

# Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

BHS-0083-R08/Eylül 2012

**Paran burada değerli.**

0850 222 0 600  
[ingbank.com.tr](http://ingbank.com.tr)

**ING**  **BANK**

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## GİRİŞ

### 1. Taraflar:

Bu sözleşme ING Bank A.Ş. (bundan böyle 'Banka' olarak anılacaktır) ile Müşteri arasında aşağıdaki konuları içermek üzere imzalanmış bulunmaktadır.

### 2. Sözleşme Hakkında Müşteri'nin Bilgilendirilmesi ve İçeriğini Öğrenme İmkânı Sağlanması:

Müşterilerin, Banka'nın her şubesinden güncel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir örneğini edinmek, içeriğini incelemek ve bilgilenecek hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde de Müşteri incelemesine hazır bulundurulmaktadır.

Müşteri ayrıca, işbu sözleşme imzası öncesinde Banka tarafından sözleşmenin özellikle Banka yararına hükümler içeren bölümleri hakkında bilgilendirme yapan Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu ve Sözleşmeyi edindiğini, incelediğini ve akabinde işbu sözleşmeyi imzalamak üzere Banka'ya başvurduğunu beyan etmektedir.

### 3. Sözleşmenin Kapsamı ve Bütünlüğü:

Bu Sözleşme Banka tarafından sunulabilecek bankacılık hizmetlerine ilişkin hükümleri içermektedir.

Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla giriş hükümlerine, ortak hükümlere ve yararlanacağı ürünlerin özel hükümlerine tabi olacağını ve Sözleşmenin tüm ek ve formlarla birlikte bir bütün teşkil ettiğini kabul etmektedir.

Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve Müşteri'ye sunulan bütün bankacılık hizmetlerini kapsar. Sözleşmenin imza tarihinden önceki tarihte açılmış olan hesaplar da bu Sözleşmeye tabi olacaktır.

### 4. Tanımlar

Aşağıdaki kelimeler bu Sözleşmede karşılıklı anlamı taşımaktadırlar.

**ATM:** Üzerinde para çekme, yatırma, virman/havale, bakiye sorgulama vb. işlemlerin yapılabildiği elektronik işlem makinelerini,

**Banka:** ING Bank A.Ş.

**Banka Kartı:** Banka'nın, Müşterilerine ve/veya Müşterilerinin talimatı ile Ek Kart hamillerine, bir şifre numarası ile kullanılmak üzere verdiği ve mevduat hesabının kullanımını dahil, bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan, yurt içinde veya yurt içi/yurt dışında geçerli olan kartları,

**Başvuru Formu/Talimat Mektubu:** İşbu Sözleşme kapsamında Banka'nın sunduğu ya da aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için, kendi hesapları ile lehine havale yapacağı üçüncü kişilere/kuruluşlara ait Banka nezdindeki hesap bilgilerini ve gerekli diğer bilgileri içeren, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi,

**Destek Hesap:** İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka'ca belirlenecek kurallara göre ve Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde belirlenmiş kredinin kullanılabilmesi için, Müşteri adına açılan vadesiz mevduat hesabını,

**Ek Kart Hamili:** Müşteri'nin yazılı talimatında belirtilen hususlar dahilinde adına, Müşteri'nin Banka kartına bağlı bir kart düzenlenen ve bu kart ile Müşteri'nin Banka kartıyla yapabildiği işlemleri (Müşteri'nin belirlediği sınırlar dahilinde) tek başına yapabilen, kendi yaptığı işlemler nedeniyle Müşteri ile müşterek ve müteselsil borçlu durumda olan gerçek kişiyi, ifade etmektedir.

**Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** Banka tarafından Telefon, Telefon Bankacılığı, Kişisel Bilgisayar, WebTV, İnternet, GSM Bankacılığı, WAP, SMS, ATM, PALM, Kiosk vb. aracılığı ile sunulacak bankacılık hizmetlerini,

**Fonlar:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve yapılan işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu, Savunma Sanayi Destekleme Fonu ve diğer tüm fonları,

**Garantör:** Müşteri'nin hesabı, Destek Hesap şeklinde işlediği takdirde, bu sözleşmeyi Müşteri ile birlikte imzalayan ve bu Sözleşmeden doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerde müşteri ile birlikte sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymeti bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit dahilinde kredili olarak kullanılan her türlü hesabı,

**Hesap Özeti:** Bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerle/hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

**IBAN (Uluslararası Banka Hesap Numarası):** Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarını tanımlamak için Banka tarafından üretilmiş numara olup, bu numarayı değiştirme yetkisi Banka'ya aittir. İşbu tanımın Uluslararası ISO standartlarına uygun, ulusal hesap numarası standardı karşılığı IBAN (International Bank Account Number)'dir.

**İMKB:** İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nı,

**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,

**Kuruluşlar/Kişiler:** Müşteri'nin adlarına havale yapılması için başvuru formunda belirttiği üçüncü kişileri,

**Müşteri:** Adına/Adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde hesapları üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişi/kişileri,

**Sözleşme:** İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile eklerini,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken tüm vergileri ifade eder.

## 1. Bölüm

### Ortak Hükümler

#### **1. Sözleşmenin İmzalanması ve Temsil Yetkisi:**

1.1 Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşmenin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli imza sirkülerini ve bu sözleşmeyi tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını Banka'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'ya karşı yalnız imza yetkileri imza örnekleriyle birlikte, Banka'ya belgelendirilen kimseler tüzel kişi Müşteri adına hesapta tasarruf yetkisine sahiptir. Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması veya değişmesi halinde, tüzel kişilik tarafından bu durum yazılı olarak hemen Banka'ya bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgelerle birlikte bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, hesaptaki tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar tüzel kişi Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe Banka'yı bağlamayacaktır. Bildirim yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmelerden doğabilecek her türlü zararlardan münhasıran tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Gerçek kişi Müşteri/temsilci ise, işbu sözleşmenin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslını Banka'ya ibraz edecektir. Müşteri, bir vekil ya da temsilci marifetiyle işlem yaptırabilmek için Banka tarafından uygun görülecek bir vekaletnamenin veya temsil belgesinin Banka'ya ibraz edilmesinin şart olduğunu kabul eder. Banka, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere Banka'ya tevdi edilen belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.

1.2 Genel vekalet belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteri'yi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Banka'nın makul bir inceleme sonucu fark edemeyeceği yetkilendirmedeki sakatlıklar ya da sahteliklerden Banka sorumlu değildir. Banka, yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da bir üçüncü kimsenin ehliyetsizliğinin sonuçlarından sorumlu değildir. Banka'ya yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması Banka'yı bağlamaz.

#### **2. Kimlik Tespiti ve İncelemesi:**

Müşteri, iş bu sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından kendisinden istenebilecek belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca Müşteri üçüncü kişi adına/hesabına işlem yaptığında, Banka'ya bunu ayrıca yazılı olarak beyan edecek ve adına/hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgilerini ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'ya ibraz edecektir. Müşteri'nin aksine yazılı bir beyanı olmadığı takdirde, iş bu sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Müşteri'nin kendisi adına/hesabına yapıldığı kabul edilecektir.

#### **3. Elektronik Bankacılık İle Sunulan Hizmetlere İlişkin Hükümler:**

Banka tarafından Telefon, Telefon Bankacılığı, Kişisel Bilgisayar, WebTV, İnternet, GSM Bankacılığı, WAP, SMS, ATM, PALM, Kiosk vb. aracılığı ile sunulacak bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak;

3.1 Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri, bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken önkoşulları teminden, parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

3.2 Müşteri, Elektronik Bankacılık ile Banka'ca kendisine sunulan hizmetlerden yararlanma hakkının kendisine ait olduğunu ve bu hizmetleri bir başka şahsa kullanılmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, işbu madde kapsamındaki işlem ve hizmetlerle ilgili olarak Banka'ya yazılı, sözlü, elektronik bankacılık aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmamasından doğacak zararlardan sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.3 Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Bankanın "güvenlik kuralları" ve "işlem adımlarına" uyacağına beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, uygun gördüğü zamanda bu ilke ve kuralları değiştirmeye yetkili olup, yapılan değişikliği Müşteri'ye bildirecektir. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanırken karşılaşılabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, özellikle İnternet Bankacılığı'nın çeşitli riskler taşıdığını, müşteriye ait internet bankacılığı kullanıcı kodu ve şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişilerin çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirdiğini, dolayısıyla; bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virus programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, aksi halde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını, beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.4 Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerini alırken kullandığı ürünlerde ve özellikle bilgisayarlarda, virüslere, hacker saldırılarına ve Trojan programlarına karşı her türlü güvenlik önlemini alacağını, Güvenlik Duvarı (Firewall), Anti-Virüs ve Anti Trojan v.b. yazılımları yükleyerek, söz konusu bu programları sık aralıklarla güncelleyeceğini, aksi takdirde doğabilecek tüm zararların kendisine ait olduğunu, bahsi geçen güvenlik önlemlerini alsa dahi, İnternet Bankacılığı'nın da içinde bulunduğu web tabanlı sistemlerin kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski taşıdığını bildiğini, bu risklere karşı Banka'ca gereken güvenlik önleminin alındığını, buna rağmen kötü niyetli saldırılara karşı Bankanın tam güvenlik garantisi veremediğini/vermediğini ve bu riskleri bilerek bu ürünü kullanmayı kabul ettiğini; virüs, trojan, şifre ele geçirmek için kullanılan programlar (key-logger, screen-logger, v.b.) kullanılarak yapılabilecek saldırılardan doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu, anılan risklerin gerçekleşmesi halinde, gerek kendisi, gerekse üçüncü şahıslar nezdinde doğacak zararlardan Banka'nın kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmadığını, beyan, kabul ve taahhüt eder

3.5 Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olmaksızın, güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile yapacağını beyan kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemezsizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir. Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"ni gizli tutmakla yükümlü olup, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"ni kullanma hakkı münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"ni üçüncü şahıslara ifşa etmeyeceğini, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.6 Müşteri tüzel kişi ise, "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"ni tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişiler alacak ve bu kişiler tüzel kişi adına ve hesabına kullanacaktır. Tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişiler dışındaki şahısların "şifre" ve/veya "kullanıcı bilgileri"ni alması veya kullanması halinde Banka'nın sorumluluğu olmayacaktır.

3.7 Tüzel Kişi Müşteri, (Müşteri) belirleyeceği bazı gerçek kişi kullanıcıların Banka'nın belirlediği koşullarda ve kapsamda Kurumsal İnternet Bankacılığı hizmetinden yararlanmaları için, bu kişilere Banka tarafından kullanıcı kodu, onay kodu ve internet şifresi üretilmesini talep edebilir. Böyle bir durumda Müşteri, belirlediği kullanıcıları ve bu kullanıcıların hangi işlemler için ne kapsamda yetkili olduklarını yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, aksi açıkça bildirilmedikçe bu kişilerin tek başlarına ve sınırsız olarak işlem yapmaya yetkili olduklarını, ayrıca bu kişiler tarafından internet şubesinde gerçekleştirilen her türlü işlemler ile ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu kişilerin yetkilerinde işlem ya da limit bazında ya da başka biçimde herhangi bir sınırlama talep ettiğini yazılı olarak açıkça bildirmedikçe, yapılan her türlü işlemde sorumlu olacaktır.

