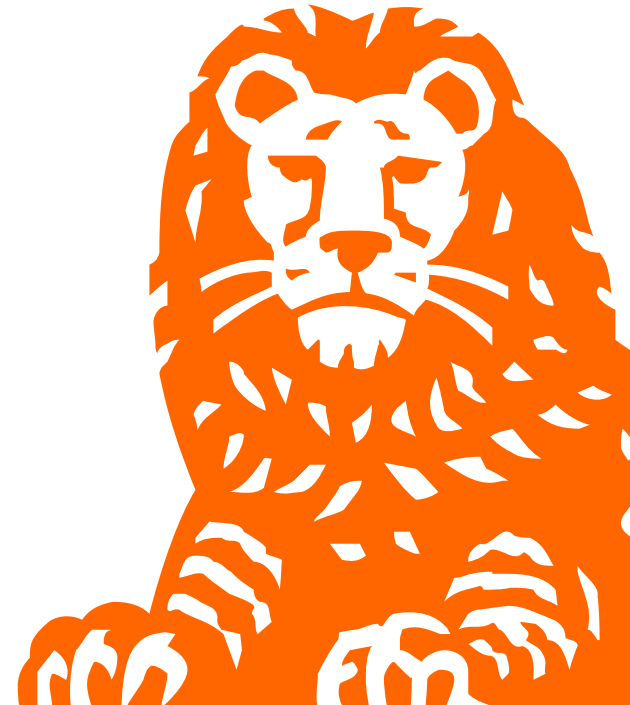


ING

Değerleri



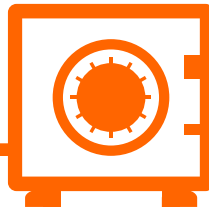
Her Őeyden önce zmz sözümüz birdir

Faaliyetlerimiz pek çok kiŐinin yaŐamına dokunur:

MüŐteriler, alıŐanlar, hissedarlar, tedarikçiler ve toplum. Bu paydaŐlar içerisindeki her bir birey bizden, “zmz sözümüz bir olarak” davranmamızı bekler ve beklemelidir de. Paydaşlarımızın haklarının ve önceliklerinin gözetilmesi, istikrarımız açısından büyük önem taŐır. Zamana yenik düŐmeyecek Őekilde hareket etmek için; doğru bildiğimiz değerlere bağlı kalmak için. DeĐerlerimizi açıklıkla paylaŐarak çevremizi bizden bekleyebileği davranıŐlar konusunda aydınlatırız.

Bize göre baŐarı ancak “z sözü bir olarak” hareket edersek elde edilebilir. DeĐerlerimizi ihlal eden davranıŐları göz ardı etmeyecek, hoŐ görmeyecek ve kabul etmeyeceğiz. Bu davranıŐlar, toplumun ve bu Őirketi her gün daha ileriye taŐımak için doğru olanı yapan binlerce değerli çalıŐanımızın güvenini zedeler.

Üç Değerimiz



1

Dürüstüz

Yaptıklarımızın olası etkilerini dikkatlice tartar ve kararlarımızı sürece dahil olan herkesi düşünerek alıruz. Müşterilerimize dürüst, net ve açık tavsiyeler veririz.

İlgili tüm mevzuata ve ING iç politikalarına sıkı sıkıya uyarız. Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin de aynısını yapmasını bekleriz.

Doğruyu söyleriz. Açığız; bu da yaptığımız işlerde tüm paydaşlarımızın önceliklerini gözettiğimiz ve dürüst davrandığımız anlamına gelir.



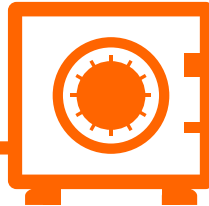
2

Özenliyiz

Başkalarının varlıklarını ve mali bilgilerini yönetiyoruz. Özel yaşamda da iş hayatında da bunlardan daha önemli ve daha hassas pek az şey var.

Müşterilerimizi tüm çalışmalarımızın merkezine koyarız. Müşterilerimiz bize duydukları güvenin karşılığını almayı; varlıklarının, önceliklerinin ve bilgilerinin doğru yetkinliklerle, değer verilerek yönetilmesini bekler.

Mali riskleri ancak uygun değerlendirmeler yapıldıktan sonra alır ve dikkatlice yönetiriz.



3

Sorumluyuz

Finansman sağladığımız projelerden ofislerimizin aydınlatmasına kadar, yaptığımız işlerin gerek sosyal, gerek çevresel etkileri olacağı bilinci ile çalışırız. İnsan haklarına saygı duyar, çevreyi önemser; herhangi bir olumsuz etkiyi engellemeye ve azaltmaya çalışırız. Sürekli gelişimi desteklemek için müşterilerimizle yakın çalışırız.

Her türlü çeşitliliği ve çok yönlülüğü sadece doğru olduğu için değil, farklı geçmişler ve farklı düşünce tarzları yeni fikirleri beslediği için de destekleriz.

İçinde bulunduğumuz topluma yatırım yapar, sorumluluk projelerine destek verir ve çalışanlarımızı gönüllülük programlarına katılmaya teşvik ederiz.

