.792	2.786.267.792	99,999999820549
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000035890	1	1	0,000000035890
Benjamin L. van de Vrie	1	1	0,000000035890	1	1	0,000000035890
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000035890	1	1	0,000000035890
M. Sırrı Erkan	1	1	0,000000035890	1	1	0,000000035890
Can Erol	1	1	0,000000035890	1	1	0,000000035890
TOPLAM	2.786.267.797	2.786.267.797	100,000000000000	2.786.267.797	2.786.267.797	100,000000000000

ING Bank N.V.’nin, son durum itibariyle sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.’dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.’nin %5’ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

12.2. Sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları %5 ve fazlası olan gerçek kişi ortakların birbiriyle akrabalık ilişkileri:

YOKTUR.

12.3. Sermayeyi temsil eden paylar hakkında bilgi:

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

Grubu	Nama/Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-------	-------------------------	-------------	-------------------------------------	-------------	---------------------

-	Nama	Yoktur	1	2.786.267.797	100,000000000000
---	------	--------	---	---------------	------------------

12.4. İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	2.786.267.792	99,999999820549	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

12.5. İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar/düzenlemeler hakkında bilgi:

YOKTUR.

13. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

2013 yılı Haziran ayı sonu ING Bank konsolide finansal tablolarına göre aktif toplamı 2012 yıl sonuna göre %10,60 artışla 30.117 milyon TL'ye ulaşmış, vergi öncesi karı ise 161 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Nakdi krediler 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle aktif toplamının %73,46'sını oluşturmakta olup, 2012 yıl sonuna göre %10,44 artışla 22.123 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2013 yılının ilk altı ayında kredilerdeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Takipteki kredilerin toplam nakdi kredilere 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle %2,38 seviyesindedir.

Bankanın en büyük fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle bilanço toplamının %46,55'ini oluşturmakta olup, 2013'ün ilk yarısında mevduat hacmi 14.018 milyon TL seviyesindedir. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade sonundaki yenilemelerle orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli bünyede kalmaktadır.

Banka'nın alınan krediler toplamı 30 Haziran 2013 tarihi itibariyle 10.111 milyon TL ile bilanço toplamının %33,57'sini oluşturmakta olup, 2013'ün ilk yarısında alınan krediler 2012 yıl sonuna göre %25,24 artış kaydetmiştir. Bu tutarın 7.064 milyon TL'si ING Bank N.V.'den sağlanan kredilerdir.

13.1. İhraççının Kurulun muhasebe/finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan ve ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:

Banka'nın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık

Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle konsolide finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporlarına www.ingbank.com.tr ve www.kap.gov.tr internet adresinden erişilebilmektedir.

13.2. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetimi gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetim görüşü ve denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde nedenleri hakkında bilgi:

Banka'nın 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. 30 Haziran 2013, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş sunulmuştur. Baş denetçi Fatma Ebru Yücel'in ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın denetim ekibindeki görevinin dolması sebebiyle, 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren baş denetçi görevini Ayşe Zeynep Deldağ sürdürmektedir.

13.3. Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:

Rekabet Kurulu'nun Kasım 2011'de Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve 2 finansal hizmetler firması hakkında başlattığı soruşturma süreci tamamlanmış ve Kurul'un 08.03.2013 tarih 13-13/198-100 sayılı Gerekçeli Kararı ile Banka'ya 12.073 bin TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu idari para cezası Banka'ya, Rekabet Kurumu'nun 16 Temmuz 2013 tarih 81435258-645-7921 sayılı yazısı ile 18 Temmuz 2013 tarihinde tebliğ edilmiş, Banka Yönetim Kurulu'nun 29 Temmuz 2013 tarihli toplantısında alınan karar mucibince 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte biri nispetinde indirim uygulanmak suretiyle 9.055 bin TL olarak 14 Ağustos 2013 tarihinde ihtirazi kayıtla ödenmiştir. ING Bank tarafından verilen Kurul kararının iptali talebi ile 13 Eylül 2013 tarihinde Ankara 14. İdare Mahkemesi'nde dava açılmıştır.

İhraççının Taraf Olduğu Davalar ve Takipler					
İhraççı Tarafından Açılmış Davalar ve Yapılan Takipler					
Davacı Taraf	Davalı Taraf	Mahkeme Dosya No Yıl	Konusu	Risk Tutarı	Gelinen Aşama
ING Bank A.Ş.	Rekabet Kurumu Başkanlığı	Ankara 14. İdare Mahkemesi	Kurul'un 08.03.2013 tarih 13-13/198-100 sayılı Gerekçeli Kararının iptali	"Dava konusu olan İPC Bankamızca ödenmiş olduğundan bugün itibarıyla mali bir riski bulunmamaktadır."	Dava 13.09.2013 tarihinde ikame edilmiş olup; dilekçe teatileri devam etmektedir.

Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş ihraççı aleyhine açılmış dava ve yapılan takip bulunmamaktadır.

13.4. Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler (üretim, satış, stoklar, siparişler, maliyet ve satış fiyatları hakkındaki gelişmeleri de içermelidir):

Banka'nın 21 Aralık 2012 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 250 milyon TL tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 23 Temmuz 2013 tarihinde yazılı olarak bildirilmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 6 Ağustos 2013 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3 (Görünüm: Negatif)
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3 (Görünüm: Negatif)
Banka Finansal Güçlülük Notu: D- (Görünüm: Durağan)
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1

14. DİĞER BİLGİLER

14.1. Sermaye hakkında bilgiler

Ödenmiş Sermaye Tutarı: 2.786.267.797 TL

Toplam Sermaye Tutarı: 2.786.267.797 TL

14.2. Kayıtlı sermaye tavanı:

Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

14.3. Esas sözleşme ve iç yönergeye ilişkin önemli bilgiler:

ING Bank A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi ve 28.03.2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında görüşülerek kabul edilen "ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" KAP'ın internet sitesinde (kap.gov.tr) yer almaktadır.

14.4. Esas sözleşmenin ilgili maddesinin referans verilmesi suretiyle ihraççının amaç ve faaliyetleri:

Banka'nın ana sözleşmesinin ilgili 4 numaralı maddesi aşağıdadır.

Madde 4

Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır.

Banka bu amaçla ve resmi kuruluşların karar, talimat ve emirleri doğrultusunda;

a. Her türlü mevduatı kabul edebilir, koruyabilir ve işletebilir, kendi parası için mevduat hesabı açtırabilir,

b. Her türlü kredi, özellikle ihracatı teşvik edici ve geliştirici ve kalkınmada öncelikli yöreler ile ilgili kredi açabilir, kefalet sözleşmeleri akdedebilir, aval verebilir, teminat mektubu düzenleyebilir, aynı şekil ve şartlarla lehine açılacak kredileri kabul edebilir, aval alabilir, teminat mektubu kabul edebilir,

c. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ile sair kanunlar ve bunlara mütedair yasal mevzuat uyarınca her türlü sınai ve ticari muamele, fiil ve işleri yapabilir, bu konularda faaliyet gösteren özel hukuka ve kamu hukukuna göre kurulmuş kişi ve kuruluşlara iştirak edebilir, ortaklıklar kurabilir, kurulmuş ve kurulacak kamu hukuku ve özel hukuk tüzel kişilerinin hisse senetlerini, diğer menkul kıymetlerini, kıymetli evraklarını, tahvillerini satın alabilir, satabilir, üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, rehnedebilir, rehin alabilir, konulan rehinleri fek edebilir, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca anonim şirketlerin halka arz edilen hisse senetlerinin ve tahvillerinin satılmasını taahhüt edebilir; menkul kıymetler yatırım fonu kurabilir, işletebilir, yönetebilir, mevzuatın izin verdiği Sermaye Piyasası faaliyetleri yapabilir. Bu Kanun'un bankalara tanıdığı veya tanıyacağı yetki ve görevleri kullanarak diğer iş ve işlemleri yapabilir, hazine tahvilleri, bonolarını satın alabilir, satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, kamu ortaklığı senetlerini satın alabilir, satabilir ve üzerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir,

d. Bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile ilgili ve sınırlı olmak koşuluyla ticari mümessillik, ticari vekillik, sigorta acenteliği, komisyonculuk ile iştigal edebilir, ihracat ve ithalat işlemlerine tavassut edebilir, amaç ve konusunu gerçekleştirmek için ithalat ve ihracat yapabilir, uluslararası bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile iştigal edebilir,

e. Mevzuatın Bankaları yetkili kıldığı veya bundan böyle kılacağı ticari ve sınai konularla iştigal edebilir,

f. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca ve bu maddelerde yazılı koşullara uymak koşulu ile ticari ve sınai emtia ve gayrimenkul satın alabilir, aynı şekil ve koşullarda satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir, kira sözleşmeleri akdedebilir, kefil olabilir, kefaleti kabul edebilir, ipotek tesis edebilir, tesis edilmiş ipoteği fek ettirebilir, ticari işletme rehni akdedebilir, rehin sözleşmesi akdedebilir,

g. Bankacılık ile ilgili eğitim, ekonomik organizasyon, müşavirlik faaliyetlerinde bulunabilir,

h. Bankacılık ile ilgili işlemleri için faydalı ihtira haklarını, beratları, lisans ve imtiyazları, marka, model resim ve ticaret unvanlarını, know-how'u ve benzeri diğer gayri maddi hakları iktisap edebilir, devredebilir, üzerlerinde diğer her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir,