Tüzel kişi Müşteri, belirleyeceği gerçek kişi kullanıcıların birden fazla olması halinde, her bir kullanıcının sadece kendi kullanıcı kodu, onay kodu ve internet şifresini kullanarak işlem yapmasını sağlamayı, kullanıcıların birbirlerine ait kullanıcı/onay kodu ya da şifrelerle işlem yapmalarının sonuçlarından ve internet ortamında sunulan hizmetlerin kullanımı sırasında üçüncü kişilere verilebilecek zararlardan sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, İnternet aracılığı ile yapılacak işlemler için işlem tutarı ile işlem ücreti, vergi fon v.s. toplamalarını hesaplarında bulunduracağını, bulundurmadığı takdirde Banka'nın dilerse işlem yapmayabileceğini, bununla birlikte hesaplarda işlem tutarı ve ferilerinin bulunmaması halinde dahi işlemin yapılması durumunda, işlem ve varsa ferilerine ilişkin tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, derhal ödeme yapılmadığı takdirde Banka'nın ödediği meblağı herhangi bir hesabına borç kaydederek gecikme faizi ve ferileri ile birlikte tahsil edebileceğini kabul ve taahhüt eder.

Tüzel kişi ya da belirleyeceği gerçek kişi kullanıcılar tarafından internet aracılığı ile girilen bilgilerin hatalı girilmesi nedeniyle doğacak her türlü zarar Müşteriye aittir. Bu sebeple doğacak yasal takip işlemleri Müşteri tarafından bizzat yapılacaktır.

Müşteri, belirleyeceği gerçek kişi kullanıcılar için Banka tarafından üretilen kullanıcı/onay kodu ve internet şifrelerinin, sadece Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişilere veya temsil ve ilzam yetkisini haiz kişilerce yetkili kılınan kişilere imza karşılığı teslim edileceğini kabul eder.

3.8 Müşteri'ye, Banka tarafından verilecek Elektronik Bankacılık Hizmetleri sunulması, Banka'nın, Müşteri'ye donanım/yazılım temini konusunda bir taahhüdünü oluşturmaz. Tüzel Kişi Müşteri kendisi tarafından veya Banka'ca sağlanacak donanım ve cihazları kullanarak da Bankaca kurulacak sistemler aracılığı ile münhasıran Bankaca belirlenen kurallara uygun olarak Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanabilecektir. Donanım ve cihazların Banka tarafından sağlanması halinde bunların kendisine "Donanım Teslim Tutanağı" ile teslim edileceğini, mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, Bankaca bu donanım ve cihazlar üzerinde mülkiyet hakkı gereği tasarrufta bulunulabileceğini, Banka'nın mülkiyet hakkını kullanımını engelleyecek, zorlaştıracak, ihlal edecek eylemlerde bulunmamayı, üçüncü şahıslar tarafından Banka'nın mülkiyet hakkının ihlaline yol açacak eylemlerin bulunması halinde derhal Banka'ya bildirimde bulunmayı kabul ve taahhüt eder.

3.9 Müşteri, bu madde kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım/yazılım ve/veya her tür Elektronik

Bankacılık Sisteminden kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler, vadesinden önce gerçekleşen işlemler veya üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden, Banka'nın kusuru olmamak kaydıyla, sorumlu olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.10 Onsekiz yaşından küçüklerin veya vesayet altındaki kişilerin Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmet ve ürünlerden yararlanabilmeleri kanuni temsilcilerinin onayı ile mümkündür. Bu ürün ve hizmetlerin bu kişiler tarafından kullanımı esnasında onları her türlü maddi ve manevi zarar ve kayıptan korumak kanuni temsilcilerinin sorumluluğunda olup, Banka bu tür zarar ve kayıplardan dolayı mesul tutulamaz.

3.11 Müşteri'nin ölümü veya hacir altına alındığının Banka'ya bildirilmesinden önceki kendisine ait "şifre" ve "kullanıcı bilgileri"nin kullanılması suretiyle bu madde çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle sorumluluğu olmayacaktır.

3.12 Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurları uygulanır.

3.13 Müşteri elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kartı'nın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirmeyi taahhüt etmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SİM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

3.14 Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

3.15 Müşteri'nin, cep telefonu kullanarak SMS, MMS, GPRS, Wap, cihaza özel uygulamalar, Sim Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması Yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile İnternet/(Cep Şubesi)/Şubelerinde kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

Müşteri'nin bu madde kapsamındaki hizmetlerden yararlanırken kullanmış olduğu telefon hattının her türlü masrafı Müşteri'ye aittir.

3.16 Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen bu hizmetler çerçevesinde Banka tarafından belirlenen ücretleri Banka'ya zamanında ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.17 Müşteri, Bankacılık Kanunu ve sair mevzuat uyarınca sır kapsamındaki bilgilerinin, elektronik bankacılık hizmetlerinin ifası için, Banka tarafından görevlendirilmiş üçüncü şahıslara verilmesine ve ayrıca, rızası alınmaksızın (aleyhinde zarara meydan vermeyecek şekilde) işlemlerin işbu üçüncü şahıslarca yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksine yazılı talimatını Banka derhal işleme alacaktır.

3.18 Müşteri Banka'nın kendisine, elektronik ortamlar aracılığı ile duyuru ve/veya bildirim yapabileceğini kabul eder. İşlem anında ATM gibi elektronik işlem birimleri ile işlemin yapıldığı meca/ünitede yapılan duyuru ve/veya bildirimler haricinde, işbu duyuru ve/veya bildirimler, "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" madde hükümlerine tabidir.

3.19 Müşteri, Banka'nın ilgili birim, şube ve Müşteri İletişim Merkezi veya onun yerine geçecek bir bölüm aracılığı ile Bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, gerek müşteri temsilcisi aracılığıyla yapacağı ve gerekse Sesli Yanıt Sistemini kullanarak gerçekleştireceği işlemlere ilişkin konuşmalarının, telefon aracılığı ile verdiği talimatların ve beyanlarının bir ses alma cihazı ile kaydedildiğini, işlem yaparken verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanlarının Bankanın uygun göreceği şekilde kaydedilmesine ve Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, daha sonra konuşmalarının kaydedildiğini ileri sürerek Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.20 Müşteri, Banka tarafından kendisine Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız veya taciz edici ya da başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için veya aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanamaz. Müşteri, Banka tarafından kendisine elektronik bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, Banka'nın sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

3.21 Müşteri, Bankanın Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin, bu hizmet ve ürünlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Banka'nın fikri hakları içerisinde olduğunu ve bunları Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka tarafından verilen yazılımların telif hakkının Banka'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.22 Banka, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili olarak gerekli bilgi ve açıklamaları tam, uygun, güncel veya yeterli bir biçimde Müşteri'ye verecektir.

3.23 Banka Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetler kapsamında verdiği talimatları yerine getirmekte tamamen serbesttir. Şöyle ki, çalışma saatleri ve/veya süreli hizmet saatleri dışında verilen Müşteri talimatları Banka'ca alınır ve ertesi iş gününde gerçekleştirilir. Banka işlem saatini değiştirebilir.

3.24 Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye duyurmak suretiyle, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir, kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka, Müşterinin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, gerek Banka'nın gerek Müşteri'nin güvenlik ve menfaati için, bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir.

#### **4. Banka Tarafından Yapılan Fazla Ödemeleri Geri Verme Yükümlülüğü:**

Müşteri, herhangi bir şekilde tarafına fazla ödeme yapıldığının BANKA tarafından tespit edilmesi halinde, söz konusu tutarı derhal geri vermekle yükümlü olup, anılan yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda BANKA'nın alacağını temerrüt faizi, komisyon, fon ve vergi ile birlikte nezdindeki Müşteri'ye ait herhangi bir hesaptan, mevduat ve alacaklarından takas ve mahsup edebilme yetkisine sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **5. Para Yatırma Durumunda Müşteri'nin Bildirdiği Tutar ile Banka Kayıtları Arasında Farklılık Bulunması:**

Müşteri, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Müşteri' hesaba para yatırırken ATM'de bildireceği tutar ile daha sonra şube yetkililerince, paranın içine konulduğu zarfın açılması sırasında belirlenen ve düzenlenen tutanakta gösterilen tutar arasında herhangi bir farklılık olması durumunda, şube yetkilileri tarafından saptanan miktarın asıl olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **6. Eksik ve Hatalı İşlemlerin Banka'ya Bildirilmesi Yükümlülüğü:**

Müşteri/Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, BANKA'nın herhangi bir kusuru olmaksızın kartla işlem yapması esnasında ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi veya kısmi ödeme yapılması halinde, durumu hemen BANKA'ya bildirmek zorundadır.

#### **7. Valör**

Valör, işlemin yapılacağı veya faizin işlemeye başlayacağı günü ifade eder. Hesaba yatırılan para için alacak faizi, paranın yatırıldığı tarihi izleyen ilk iş günü, hesaptan çekilen para için faiz, paranın çekildiği gün işlemeye başlar. Vadeli hesabın açılmasında valör, paranın hesaba yatırılmasını takip eden ilk iş günüdür. Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı hesap için izleyen ilk iş günüdür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin hesaba alacak kaydedilmesinde valör, bedelin bankanın muhabir hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk iş günüdür. Hesaba alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün hesap edileceği gün hafta sonu veya diğer tatil günlerine rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk iş günüdür. Müşteri, valör tarihinin belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder.

#### **8. Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler:**

8.1 Müşteri, işbu sözleşme ile ilgili hususlarda Banka'nın, müşteriye ulaşmada en elverişli olarak gördüğü ve Müşteri'nin Banka'ya bildireceği güncel SMS, e-posta, telefon ve/veya iletişim adresi gibi kanallardan biri aracılığıyla kendisine bildirimde bulunabileceğini; işbu iletişim bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması halinde Banka'yı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul etmektedir. Elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak duyurulara ilişkin hükümler ve mevzuatın mümkün kıldığı diğer bildirim usulleri saklıdır.

8.2 Banka tarafından gerek Müşteri'ye, gerekse müşteriyle birlikte müteselsil kefillere ve diğer teminat vermiş olanlara yapılacak her türlü bildirim ve/veya duyurular, Müşteri'nin özellikle bu bildirim ve/veya duyuruların hangi yolla gönderilmesi gerektiğine ilişkin Banka'ya ilettiği yazılı bir talebi yok ise, bildirimlerin ve/veya duyuruların hangi yolla gönderileceğini tercih hakkı Banka'ya ait olacaktır.

8.3 Banka'nın,

(a) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği veya daha sonra bildireceği elektronik posta adresine elektronik posta yoluyla,

(b) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği/bildireceği adresine noter vasıtasıyla,

(c) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği/bildireceği adresine iadeli taahhütlü mektupla,  
(d) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği/bildireceği telefon numarasına SMS yoluyla,  
(e) Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği/bildireceği faks numarasına faks yoluyla,  
İşin aciliyetini, posta giderini ve mahiyetini göz önünde bulundurarak, yukarıda sayılan bildirim yollarından birini veya bir kaçını tercih ederek, buna göre Müşteri'ye gerekli bildirimleri ve/veya duyuruları yapma hakkına sahip olduğu taraflarca beyan ve kabul edilmiştir.

8.4 Müşteri, itirazlarını, bildirim kendisine ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak 5 (beş) iş günü içinde Banka'ya ulaştırmak zorundadır.

Müşteri'nin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Bankaya vereceği telefon Türkiye'de kayıtlı bir telefon olacaktır. Müşteri'nin Bankanın kendisi ile iletişim kurması için yurtdışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde, söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteri'ye aittir.

## **9. Müşteri'nin Bildirimleri:**

Müşteri'nin Banka'ya ileteceği bütün bildirim, talimat ve emirlerin yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda açık ve yazılı olmaları gerekir. Aksi takdirde Banka bunları yerine getirmekle yükümlü değildir.

## **10. Faks Talimatları:**

10.1 İşbu madde; Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış veya açılacak mevduat ve kredi hesapları da dahil olmak üzere her türlü hesapları ile ilgili işlemlerinin, Müşteri'yi Bankaya karşı hak sahibi kılan veya Müşteriyi yükümlülük altına sokan, borçlandıran, ilzam eden her türlü Bankacılık işleminin, Müşteri'nin Banka'ya göndereceği faks talimatı ile yapılabilmesinin usul ve esaslarını düzenlemektedir.

10.2 Müşteri, işbu madde gereğince faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya yazılı olarak bildireceği faks numaralarından göndereceğini, bu numaraların değişmesi halinde yeni faks numaralarını Banka'ya Noter kanalıyla bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numaralarından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sadır olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğini Banka'nın araştırma yükümlülüğünün olmadığını, bu konuda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt etmiştir.

10.3 Müşteri Banka'ya göndereceği faks talimatlarının tüm sayfalarını imzalayacağını ve faks talimatının gönderilmesinden sonra en geç 5 (beş) iş günü içerisinde talimat aslını mutlaka Banka'ya ileteceğini, Banka'nın faksla ulaşan talimatı uygulamayıp asil metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğunu; Banka faksla ulaşan talimatı uygulamış ise orijinal metin bu madde koşullarına göre teslim edilmese dahi yapılan işlemin geçerli olduğunu ve Müşteri'yi ilzam ettiğini; Banka'nın talimat aslını beklemeden işlem yapması ve fakat Müşteri'nin talimat aslını bir kez Banka'ya süresi içinde iletmemesi halinde Banka'nın bundan sonra gönderilecek faks talimatlarını işleme almama hakkına sahip olduğunu kabul beyan ve taahhüt etmiştir.

Banka, kendisine gönderilen faks talimatında yer alan imzaları, müşterinin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olup, imzalar arasında ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden sorumlu tutulmayacaktır. Müşteri ayrıca, faks talimatlarında yaşanabilecek olası bir hile veya sahtecilik işleminden dolayı Banka'nın kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmadığını kabul ve beyan etmiştir.

10.4 Müşteri, faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve beyan etmiştir. Banka'nın bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, Banka sorumlu olmayacaktır.

10.5 Yapılan işlemlerin müşteriye hesap özetiyle bildirilmesinden sonra, müşterinin hesap özetine itiraz etmemesi halinde, Müşteri, söz konusu hesap özetiinde yer alan faks talimatıyla yapılan işlemleri kabul etmiş sayılır.

10.6 Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini red etme ve yerine getirmeme hakkına haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebileceğini Müşteri kabul eder.

## **11. Verilen Bilgilerin Gerçekliği ve Değişikliklerin Bildirilmesi:**

Müşteri, gerek Sözleşmenin imzalanması sırasında Banka'ya ibraz ettiği veya imzaladığı belgelerde gerekse daha sonra dolduracağı form/talimat mektubunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve vaki olabilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı biçimde bildirmeyi, bildirmede, doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.



## **12. Ücret, Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, BSMV, KKDF, Damga Vergisi ve Diğer Yükümlülükler:**

Müşteri, işbu Sözleşmede yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, vergi, vergi benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu, Bankanın bunları herhangi bir şekilde ödemek durumunda kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Bankanın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse vadeli hesabının vadesini veya fonlarını bozarak re'sen tahsilat yapmasına muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, yürürlükteki mevzuata uygun olarak, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebilir. Vadesiz tasarruf mevduat/yatırım/vadesiz döviz tevdiat hesabına yatırılacak paralar ve yapılacak işlemlerin gerektirdiği Damga Vergisi, Destek Hesap dahil Müşteri tarafından karşılanacak, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken Damga Vergisi karşılığı, BSMV, KKDF Kambiyo Gider Vergisi ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir. Havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da her türlü havalelerle ilgili olarak, Banka, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı Müşteri'nin "Talimat Mektubu"nda veya "Havale Emri"nde belirttiği hesabına veya diğer cari hesaplarına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Müşteri, Bankanın, diğer şubeleri veya Muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafları, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, dilediği takdirde Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Banka'nın alacağını hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklardan takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde söz konusu senetlerin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka Şubeleri, aracılığı ile ulaşabileceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Banka lüzumlu gördüğü takdirde ayrıca diğer mecralarda da (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde v.s.) duyuracaktır. İşbu duyuru/bildirimi müteakip Müşteri'nin 5 (beş) işgünü içerisinde, "Sözleşmenin Fesih ve Hesabın Kapatılması" maddesi uyarınca fesih hakkı saklıdır.

## **13. Hesap Özeti ve Hesap Özetine İtirazlar:**

13.1 Müşteri açıkça yazılı olarak talep etmedikçe bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ve hesaplarla ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan hesap özeti gönderilmeyecektir. Müşteri, talebine bağlı olsun veya olmasın Banka tarafından kendisine hesap özeti gönderilmesi halinde, cari usulde işleyen hesapları için Türk Ticaret Kanunu ilgili hükümleri gereği, hesap özeti aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter kanalıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza içeren bir yazıyla itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır.

13.2 Diğer hesaplar ve/veya hizmetler için Müşteri, talimat ve emirlerinin yerine getirilip getirilmediği konusunda yapacağı itirazları, bildirim ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak derhal Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Aksi takdirde gerçekleşen işlemler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

13.3 Banka, Müşteri'nin açık yazılı talebi halinde, Banka'ya bildirmiş olduğu elektronik posta adresine hesap özeti gönderebilir. İşbu halde Müşteri de hesap özetinde kendisine bildirilecek adrese yukarıda belirtilen şekilde itiraz hakkına sahiptir.

## **14. Banka'nın Sorumluluğu:**

14.1 Banka, işlemlerinde mutata olan dikkati gösterecektir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutmaya ve yanılmasından, ihmalden sorumlu değildir. Banka ancak, kusuru nedeni ile Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı gerçek maddi zarardan sorumlu tutulabilir. Banka, posta, telefon, telgraf, faks, telex gibi genel ve özel iletişim araçlarının işlememesinden, arızalanmasından veya bu gibi sebeplerle oluşabilecek arızalardan her ne sebeple olursa olsun tüm iletişim ve taşıma araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma ve mükerrerlik gibi hususlardan, mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz, bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir.

14.2 Banka, Müşteri'ye ait belgelerin üzerinde yapılan silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları da Müşteri'ye aittir.

14.3 Sermaye piyasası işlemleri ile ilgili olarak; Banka, Müşteri'nin alım ve satım emirlerinin kısmen veya tamamen yerine getirilememesinden, İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş. TCMB ve/veya karşı aracı kuruluşların sermaye piyasası araçlarının teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; üçüncü kişilerin hata, unutmaya, gecikme, yanılma ve her türlü kusurundan, mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelecek zararlardan, Müşterinin alım emri sonucunda İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin teslim aldığı sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski sermaye piyasası araçlarının tesliminden, İMKB ve/veya İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'deki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan bütün zararlardan ve Banka'nın kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlardan sorumlu değildir.

## **15. Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı:**

Müşteri, Banka'ya karşı gerek bu Sözleşme gerek Genel Kredi Sözleşmesi vesair taahhütnamelerden; her ne sebeple olursa olsun, doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurt içindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak yatırım/vadesiz alacaklı cari/vadesiz döviz tevdiat ve her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; Müşteri'ye ait olup da Banka'ya tevdi ettiği ve/veya edeceği bütün kambiyo senetleri ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların (senetler, mallar vd ile her ne sebeple olursa olsun doğmuş/ doğacak bütün alacaklarının ve hesaplarının) Banka'ya doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak, rehnedilmiş olduğunu ve rehinli alacakların muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka'nın, rehin ve hapis hakkına dayanarak Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermemeye ya da faiz oranını tespit etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından emanete alınan ve alınacak olan veya Banka'ya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının ve diğer mal ve eşyalarının Banka'ya rehinli olduğunu ve Bankanın bunlar üzerinde de hapis hakkının bulunduğunu, Banka'nın bu rehinleri istediği zaman borsada veya piyasada fiyatı günlük olarak belirlenen menkuller (borsaya kote hisse senedi, tahvil, hazine bonosu, altın, gümüş, pamuk, tütün, üzüm vb) için bunları haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi, KKDF VE BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Müşteri hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde Banka'nın rehin hakkı ve virman, mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin, virman ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **16. Bankanın Bileşik Faiz Talep Hakkı:**

Müşteri Banka'ya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteri'ye fazla bir ödeme yapıldığının veya yatırım/ vadesiz döviz tevdiat/vadesiz alacaklı cari hesabından yapılan virmanlar nedeniyle ya da hesabı çekle işlediği takdirde, bu hesap üzerine keşide edeceği çeklerin karşılıksız ya da kısmen karşılıklı olmaları nedeniyle vadesiz alacaklı cari hesabının borç bakiyeye döndüğünün Banka'ca anlaşılması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta provizyonsuz ödemeler ve buna benzer nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada göre tespit edilen faizi, gider vergisini, fonunu işlemin / hizmetin / kredinin vadesinde ve vadesi yok ise dönem sonunda (31 Mart, 30 Haziran, 30 Eylül, 31 Aralık) ödemeyi taahhüt eder. Vadesinde, vadesi yok ise dönem sonunda ödenmemesi halinde tahakkuk etmiş bu faiz, gider vergisi, fonu ve ferileri anaparaya ilave edilir. Toplam bedel üzerinden vadeden, vade yoksa dönem sonundan itibaren temerrüt faizi oranında geçikme faizi işlemeye başlar.

## **17. Temerrüt Faizi:**

Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler, hizmetler, krediler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden, defaten veya hesaben ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde temerrüt faizi olarak Banka'nın TCMB'na uygulayacağını bildirdiği en yüksek kredi faiz oranına bu oranın yüzde yüzünün ilavesiyle bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV vesair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödemeyi; sermaye piyasası araçları alım satım aracılığına ilişkin işlemlerde ise yine yukarıda belirtildiği şekilde hesaplanacak temerrüt faizi ile buna ilişkin diğer vergi, vesair kesenek ve masrafları ödeyeceğini, işbu Sözleşmeden doğacak borçların tahsili hususunda Banka'nın mahkeme veya icra dairelerinde kanuni takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve anapara, faiz, komisyon, ve bunun gider vergisini ceza ve tevkif evleri harcı ile tahsil harcını Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka işbu sözleşmeden doğan her türlü alacağı için ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alabilir ve uygulayabilir. Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını da Müşteri kabul eder. Banka'dan teminat alınması durumunda teminat mektubu komisyonları ile nakdi teminatların faizlerinin Müşteri tarafından ödeneceğini Müşteri kabul eder.

## **18. Müşteri'nin Banka Nezdindeki Hesapları Arasında Virman:**

Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka, Müşteri'nin herhangi bir talimatı olması gereksiz, bu hesaplar arasında dilediği şekilde ve zamanlarda kendi takdirine göre, her türlü virmanı ve hesap aktarmalarını yapabilir, sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap haline getirebilir. Banka kendi alacak, hak, talep ve teminat istemleri ve sair hakları ile muhtemel ya da beklenebilen hak, talep ve alacakları için hesabın tamamını veya bir bölümünü bloke edebilir, arbitraj yapabilir, rehin, hapis, takas, mahsup haklarını kullanabilir.