i. Memleketin kalkınması ile ilgili sosyal, kültürel ve özellikle bankacılık konusunda eğitim, organizasyon, modern bankacılık sistemlerini yaygınlaştırabilir, yetenekli kişilere memleket içinde ve dışında eğitim ve staj görmeleri için burslar verebilir, banka mensuplarına sağlık ve sosyal amaçlı yardımlar yapmak üzere vakıflar, sandıklar kurabilir bu amaçlarla kurulmuş olanlara katılabilir, mer'î mevzuat hükümleri dairesinde genel bütçeye dahil dairelere, katma bütçeli idarelere, il özel idarelerine, belediyelere ve köylere, Bakanlar Kurulu'nca vergi muafiyeti tanınan vakıflara, kamu menfaatlerine yararlı sayılan derneklere, bilimsel araştırma geliştirme faaliyetlerinde bulunan kurumlara ve kuruluşlara, üniversitelere, öğretim kurumlarına ve bu gibi, yasal düzenlemelerin cevaz verdiği çerçevede ve sınırlar içinde kişi

veya kurumlara nakdi ve/veya ayni yardım ve bağışlarda bulunabilir, yasal düzenlemeler çerçevesinde sponsorluk yapabilir,

j. İç ve dış dünyadaki ekonomik, mali, teknik ve Bankacılık alanlarındaki gelişmeleri izleyerek etüt edebilir, ettirebilir ve bu konularda yayınlar yapabilir,

k. Mevcut veya kurulacak yerli veya yabancı Banka, Şirket, Kurum, Kuruluş ve gerçek kişi firmalarının organizasyonunu ya da reorganizasyonunu yapabilir veya yaptırabilir veya danışmanlıklarını üstlenebilir,

l. Faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketleri (Banka dahil), kurabilir, aynı amaçla kurulmuş Şirket ve Bankalara katılabilir, bunların hisse senetlerini, paylarını satın alabilir, benzeri şirket ve Bankaları kısmen veya tamamen devralabilir ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devredebilir veya satabilir,

m. Yerli veya yabancı Bankaların muhabirlik ve temsilciliklerini deruhte edebilir ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini verebilir,

n. Banka ayrıca, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ve yürürlükteki mevzuatın çizdiği sınırlar içinde ve verdiği izinler ölçüsünde Kamu ve Özel Sektör kuruluşlarına, finansman sağlanması, proje finansmanı, firma ve şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, halka açılma, menkul kıymet ihraçları, özvarlık, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlerde aracılık yapabilir,

o. Leasing faaliyetine yönelik şirket kurabilir. Factoring, forfaiting, risk sermayesi yönetimi ile ilgili faaliyetlerde bulunabilir mevzuatla müsaade edilen bu ve sair mali konularla ilgili, şirketler kurabilir, kurulu şirketlere iştirak edebilir. Uluslararası finansman kuruluşları ile kredi, istihbarat ve finansman kolaylıklarına yönelik anlaşmalar yapabilir,

p. Varlığa Dayalı Menkul Kıymetleri ve mevzuatın müsaade ettiği sair sermaye piyasası araçlarını ihraç edebilir.

14.5. Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:

Paylarımız herhangi bir borsada işlem görmemektedir.

15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER

YOKTUR.

16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanı, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. İşbu bilgi dokümanında, kurumsal derecelendirme notları hakkında yer alan bilgiler Derecelendirme Kuruluşları olan Fitch Ratings, Standard and Poor's ve Moody's tarafından hazırlanan raporlardan faydalanılarak hazırlanmıştır.

ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu: www.bddk.org.tr
- Türkiye Bankalar Birliği: www.tbb.org.tr
- Fitch Ratings: www.fitchratings.com
- Standard and Poor's: www.standardandpoors.com
- Moody's: www.moodys.com

Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Türkiye Ofislerinin Adresleri:

Fitch Ratings A.Ş.	İş Kuleleri, Kule 2, Kat:4 34330, 4.Levent / İstanbul Telefon: 0212 279 10 65
Standard and Poor's	1.Levent Plaza Büyükdere Caddesi 173/A, Kat: 7 34394, Levent / İstanbul Telefon: 0212 386 32 53
Moody's	Türkiye ofisi bulunmamaktadır. Londra ofisinin adresi: One Canada Square, Canary Wharf E14 5FA, Londra Telefon: +44 20 7772 5454

17. İNCELEMeye AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler ve elektronik kayıtlar Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8, Sarıyer adresindeki ING Bank merkezi ve başvuru yerleri ile ING Bank internet sitesi www.ingbank.com.tr ile Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İhraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerlendirme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile aracı kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, vb.).

2) ING Bank ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin son 2 yıl ve son ara dönem itibarıyla finansal tabloları.