## **19. Sigorta Kapsamındaki Mevduat:**

Bakanlar Kurulu'nun 01/06/2000 tarih, 2000/682 sayılı kararının yürürlüğe girdiği 01/06/2000 tarihinden başlayarak açılan ya da yenilenen hesaplara uygulanmak üzere, Banka tarafından gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz, depo ve kıymetli maden cinsinden; tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının, 50 bin Türk Lirasına kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigorta edilmiştir. Sigorta kapsamındaki mevduat limitlerinde yapılacak değişiklikler Müşteri hesaplarına aynen yansıtılacaktır.

## **20. Zamanaşımı Uygulamaları:**

20.1 Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

20.2 Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteriyi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyararak zorundadır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren bankanın kendi internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Fona gönderilir. Fon bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

20.3 İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Mayıs ayının onbeşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, Müşteri'nin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştığı tutar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

20.4 Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **21. Mevduat Hesabının Çekilmesi Veya Bir Başka Banka Hesabına Aktarılması:**

21.1 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun (Kanun) Mevduata İlişkin Hükümler Madde 61'e göre; 4721 sayılı Türk Medenî Kanununun rehinlere ve hapis hakkına, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, Müşteri'nin mevduat sahibi olarak kendisine ödenmesi gereken tutarları geri alma hakkı hiçbir suretle sınırlandırılmaz. Müşteri ile kredi kuruluşları arasında vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartlar saklıdır.

21.2 Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanunun 60.maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya Banka'ya vereceği talimatla Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Vadeli hesabın vadesi dolmadan önce mudinin veya temsilcisinin bakiyeyi çekme veya yurt içindeki veya yurt dışındaki bir hesaba aktarma talebi, Bankanın onayına tabidir.

## **22. Hareketsiz Hesaplar:**

22.1 Banka'nın kendi oluşturduğu iz bedel dışında hesapta bakiye olmaması, hesaba bağlı herhangi bir ürünün olmaması ve en az bir yıl süre ile hesabın hareket görmemesi halinde Banka hesabı kapatabilir.

22.2 Hesapta bakiye olması ve en az bir yıl hesabın hareketsiz kalması durumunda ise Banka hesabı Müşteri'nin güvenliği açısından alacak ve borca durdurabilir.

### **23. Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması:**

23.1 Taraflar, sonuçlarını derhal meydana getirmek üzere, yazılı bildirimde bulunarak, işbu Sözleşmeyi sona erdirebilir. Bu halde Banka Müşteri adına açılan hesapların tamamını veya bir kısmını kapatabilir, cari hesabı kat edebilir. Bankaca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

23.2 Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, işbu Sözleşme'nin "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" maddesi uyarınca bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir.

23.3 İşbu Sözleşmeden doğan sermaye piyasası araçları aracılık ve muhafaza hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri derhal Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü muhafaza ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde, bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteri'ye aittir.

23.4 İşbu Sözleşmeden doğan altın alım satımına aracılık ve saklama hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan herbiri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) iş günü geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri Banka'ya olan her türlü borçlarını ilk talepte Banka'ya ödemek zorundadır.

Aksi takdirde Banka, her türlü saklama ve diğer hizmet yükümlülüklerinden kurtulduğu gibi yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteri'ye aittir.

23.5 Banka Müşteri'nin hesabını kapatması ve/veya sözleşmeyi sona erdirmesi halinde, Müşteri Banka'ya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ilaveten Banka tarafından kendisine verilmiş olan kredi ve ATM kartlarının, hesap üzerine verilmiş olan, ister işleme tabi tutulmuş isterse henüz keşide edilmemiş olsun Banka tarafından verilmiş olan çek yapraklarını Banka'ya, ihtarda belirtilecek süre içinde güvenli bir şekilde teslim etmeyi veya Banka'ya çek sorumluluk tutarını depo etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

### **24. Sözleşmede Değişiklik Yapılması:**

Banka, işbu Sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda kanunun el verdiği ölçüde değiştirmeye yetkilidir. Banka, bu değişiklikleri Müşteri'ye, işbu Sözleşmenin "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" maddesi uyarınca bildirir/duyurur. Müşteri, bildirim/duyuru tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

### **25. Hizmetlerde Değişiklik ve Hizmetlerin Durdurulması:**

Banka bu Sözleşme konusu hizmetlerin, başlamış hizmetler hariç, Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak uygulama değişikliği yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir, tamamen durdurabilir.

### **26. Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri:**

Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte vermekte olduğu hizmetleri, işbu Sözleşmenin "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" maddesi uyarınca bildirerek/duyurarak ayrı bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde bu sözleşme hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **27. Alacak Temliki:**

Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, temlik edilen alacak ile Müşteri'nin ilgili bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

## **28. Suç Riski Yaratan İşlemler:**

Müşteri, Bankanın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Bankanın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaaleleri işleme almayacağını, gelen havaaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul eder.

## **29. Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine İlişkin Banka Politikası:**

Banka'nın; gerek kendisini gerek iştiraklerini gerekse personelini hediye ve ağırlama kabulü ile ilgili çıkar çatışmalarından korumak, kamu görevlileri veya kurumları ile olan doğrudan veya dolaylı tüm iş ilişkilerinin rüşvet veya rüşvet gibi algılanabilecek fiil ve işlemlerden (ağırlama, hediye vb.) bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak ve defter ve kayıtlarında doğruluk ve şeffaflığı sağlamak amacı ile tesis etmiş olduğu "Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine İlişkin" bir Şirket Politikası bulunmaktadır. Genel hatlarıyla Banka'nın müşterileri ve işbirliği içinde bulunduğu üçüncü kişi/kurumlar ile olan iş ilişkilerinde kabul edilebilecek/verilebilecek hediye ve ağırlamalar için belli limitler bulunmakta, ayrıca Banka'nın rüşvetin önlenmesi ile ilgili ulusal/uluslararası mevzuat dâhilinde sorumlulukları da önemle yerine getirilmektedir.

Müşteri, Banka'nın Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine İlişkin Şirket Politikası hakkında Banka tarafından bilgilendirilmiş olup, Banka ile iş ilişkisinde/iş birliği içinde bulunduğu sürece verdiği hizmetler ile bağlantılı olarak muhatap olduğu kamu görevlileri ile olan iş ilişkileri de dahil olmak üzere, üçüncü kişi/kurumlar ile ilişkilerinde bir işi ya da bir faaliyeti yatırmak üzere doğrudan ya da dolaylı olarak rüşvet ya da rüşvet gibi algılanması mümkün olan her türlü davranıştan kaçınır.

## **30. Banka'nın Çalışma Zamanları:**

Müşteri, Banka'nın cumartesi günlerini tatil olarak mütalaa etmeye hak ve yetkisi bulunduğunu; ulusal bayram, hafta tatili, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin işgünü sayılmayacağını; zorunlu nedenlerle Banka'nın kapalı olması halinde herhangi bir talepte bulunmamayı; bu günlerin Banka açısından işgünü sayılmamasını; Banka'nın gerekli göreceği tedbirleri almasını beyan ve kabul eder.

## **31. Madde Başlıkları:**

İşbu sözleşmede yer alan madde başlıkları sadece sistematik kolaylık sağlamaya yönelik olup, sözleşmenin yorumlanmasına esas alınamayacaktır.

## **32. Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri:**

İşbu sözleşme süresiz olup; bu sözleşmeden doğan bütün borçların ifa yeri, hesabın nezdinde açıldığı Banka Şubesinin yasal ikametgahının bulunduğu yerdir.

### **33. Müşteri'ye noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla yapılacak tebliğatlar için yasal ikametgahı:**

Banka'nın yasal ikametgahı ve tebliğat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezlerdir.

Müşteri aşağıda bildirdiği adresinin yasal ikametgah adresi olduğunu ve bu adrese gönderilecek tebliğatlar tebliğ edilemese dahi, anılan adrese ulaşmış olduğu tarihin kendisine tebliğ tarihi sayılmasını kabul ettiğini,, bu sözleşmenin yapılmasından sonraki adres değişikliklerini, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde iadeli taahhütlü mektup ile veya noter aracılığıyla Banka'ya bildirmediği takdirde önceki adrese yapılacak her türlü tebliğatın kendilerine yapılmış sayılacağını; kendisi yurtdışında ikamet etmekte ise bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflar nedeniyle kendisine Türkiye'de yapılacak her türlü tebliğat için.....  
.....'nı tebellüğe yetkili temsilci olarak tayin ettiğini ve aşağıdaki adresi Türkiye'deki tebliğat adresi olarak gösterdiğini, bu adrese yapılacak tebliğatın bila tebliğ dönse bile kendisine yapılmış sayılacağını ve temsilcinin şahsında ve tebliğat adresinde bir değişiklik vukuu halinde keyfiyetin yazılı olarak Banka'ya bildirileceği tarihe kadar önceki temsilci ve tebliğat adresine yapılacak tebliğatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Yasal Temsilci Adresi:.....  
.....

### **34. Delil Sözleşmesi:**

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm iş ve işlemlerden doğacak uyumsuzluklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, bilgisayar ve ses kayıtları ile Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüzyüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtların HMK 193/1 maddesi uyarınca yazılı delil olacağını kabul etmişlerdir.

Taraflar, faks talimatları ile gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak, Banka'nın defter ve kayıtlarının, Banka'ya faks sistemi ile gönderilen talimatlarda Banka'nın faks cihazından çıkan talimat mektuplarının, Banka'nın bilgisayar kayıtları, mikrofilm ve mikro fişlerinin ve Banka'ya ait her türlü belgenin, geçerli, bağlayıcı delil olacağını kabul ve beyan etmişlerdir.

### **35. Uygulanacak Yasa ve Yetkili Mahkeme:**

İşbu Sözleşme Türk Hukukuna tabidir. Müşteri, Banka ile arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların halli için hesabın bulunduğu Banka şubesinin ikamet yeri Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul eder. Ancak, bu mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

## Bölüm 2

### Özel Hükümler

#### EK-1 MÜŞTERİ HESAPLARI

##### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Teselsüllü Müşterek Hesap:** Hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı işlem yapabildiği ortak hesabı,

**Teselsülsüz (Birlikte İşlem Yapılması Zorunlu) Müşterek Hesap:** Hesap sahiplerinin ancak birlikte işlem yapabildikleri ortak hesabı,

**Yetkili Aracı Kurum:** Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca, Bankaya acentelik yetkisi veren aracı kurumu, ifade eder.

#### 1. Müşteri Hesaplarına Uygulanacak Hükümler

##### 1.1. Hesaplarının Açılışı ve Hükümlerin Kapsamı:

Müşteri'nin Banka nezdinde daha önce açılmış ve açılacak, her ne nam altında olursa olsun bütün hesapları hakkında işbu sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

##### 1.2 Mevduata Uygulanacak Valör:

Müşteri, iş gününde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki iş günü olacağını kabul eder.

##### 1.3 Mevduata Faiz Tahakkuku:

i) Banka, nezdindeki hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat ve Banka uygulamaları çerçevesinde cari faiz oranını uygular. Banka uygun gördüğü zamanda, cari faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.

ii) Vadesiz alacaklı cari / vadesiz döviz tevdiat hesabına faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında, hesabın erken kapatılması durumunda kapanış tarihinde, ana paraya eklenecektir. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Banka'nın Müşterilere duyurarak değiştirebileceği yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde Banka'nın bu hesaplara faiz verilmemesi hususunda yetkili ve serbest olduğunu beyan ve taahhüt eder.

iii) Vadeli hesaplara faiz vadenin sonunda tahakkuk ettirilir.

##### 1.4. Mevduatın Geri Alınması veya Hesapların Yenilenmesi:

Müşteri'nin, vadesiz mevduat hesap bakiyesini dilediği zaman geri alma hakkı bulunmaktadır. Vadeli hesaptaki mevduata Bankacılık Kanunu doğrultusunda belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı Kanunun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vade sonuna kadar değiştirilemeyecek olup, vade sonunda kapatılmayan hesaplar, Müşteri'nin yeni başlayacak vadenin sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin son gününün ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır. Vadeli hesaplarda Müşteri, tayin edilen vadeden önce Banka'nın muvafakati olmadan yatırdığı paranın bir bölümünü veya tamamını çekme hakkına sahip değildir. Vadeli hesaplarda vade müddeti içerisinde kısmi bir tutar için vadenin bozulması, Banka'nın izin vermesi halinde yapılabilir. Müşteri'nin, Banka'ya yazılı olarak müracaat ederek vadeden önce kısmi bir miktar talep etmesi ve bu talebin uygun görülmesi halinde Banka vadeli hesabın belirli bir kısım için bozulmasına izin verebilir. Hesabın vadesinden önce bir kısmının talep edilmesi halinde, talep edilebilecek tutarın nispetini ve vade müddeti içinde kaç defa yapılabileceğini belirlemeye Banka yetkilidir. Kısmen vadesi bozulan hesaplarda, vadesi bozulan kısma vadesiz faiz oranı uygulanır, kalan kısmın vadesi başlangıçta belirlenen şartlar çerçevesinde devam ettirilir. Vadeli veya vadesiz hesapların yenilenmesi halinde, Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe faiz dışındaki hükümleri ile sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

## **2. Müşterek Mevduat Hesapları:**

2.1 Müşteri tarafından aksine yazılı bir talimat verilmediği sürece müşterek hesap, teselsüllü müşterek hesap olarak kabul edilir.

Teselsüllü Müşterek Hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdinde açılmış olan Vadeli ve Vadesiz Teselsüllü Müşterek Mevduat Hesapları ve Teselsüllü Müşterek Yatırım Hesapları üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu sözleşmedeki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt ederler. Ancak, hesaptan ödeme yapılabilmesi için, Banka talep ettiği takdirde hesaba ait cüzdanların ibrazı şarttır. Banka'nın, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir. Teselsüllü Müşterek hesaplarda hesap sahiplerinden her biri, hesapların kapatılmasını veya başka bir şubeye naklini isteyebilir, bu işlemlerin yapılması sırasında Bankaca talep edildiği takdirde hesap cüzdanı ibrazı zorunludur. Teselsüllü Müşterek Hesap sahipleri, yasal yollara başvurmaksızın, Banka'ya sadece bir ihtamame göndermek suretiyle, müşterek hesaplarından, hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

2.2. Teselsülsüz (Birlikte İşlem Yapılması Zorunlu Müşterek Hesap) Müşterek Hesaplarda, hesap sahipleri Banka nezdinde açılmış olan Vadeli ve Vadesiz Mevduat veya Yatırım Hesapları üzerinde tek başına tasarrufla bulunamaz, talimat veremez, işbu sözleşmedeki yetkileri tek başına kullanamaz. Banka, Teselsülsüz Müşterek Hesaplar üzerinde yapılan işlemler için hesap sahiplerine ayrı ayrı hesap özeti göndermek zorunda değildir. Hesap sahiplerinden birine gönderilen hesap özeti ile diğer hesap sahipleri de durumdan haberdar edilmiş sayılır.

2.3 Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri ellerindeki cüzdanları kaybettikleri takdirde durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde yapılacak hatalı ödemelerden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını peşinen kabul ederler. Teselsülsüz Müşterek Hesaplar'da hesap sahipleri tek tek, hesapların kapatılmasını ve başka bir şubeye naklini isteyemez.

2.4 Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisseleri tutarlarını Banka'ya bildirmemişlerse, hisselerin eşit olduğu kabul edilir. Banka'ya bir ya da birkaç hesap sahibi hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa veya hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi, ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi veya konkordato mehli alması veya konkordato akdetmesi halinde müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payını Banka eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payının bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanını diğer müşterek hesap sahiplerinin, müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir. Yukarıda belirtilen durumlar dışında teselsüllü müşterek hesap sahiplerinin her birinin hesabın tamamı üzerinde tasarrufla bulunabileceği kabul edilir.

2.5 Banka'nın, teselsüllü/teselsülsüz müşterek hesap sahiplerinin herhangi birinden bir alacağının bulunması halinde, hesap sahiplerinin payının eşit olup olmadığına bakılmaksızın, Banka hesabın tamamını bloke etmeye ve/veya alacağına mahsup etmeye yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Bankanın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Daireleri'ne ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

## **3.Yabancı Paralar Üzerinden Açılan Hesaplar Ve Yabancı Para Alım Satımı:**

Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa, hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba giren paralar, Bankanın belirleyeceği kur uygulanarak hesabın para cinsine çevrilir. Kur değişikliklerinin sonuçları Müşteri'ye aittir. Banka, ödeme talimatını şube ve muhabetleri vasıtası ile yerine getirecektir. Banka, dilediği zamanda ve kendi isteğine bağlı olarak, mevzuatta aksine hüküm yoksa, herhangi bir neden göstermeksizin, yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden düzenlenmiş ve Banka'nın muhabiri üzerine keşide edilmiş bir çek göndermek ve çekin ödenmesi suretiyle tasfiye ederek bütün borçlarından kurtulabilir ve Müşteri'nin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den kesebilir. Yine Banka, dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından, bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki muhabirinden olan alacağının temlikini kapsayan belgeleri Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Müşteri, yabancı para ve Türk Lirası cinsinden açılan hesaplarından arbitraj yapmak ve arbitraj komisyonu almak hakkını Banka'ya verdiğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri; Banka nezdindeki hesabı müsait olmadığı halde Banka'ya vereceği yabancı para alım satım talimatının yerine getirilip getirilmemesinin Banka'nın yetkisinde olduğunu, Banka'ca talimatın yerine getirilmesi halinde ise aynı gün itibarıyla ödemede bulunması kaydıyla geçerli olacağını, aksi takdirde Banka'ca yapılan işlemin iptal edileceğini, bu nedenle doğacak Banka alacağını ve her türde zararını masraflar dahil nakden ve/veya hesaben, defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.



#### **4. Yatırım Hesabı:**

4.1 Yetkili aracı kurumun veya Müşteri'nin Banka'ya vereceği emirler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Banka'ya verilmiş olan yetkilerle sınırlı olmak üzere, sermaye piyasası araçlarının IMKB, TCMB ve/veya IMKB dışında Müşteri'nin nam ve hesabına veya Banka'nın namına Müşteri'nin hesabına, Banka'nın aracılığı ile alım satımı, bu sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklanması, anapara tahsilatı, itfa, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, oy haklarının kullanılması, bedelli ve bedelsiz sermaye artırımına iştirak, makbuz ve muvakkat ilmühaber değişimi, kupür küçültme ve büyüme ve benzeri işlemlerinin gerçekleştirildiği hesabı ifade eder.

4.2 Yatırım hesabı mevduat niteliği taşımaz ve üzerine çek keşide edilemez. Hesaptaki/hesaplardaki TL alacak bakiyelere faiz tahakkuk ettirilmez.

4.3 Yatırım hesabının, teselsüllü müşterek hesaba bağlı olarak açılması halinde, hesap sahiplerinden her biri teselsüllü yatırım hesabı ile ilgili olarak tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu sözleşmenin yatırım hesaplarıyla ilgili diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Bu nedenle, yatırım hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin yatırım hesabını kullanmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt ederler.

4.4 Müşteri, yetkilendirmiş olduğu aracı kurumun veya kendisinin Banka'ya vereceği talimatlara istinaden Banka tarafından yapılacak veya yaptırılacak olan yatırım araçları alım ve satım işlemlerinden doğacak borç ve yükümlülüklerini, talimatı verdiği iş günü ilgili yatırım aracı için belirlenmiş saat limitine kadar Banka'nın şubelerine ödeyecek ve yerine getirecektir. Aksi durumda Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Banka'nın yerine getirdiği işlemlerle ilgili olarak ödemede vaki olacak gecikme halinde ise Müşteri, borcunu, ödeme tarihine kadar geçecek günler için hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi ve temerrüt faizi olarak da ödemede gecikilen günler için Banka'nın borçlu hesaplara uygulamakta olduğu TCMB'ye bildirilen en yüksek faiz oranının % 100 fazlasının uygulanmasını kabul eder.

4.5 Yetkili aracı kurumun müşterisinin Banka'ya vereceği veya Müşteri'nin Banka'ya vereceği yatırım araçları ile ilgili alım emirlerinden sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine bloke kaydı konulacaktır. Banka'ca henüz yerine getirilmemiş emirler için öncelikle yazılı iptal talimatı verilmediği sürece bloke kaydı konulmuş meblağlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır. Yatırım hesabının kullanılabilir Türk Lirası bakiyesinden vadesiz alacaklı cari hesaba aktarma talimatı Müşteri tarafından verilecektir.

4.6. Banka, müşteri tarafından verilecek yatırım araçları'nın alım emirleri tutarı TL'leri, muhtemel fiyat artışları, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde Müşterinin vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesabından ayrı bir talimata gerek kalmaksızın alım emri verildiği tarihte yatırım hesabına aktarma konusunda yetkilidir.

4.7 Yetkili aracı kurum veya Müşteri direktifi ile yatırım hesabında emanet olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 gün önce Müşteri, Banka'ya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde;

a) Müşteri adına rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Banka'ya ait olacaktır. Banka, rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verdiğinde, rüçhan hakkı bedeli Müşterinin yatırım/vadesiz alacaklı cari hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Müşterinin hesaplarında yeterli bakiye olmaması ve rüçhan hakkının kullanılmaması nedeniyle Banka'nın bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

b) Rüçhan hakkının kullanılması için süresi içinde yazılı talimat veren veya Banka'ca rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verilen Müşterilerin rüçhan hakkı kullanım süresinin bitiminden en geç bir gün öncesine kadar Bankaya rüçhan hakkı bedeli yatırmaması veya yatırım/vadesiz alacaklı cari hesabındaki serbest bakiyeden rüçhan hakkı bedelinin karşılanamaması durumunda rüçhan hakkı kullanım süresinin son gününde dahi, Müşteri kendi adına rüçhan hakkının kullanımı için gerekli bedeli yatırırrsa rüçhan hakkı, Müşteri adına kullanılacaktır.

c) Sermaye artışları, sermaye artışında rüçhan hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler Müşteriler tarafından izlenecek olup, bunlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.8 Banka, Müşteri'nin vereceği alım/satım talimatları kısmen/tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir.

4.9 Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla yukarıda belirtilen tüm hizmetlerin yerine getirilmesinde Bankayı tam yetkili kıldığını, kabul ve taahhüt eder.

4.10 Yatırım hesabında Müşteri adına emanet olarak kalan yatırım araçları Banka'ya numara belirtilerek teslim edilmiş olsa bile, daha sonra Banka'nın aynı numara ve kupürlerle iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka, fiyat farkı doğurmayacak şekilde, aynı nitelikteki araçları mislen iadeye yetkili olacaktır.

4.11 Banka ve personeli, hiç bir şekilde belirli bir getiriyi vaat etmediği gibi, Müşteri hesabında oluşacak zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Devlet İç Borçlanma Senetleri ödemelerinin durdurulabileceğini veya ertelenebileceğini, ek ve yeni vergiler veya başkaca mükellefiyetler getirilebileceğini, bu ve benzer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.12 Özel sektör sermaye piyasası araçlarının anapara, kupon gibi haklarının ihraç eden şirket tarafından ödenmemesi halinde, Müşteri ancak Banka'nın garantisi var ise, Banka'ya rücu edebileceğini kabul ve beyan eder.

4.13 Müşteri, yabancı sermaye piyasası araçlarında kur riski bulunduğunu, sermaye ve döviz hareketlerine kısıtlama getirilebileceğini, ek ve yeni vergiler getirilebileceğini ve kıymetlerin teslim alınamayabileceğini kabul ve beyan eder.

4.14 Yatırım Hesabının kapatılması halinde, Banka'nın rehin ve hapis hakkı saklı kalmak kaydıyla, hesapta bulunan yatırım araçları Müşteri tarafından teslim alınıncaya kadar bunlar için Banka'nın belirleyeceği saklama ücreti tahsil edilecektir.

4.15 Yatırım Hesaplarına tevdi edilecek veya Müşteri adına Banka tarafından satın alınacak yatırım araçlarının nakli, Müşteri'nin aksine talimatı olmadıkça, sigortalı olarak yapılacak ve sigorta giderleri ile BSMV Müşteriye ait olacaktır. Müşteri, yatırım araçlarının sigortasız sevkini talep ettiği takdirde doğabilecek rizikolardan müşteri sorumlu olacaktır.

4.16 Yatırım araçlarının satışı ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon ve buna ait BSMV Müşteri'nin yatırım/vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari/vadesiz döviz tevdiat hesabından Bankaca re'sen tahsil edilecektir. Müşteri yatırım hesabı işlemleri ile ilgili olarak Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu tutarı karşılayan BSMV ödemeyi kabul eder.

4.17 Müşteri; Banka ile yapacağı sermaye piyasası araçları alım satım işlemleri sırasında, sehven oluşabilecek fiyat, oran, tutar ile ilgili hatalarda Banka'nın tek taraflı iptal yetkisi olduğunu peşinen kabul eder.

## **5. Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Hükümler**

5.1 Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, Varlığa dayalı menkul kıymetler dahil olmak üzere menkul kıymetler borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ihraç edilen likidite senetleri, İMKB tarafından belirlenen ve İMKB pazarlarında repo ve ters repo işlemlerine konu olacak hisse senetleri ve Kira sertifikaları (kısaca "Borçlanma Araçları")'nın, geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (repo) veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması ters repodur.

5.2 Her Repo/Ters Repo işleminin özel şartları ve koşulları, BANKA'nın iki suret halinde düzenleyeceği ve bir suretini işlem tarihinde MÜŞTERİ'ye teslim edeceği işlem dekontunda belirtilecektir. Borsa'da yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği Borsa'ca belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.

5.3 Repo işlemlerinde, MÜŞTERİ'ye satılan borçlanma araçları, fiziksel olarak teslim edilmez ve Repo işlemleri MÜŞTERİ'nin hesaplarında kaydi şekilde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Repo işlemlerine konu olan borçlanma araçları, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın çıkarttığı yönetmeliklere uygun olarak "depo" edilecektir.

Ters Repo işlemlerinde ise, BANKA'nın MÜŞTERİ'den satın aldığı borçlanma araçları, işlem tarihinde BANKA'ya teslim edilecektir. BANKA, Ters Repo işlemiyle satın aldığı borçlanma araçlarını, Repo işleminin vadesinin Ters Repo İşlemi'nin vade tarihini geçmemesi şartıyla, bir Repo işlemiyle tekrar satabilir.

5.4 Repo işlemlerinde, BANKA, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde MÜŞTERİ, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder.

Ters Repo işlemlerinde ise, BANKA, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde MÜŞTERİ, Dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder.

5.5 Repo işlemlerinde borçlanma araçlarının mülkiyeti MÜŞTERİ'ye geçmekle birlikte getirileri BANKA'ya aittir. Vade tarihinde ise borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar BANKA'ya geçecektir.

Ters Repo işlemlerinde ise, borçlanma araçlarının mülkiyeti ve her türlü getirisi BANKA'ya aittir. Vade tarihinde borçlanma araçlarının mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar MÜŞTERİ'ye geçecektir.

5.6 Repo ile MÜŞTERİ'ye satılan borçlanma araçları herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz veya rehin veya herhangi bir kısıtlama getirilmesi halinde, BANKA tarafından uygun görülmesi durumunda, borçlanma araçlarının vadede geri alınmasına ilişkin olarak BANKA'nın verdiği taahhüt ortadan kalkar ve bu duruma istinaden Dekont ve saklama makbuzu BANKA'ya karşı hükümsüz hale gelir.

5.7 MÜŞTERİ, Repo ve/veya Ters Repo işlemlerine ilişkin taleplerini, ödeme/ tevdi yükümlülüğünü yerine getirmek kaydı ile işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12:00'ye kadar, yazılı veya sözlü olarak, BANKA'ya ulaştıracaktır.

5.8 MÜŞTERİ, Reponun ifasını sağlamak amacıyla Repo bedelini nakden ödeyecek veya işlem günü saat 12:00'den önce BANKA nezdindeki hesabında veya BANKA'nın MÜŞTERİ'ye bildirdiği banka hesabında bulunacak şekilde havale edecektir. Bu şarta uyulmadığı takdirde BANKA, Repo işlemini gerçekleştirip gerçekleştirilmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek inisiyatifine sahip olacaktır.

5.9 Repo işleminde, BANKA, borçlanma aracını alma bedelini MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki veya işlem bazında bildireceği banka hesabına, masraf ve komisyonları MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere alacak kaydedecektir. Müşteri'ye ait ödeme Bankası bir diğer Banka ise, ödenecek meblağın o Bankanın TCMB nezdindeki hesabında saat 17.00'ye kadar hazır bulundurulması ile ödeme yapılmış sayılır. Ters Repo işleminde ise MÜŞTERİ, mutabık kalınan borçlanma araçları geri alma bedelini, BANKA'nın MÜŞTERİ'ye bildirdiği banka hesabına kararlaştırılan vade gününde saat 12:00'ye kadar yatıracaktır.

5.10 Müşteri, ters repo işlem vadesinde gerekli ödemede temerrüde düşerse, ters repoya konu olan menkul kıymetlerin işlem değeri ile birlikte bu işlem değeri üzerinden Banka'nın TCMB'na en son bildirmiş olduğu (yani temerrüt tarihinde geçerli olan) kısa vadeli ticari kredilerine uyguladığı en yüksek kredi faiz oranının % 100 fazlası, fon ve vergiyle birlikte cezai şart olarak Banka'ya ödemeyi, işlem vadesinde Banka temerrüde düştüğünde yukarıdaki şekilde hesaplanacak meblağı Müşteri'ye ceza-i şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.11 Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenecektir. Şu kadar ki, MÜŞTERİ, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde BANKA tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.

5.12 Banka ile Müşteri arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerinde burada hüküm bulunmayan hallerde, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile genel hükümler uygulanır.

## **6. Likit Hesaba İlişkin Hükümler**

6.1 Likit Hesabın amacı; Likit Hesaptan yapılacak olan tüm borç hareketlerinde vadesiz bakiye kontrolü ile değil, kullanılabilir bakiye (vadesiz bakiye+ ING Bank Yatırım Fonu Portföyü Değeri+Varsa Destek Hesap Kullanılabilir Limiti) kontrolü ile işlem yapılmasıdır. Müşteri tarafından ING Bank Yatırım Fonun bozulmasına gerek kalmadan bozum işlemleri otomatik olarak yapılacak olup, sistem tarafından tüm borç hareketlerinin Müşterinin talebi üzerine, Likit Hesabın tanımlandığı vadesiz mevduat hesabından Müşteri tarafından ve/veya adına ve hesabına satın alınan ve Banka tarafından Başvuru Formu'nda belirtilen, Banka nezdindeki yatırım fonları, döviz ve sair yatırım araçları bozularak/satılarak otomatik yapılmasının ve Müşteri'nin her an nakit para çekme ihtiyacının kolaylıkla karşılanabilmesinin sağlanabilmesidir.

6.2 Banka'ca belirlenen alt limit yükseltildiği taktirde, Müşteri bu limit farkını tamamlayacağını, tamamlamadığı taktirde bu farkın Banka'ca miktarın yeterli olması şartıyla, mevcut fonların veya yatırım araçlarının satılması suretiyle karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hesaba Destek Hesap tanımlanıp tanımlanmayacağı hususu Müşteri'nin talebi üzerine Banka'nın taktirine bağlıdır.

6.3 Müşteri, Banka nezdinde adına açılacak Likit Hesabın Banka tarafından kendisine sunulacak ve Başvuru Formunda belirleyeceği yatırım araçlarında kullanmak üzere kendi adına ve hesabına, bu hesaptan para çekilmesi, çekilen bu para ve Bankanın belirleyeceği satış fiyatları /kurlar üzerinden kendi adına ve hesabına Banka nezdindeki yatırım fonları/dövizler veya sair yatırım araçlarını satın alması, satın alınan Yatırım Fonları Katılma Belgelerinin adına emanete alınarak Emanet Makbuzuna bağlanması, uygun görüldüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu Katılma Belgelerinin Fon'a iade edilerek paraya çevrilmesi veya "pay değerlerinin" tahsili ile Likit Hesaba yatırılması, döviz satın alınması halinde, dövizlerin Bankaca açılacak bir DTH hesabına yatırılması, DTH hesabındaki bu dövizlerin yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'ye çevrilerek Likit Hesaba yatırılması konularında Bankayı tamamen yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

6.4 Banka, alt bakiye tutarından az olmayan tutarı dikkate alarak işlem yapacak ve bu tutarı aşan meblağlar, Banka'nın taktirine bağlı olarak, Banka nezdindeki Yatırım Fonları/döviz veya sair yatırım araçlarına yönlendirilebilecektir. Hesap bakiyesinin, Banka tarafından belirlenen alt limitinin altına düşmesi ve hesapta/müşterinin Banka nezdindeki sair her türlü hesaplarında mevcut fonların, döviz veya diğer yatırım araçlarının, alt limitin tamamlanması için yeterli olmaması halinde, hesap Likit Hesap özelliğini yitirecek olup, bundan dolayı Müşteri'nin uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Hesaba, alt limitin tamamlanmasına yetecek miktarda para girişinin olması durumunda hesap, Likit Hesap olarak işlemeye devam edecektir.



**7.9** ING Paydos Yok Hesap faiz hesaplamasında küsüratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde, rakam virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacak ve yeni faiz hesaplaması bu rakam üzerinden yapılacaktır.

**7.10** ING Paydos Yok Hesap ile EFT/Havale işlemi yapılabilir düzenli ödeme, ileri tarihli EFT/Havale talimatı verilebilir.

**7.11** ING Paydos Yok Hesap ile Banka'nın anlaşması bulunan fatura, kurum, vergi ödemeleri yapılabilir.

**7.12** ING Paydos Yok Hesap sahiplerinin İnternet ve Telefon Bankacılığı'nda işlem yapabilmeleri için gereken tanımlamalar yapılacaktır.

**7.13** En az bir yıl süre ile hareket görmeyen ve bu nedenle Banka tarafından alacağı ve borca durdurulan hesapların ING Paydos Yok Hesap tanımları iptal olacaktır. ING Paydos Yok Hesap tanımlarının iptal olması üzerine , hesapta herhangi bir tutar bulunması halinde, ilgili tutar vadesiz mevduat olarak muhafaza edilecektir.

**7.14** Banka dilediği takdirde ING Paydos Yok Hesap'ın açıldığı tarihten başlayarak, Bankanın belirleyeceği bir süreyle sınırlı olarak hesapta bulunan tutar için "Hoşgeldin Faiz Oranı" olarak adlandırılan bir faiz oranı işletebilecektir. "Hoşgeldin Faiz Oranı" geçerlilik süresi, hesapta para olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için müşteri faiz talebinde bulunamaz. Hoşgeldin Faiz Oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba verilecek faiz oranı Banka'ca güncellenecektir.

**7.15** Müşteri "Hoşgeldin Faiz Oranı"ndan sadece kampanya dönemlerinde ve sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir.

## EK -2 HAVALELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Müşteri, Banka nezdindeki cari hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde; havale lehdarının kimlik numarası gibi havale lehdarına ilişkin kimlik bilgilerinin ve adresinin, havale edilecek meblağı ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade edecektir. Havale lehdarının kimlik bilgilerinin ve adresinin açık olmamasından ve havalenin ne suretle yapılacağını havale göndericisince net olarak belirtilmemiş olmasından doğan sorumluluk havale göndericisine aittir.

2. Banka, masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle on-line yapılamayan havalesi mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını saklı tutar. Bu şekilde yapılacak havaelerde havale mektubunun postada kaybolması veya telgrafın çekilmesinde hata yapılması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

3. Havale bedelleri lehdara, doğrudan Banka'ca ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla; Müşteri'nin talebi üzerine muhabir vasıtasıyla ödeme yapılacak ise muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

4. Banka havaleyi, lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahi bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havaelerin lehdar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokar şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

5. Müşteri, hesabına gelecek havaelerin Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulünü ve TL veya Yabancı Para hesabına alacak kaydedilmesini; döviz havaelerinde adına gönderilen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılmasını ve bu hesabına alacak kaydedilmesini kabul eder.

6. Havalenin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, havale meblağının tahsil edileceği hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından veya müşterinin havale talimatını geç vermesinden ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu havalenin lehdarına geç ulaşması veya hiç ulaşmaması gibi sebeplerden Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, yaptığı havaeler dolayısıyla Banka'nın üçüncü şahıslarla arasındaki ilişki ve ihtilaflarda taraf olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7. Banka, Müşteri'nin vereceği havale/otomatik havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getiremeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

8. Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması ve/veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde, havale işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilecektir.

9. Müşteri'nin talebi üzerine, gerek emrine gerek üçüncü şahıslar adına ve şubelerin üzerine muhatap şube ismi belirtilerek Banka'ca imzalanarak düzenlenecek keşide çekleri herhangi bir kişi aracılığı olmadan Müşteri tarafından teslim alınacak, Müşteri'nin, keşide çeklerinin bedellerine karşılık yatıracağı paralar Banka'da bloke kalacaktır.

10. Bu bölümdeki havaleyle ilişkin hükümler, havale işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

11. Banka'nın, havale göndericisinin talimatını havale alıcısına iletme ve havale bedelini ödemekle sorumluluğu sona erer. Havale bedelinin, havale alıcısı dışında üçüncü bir kişi tarafından, tahsil edilmiş olması vb. gibi hallerde Banka kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmayacaktır.

12. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerini kullanarak veya Şubede bizzat verdiği talimata istinaden, gerekse düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle yapılacak EFT işlemlerinde, EFT alıcısının her ne sebeple olursa olsun EFT konusu tutarı kabul etmemesi/edememesi veya sözkonusu tutarın her ne sebeple olursa olsun Banka'dan kaynaklanmayan bir nedenle veya Banka'nın kusuru olmaksızın alıcısına ulaşmadan Banka'ya iade edilmesi halinde, bu durumdan Banka'nın sorumlu olmadığını ve gerek kendisi gerekse üçüncü şahıslar nezdinde doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt eder.

## EK-3 ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Müşteri'nin hesabı çekle işlediği takdirde Müşteri'nin bu hesap üzerine keşide edeceği ya da hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği çekler aşağıdaki hükümlere tabi olacaktır:

1. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide edeceği çekler Banka tarafından bastırılacak ve yalnız Müşteri'ye veya Banka uygun bulursa ve vekaletnamede özel yetki olması halinde vekiline teslim edilebilecektir.

2. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çekler yazı makinası veya tükenmez kalemle düzenlenmiş ve her iki halde de tükenmez kalemle imzalanmış olacaktır. Çeklerin düzenlenmesinde veya imzalanmasında kullanılan başka cins bir kalemin yazısının zamanla kaybolması veya kolayca silinmesinden dolayı meydana gelebilecek yolsuzluklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

3. Müşteri hesabına gönderdiği havalelerin hesabına zamanında geçmemiş olması veya elektronik takasa ibraz saatinin sona ermesinden sonra hesaba para yatırılması hallerinin çekin karşılıksız kalmasını engellemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4. Müşteri tarafından verilecek her çek yaprağı için 3167 ve 5941 sayılı Çek Kanunu kapsamında veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin hamiline ödemek zorunlu olduğu meblağı Müşteri'nin hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Banka yetkili olacak ve bu bloke hesap üzerinde Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunacaktır.

5. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen karşılıklı olmaları halinde Banka yürürlükte bulunan çek mevzuatı çerçevesinde işlem yaparak kısmi karşılığı ödemeye yetkili olacak ve kısmi karşılık Müşteri'nin hesabından düşülecektir. Ayrıca Müşteri, keşide ettiği çekin /çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

6. Müşteri, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin ibrazında karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının, Müşteri'nin vadeli hesapları da dahil olmak üzere, Banka nezdindeki diğer hesaplarından çekle işleyen hesaba virman yapılmak suretiyle ödenmesinde Banka'yı yetkili kılmıştır. Banka bu işlemleri yapmaya yetkili olmakla birlikte bu konuda yükümlü değildir.

7. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılıksız çıkmasından sonra Müşteri tarafından veya üçüncü Kişilerce anılan hesaba para yatırılması halinde karşılıksız çıkan çekleri, tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olmak üzere hamile ödeme Banka yetkili olacaktır.

8. Banka dilerse çizgili çek kullanılabilecektir.

9. Banka dilediği zaman gerekçe göstermeksizin çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra Banka tarafından yapılacak ihtarda belirtilecek süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir.

10. Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya geri verilecektir.

11. Çekin ödenmesi sırasında Banka, fiilen şubelerine ibraz edilen çekler için hamilin kimliğini mevzuata uygun şekilde tespit edecektir. Çekin ibrazında Banka, hamilin kimliğini veya çeki şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmayacaktır.

12. Banka çek hamilinin kimliğini ve çekin sahte ve/veya tahrif edilmiş olup olmadığını makul bir özen ile inceleyecek, bu makul inceleme çerçevesinde tespit edilemeyecek sahtecilik veya tahrifattan Banka sorumlu tutulamayacak ve bu tür durumlarda çek bedeli Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

13. Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çekleri, Banka provizyon almadan, bedellerini tahsil ettikten sonra veya etmeden önce Müşteri'nin hesabına alacak kaydedip etmemeye yetkilidir. Müşteri'nin talep ettiği bu uygulama sonucu çekler, keşideli oldukları hesabın/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaştıklarında ibraz edilmiş sayılacaklar ve çeklerin keşide edildikleri hesapta/hesaplarda karşılıkları olmadığı için çeklerin hesabın/hesapların bulunduğu şube/şubelere ibrazında öğrenilmesinden yada çeklerin hesabın/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaşıncaya kadar bu hesaptaki/hesaplardaki karşılığın çekilmesinden dolayı Banka'nın herhangi bir kusuru olmadığı takdirde ve bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'nın ilk talebinde bu meblağ, Destek Hesaba İlişkin Hükümlerin düzenlendiği maddede belirtilen borç tutarına aynı maddede belirtilen faiz oranının uygulanması sonucunda hesaplanacak faiz, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte nakden ödenecek veya Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir.

14. Müşteri'nin, hamili bulunduğu ve hesabına alacak kaydedilmek üzere verdiği söz konusu çeklerden dolayı hesabına geçirilen alacak kayıtları, valör tarihinden itibaren karşılığı bulunmak kaydıyla geçerli olacaktır. Müşteri hesabına geçirilen çek veya çeklerin karşılıksız çıkması halinde re'sen Banka'ca hesabına borç kaydedilmesini kabul ve beyan eder.

15. Müşteri'nin hamili bulunduğu, bedeli tahsil edildiğinde hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile Banka'ya teslim edeceği çeklerin postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekden cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'ca postaya vermede herhangi bir gecikme olmaması koşuluyla postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

16. Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vermiş bulunduğu çeklerin hesabına kaydedilmesinden doğan karşılık, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi' nin "Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı" maddesi uyarınca, Müşteri'nin doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri tarafından Banka' ya rehnedilmiş olup, çek bedelleri Banka tarafından Müşteri'nin hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edilecektir.

17. Müşteri, temlik veya tahsil cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin, Banka'ca provizyon alınmaksızın hesabına alacak kaydedilmesi halinde, işbu çeklerin muhatap şubelere gönderilmesi sırasında postada kaybolması veya herhangi bir nedenle zayi olması veya karşılıksız çıkması ihtimaline karşılık, alacak kaydedilen miktar üzerinde Banka'nın muvafakati olmadıkça tasarruf etmeyecek ve Banka Müşterinin hesabına alacak kaydedilen meblağı kendisine kullandırıp kullandırmamaya yetkili olacak, bu meblağ Banka'ya rehinli olacaktır. Müşteri çekin postada kaybolması halinde çek meblağını faiz, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Banka'nın ilk talebinde derhal nakden ödeyecek veya bu meblağ hesabına borç kaydedilecektir.

18. Müşteri, gerek keşide çeklerinin gerek imzalı veya imzasız diğer çeklerin rızası veya adına çek düzenlenen 3. Kişinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması halinde (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekarlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu çeklerin alındığı şubeye keşide çekleri için çekde muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeye yer vermeksizin en çabuk vasıta ile bildirecek ayrıca gerek bu çeklerin iyi muhafaza edilmemesi veya rıza dışında elden çıkması, gerekse bu hususları yukarıda sözü edilen şubelere derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak ve bu yüzden Banka herhangi bir şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde bu zararı tazmin edecek veya ödemeyi karşılamayı yükleneyecektir. Çek defterlerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olduğundan kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, çek bedelleri Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecektir. Ancak Müşteri, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir Karar temin ederek Banka'ya ibraz ettiği takdirde kaybolan çeklere ait bedeller Müşteri hesabına borç kaydedilmeyecektir.

19. Müşterinin, hesabına alacak kaydedilmek üzere, Banka'ya temlik veya tahsil cirosu ile verdiği ve Banka tarafından Muhatap Bankalarına fiziken ibraz edilen ve/veya fiziken ibraz edilmeyen ve/veya elektronik takas yolu ile işleme konu edilen çeklerin Muhatap Bankalarınca takas gününde, gün sonuna kadar (Saat 24.00) karşılıksız olduğunun ve/veya herhangi bir sebeple ödenmeyeceklerinin bildirilmesi halinde çek bedelleri, Müşteri hesabına geçmiş olsa dahi Muhatap Bankaya iade olunacaktır. Müşteri, hesabına alacak geçilmiş olan çek bedellerinin Muhatap Bankasına iadesini teminen, Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerindeki vadeli/vadesiz her türlü hesaplarının bakiyelerinin, doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini kabul ve beyan eder.

20. Müşteri, ticarî işletmesiyle ilgili iş ve işlemlerinde, tacir olmayan kişinin çek defterini kullanmayacağını, kullanması durumunda ise bu husustaki hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

21. Müşteri'nin hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığına ve Gelir İdaresi Başkanlığına bildirmekle yükümlü olup, müşteri, bu ayırıklığı içeren her bir çekle ilgili olarak, idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.



## EK - 4 KAMBYO SENETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına kesin ödeme ve tahsilden sonra alacak kaydedecektir.. Bankanın ödeme ve tahsilden önce kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin hesabına alacak kaydetmesi Müşteri'ye bu tutar üzerinde herhangi bir tasarruf hakkı vermez. Müşteri, Banka'nın hesaba yaptığı alacak kaydının yalnızca muhasebe kolaylığı amaçladığını kabul eder.
2. Banka, ödeme ve tahsilden önce hesaba alacak kaydedilen kambiyo senetlerinin tutarını her zaman ve özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse, hesaptan ger almaya yetkilidir.
3. Banka, kambiyo senetlerini ibraz veya protesto etmemesi veya gecikmesi, rücu hakkını kullanmaması ya da gecikmesi hallerinde, kusuru bulunmak ve Müşteri'nin bu nedenle keşideciden alacağını alamadığını yargı kararı ile tevsik etmesi kaydıyla sorumlu olacaktır.
4. Özellikle Müşterinin talimatının ya da kambiyo senetlerinin metninin eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya kambiyo senetlerinin vadesinden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda, Banka ibraz etmede, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik ve gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.
5. Banka'nın muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ile ya da uygun olan başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.
6. Banka, ibraz ettiği kambiyo senetlerini, vadelerinde ödenmezse protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkilidir. Banka'nın bu yasal işlemleri yapmasının sonuçlarını Müşteri üstlenmiştir. Banka, Müşteri'ye bu konuda rücu etmeye yetkilidir. Muhatabların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı bu işlemlerden ötürü ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçları Müşteri'ye ait olup, Banka bunlar için Müşteri'ye rücu etmeye yetkilidir.
7. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Ancak, Banka tahsil edilmek amacıyla kendisine verilen senetleri teslim alırken yasal unsurları taşıyıp taşımadıklarını, bunlarda çizik, silinti, kazıntı bulunup bulunmadığını kontrol edecektir. İbraz edilecek mahalli bankaya ulaştırılması gibi sorunlar olabileceğinden, Müşteri, bono ve poliçeleri vade tarihinden en az 15 günlük bir süre öncesinde Banka'ya ibraz etmelidir. Bu süreye uyulmamış olmaması nedeniyle kambiyo senetlerinin süresinde ulaştırılmamasından doğacak zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

## EK - 5 SİGORTA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Müşteri, teklifnamede kendisine sorulan sorulara doğru yanıt vermek ve sigortanın konusunu oluşturan rizikonun takdirine etki edebilecek konulardan kendisince bilinenleri de beyan etmekle yükümlüdür. Müşteri, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içinde belirtilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vukuu bulacak tüm değişiklikleri Banka'ya sözlü ve/veya yazılı olarak derhal bildirmekle mükelleftir. Müşteri, veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren 5 (beş) gün içinde durumu Banka'ya sözlü ve/veya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler.

## EK - 6 KİRALIK KASA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Banka iş bu sözleşme ile adı geçen Müşteri'ye, Şube/Şubelerimizde kiralayacağı kasalar için, Kiralık Kasa Kartonu doldurarak, kartonda belirtilen numaralı kasayı, yine belirtilen tarihte başlamak üzere, Banka'ca belirlenen ve her yıl için peşin ödenecek olan kiralama ücreti ve depozito bedeli karşılığında, aşağıdaki koşullarda kiralamıştır. Müşteri bu şartlara tamamen uymayı taahhüt ve aksi takdirde Banka'nın tazminat isteğine ve sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu kabul eder.

2. Kiralanan kasa ancak para, belgeler, mücevherler, hisse senedi, tahvil ticari senetler ve diğer taşınabilir değerlerin saklanması için kullanılabilir. Banka güvenlik önlemleri açısından Müşteri'nin önünde kasanın içindekileri yoklamak hakkına sahiptir. Banka bu hakkını kullanmak istediğinde Müşteri derhal hazır bulunacaktır.

3. Banka, kiraladığı kasaların içinde bulunanlardan sorumlu değildir. Müşteri talep etmedikçe, Banka'nın kiralık kasa ve içindekileri sigorta etme veya ettirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4. Kasanın kiralanmasında, Müşteri'nin teslim aldığı ve birbirinin aynı olan ve sözleşmenin sona ermesinde geri verilmesi gereken anahtarlardan birinin veya ikisinin kaybolması halinde, Müşteri derhal Banka'ya yazılı şekilde haber vermeye mecburdur. Aksi takdirde işbu kaybolmadan doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka, sorumlu olmayacaktır. Her iki anahtarın kaybolması halinde, Müşteri'nin huzurunda ve kilidi kırmak suretiyle Banka kasanın açılması yoluna gidilecektir. Müşteri'nin anahtarlarından yalnız biri kaybolacak olursa kasanın kilidi değiştirilecektir. Kilidin bu suretle değiştirilmesi veya kırılmasının gerektiği durumlarda tamirat için masraflar Müşteri'ye aittir.

5. Müşteri anahtarı kilitten bizzat çıkarmaya mecburdur. Müşteri'nin anahtarını kasanın kilidinde unutmasından dolayı Banka, bir sorumluluk yüklenmez. Bu konudaki gerekli kontrol yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

6. Kiracı kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez ve müştereken kiralamadıkça başkasıyla müştereken kullanamaz.

7. Müşteri kiraladığı kasanın kendi adına diğer bir kişi tarafından kullanılabilmesi için Banka'nın vereceği örneğe göre düzenlenecek bir vekaletname ile bu kişiye yetki verebilir. Bununla birlikte vekaletnameyi kullanacak kişinin Banka'ya tanıtılması ve Banka'ca uygun görülmesi gerekir. Bu vekaletname Banka'nın ilgili memuru huzurunda düzenlenecek müvekkil ile vekil tarafından imza olunduktan sonra Banka'nın izni de vekaletname üzerine kaydedilir.

Müşteri, vekil tayin ettiği takdirde kasa anahtarını/anahtarlarını dilerse vekiline verebilecektir.

Bu vekaletname ancak Banka'ya yapılacak yazılı bildirimle sona erdirilebilir. İşbu yazılı bildirimden Banka haberdar olmadıkça vekaletname hükmünü kaybetmez. Kanunen belirlenmiş durumlarda vekalet sona erer ise ilgililer tarafından Banka'ya yazı ile bildirilmedikçe vekaletname Banka açısından geçerli olarak değerlendirilir.

8. Müşteri veya vekili kasa dairesine girerken her seferinde, bu işe ayrılmış defteri tarih ve saat belirterek imzalamak zorundadır. Banka müşterinin imzanın çıplak gözle inceleyecektir.

9. Kira Sözleşmesi, sona erme tarihinde Banka ve Müşteri tarafından feshedilmediği veyahut Müşteri her iki anahtarı iade etmediği takdirde, aynı süre için kendiliğinden yenilenmiş olacaktır. Her halde Müşteri'nin kasayı kullanabilmesi için kira bedelinin peşin olarak ödemesi gerekir. Yenilenme tarihinden itibaren üç ay içinde kira ödenmediği takdirde Banka aşağıda yer alan 10 ve 11. madde hükümlerini uygulamakta serbesttir.

10. Eğer Müşteri, Kira Sözleşmesi'nin bitmesi tarihinden itibaren üç ay içinde anahtarları geri vermez ve kira bedelini ödemezse Banka'nın Sulh Mahkemesinde kasanın tahliyesi için dava açmaya veya bir noter önünde kasayı açtırmaya ve Müşteri'den olan alacağına karşılık olmak üzere kasa içindekileri almaya ve saklamaya karşılık olarak sakladıklarını uygun şekilde satmaya hakkı vardır. Keza Banka'nın kasa tahsisinden kaynaklanan alacağı için yapacağı icra takibi neticesinde icra memuruna açtırmaya hakkı vardır.

11. Müşteri, sona erme tarihinde Sözleşmeyi fesheder ve kasanın anahtarını geri vermezse anahtarları teslim edeceği ve/veya kasanın tahliyesinin sağlanacağı tarihe kadar geçecek sürenin kira bedelini ödemeye mecburdur.

12. Banka, müşterinin bir cari hesabı varsa, tüm kira taksitlerini hesaba borç kaydetme suretiyle tahsile yetkilidir.

13. Müşteri'nin kiralık kasanın haciz konulduğuna dair bir yazı/talimat alınırsa, haciz derhal kiralık kasalar kartonuna not edilir. Müşteri'nin veya vekilinin müracaatında kasanın açılmasına müsaade edilmez.

14. Banka, kira bedelinin henüz geçmemiş olan süreye ait bölümünü geri vererek, Müşteri ise ödenmemiş geçmiş süreleri ödemek suretiyle işbu Kira Sözleşmesini her an feshetmek hakkına sahiptir. Fesih tarihinden itibaren onbeş gün içinde Müşteri anahtarları Banka'ya geri

vermediği takdirde Banka 10 ve 11. maddede sözü geçen önlemlere başvurmak hakkına sahiptir.

15. Aksi kararlaştırılmadıkça, birden çok kişilere ortaklaşa kiralanan kasalar için kiralık kasa dairesine bunlardan herhangi birisi yalnız olarak da girebilir. Aksi kararlaştırılırsa, hepsi birden gelmek veya müşterek vekil göstermek zorundadır.

16. Kiralık kasa sahibinin ölümünün Banka'ya yazılı olarak bildirilmesinden sonra kiralık kasanın üzerine ve kartona not konur. 7338 sayılı Veraset ve İhtikal Vergisi Kanununun 23. Maddesi uyarınca Sulh Hukuk Hakimliklerinin yapacağı tesbit hariç Vergi Dairesinin yetkili bir memuru bulunmadıkça kasanın açılmasına ve memur huzurunda tesbit edilmedikçe muhteviyatının mirasçılar veya vekilleri veya kanuni temsilcileri tarafından alınmasına izin verilmez. Ölüm nedeniyle kasa sahibinin vekilinin vekâleti de sona ermiş olacaktır. Veraset ve İhtikal Vergisinin ödendiğine dair vergi dairesinden makbuz alan veya belge ibraz eden varislere veraset ilamına istinaden kasadaki kıymetler teslim edilir.

17. Şubenin adres değiştirmesi veya başka bir şubeye devrolması/şube ile birleşmesi halinde, Banka'nın kasayı da Müşteri'yi bilgilendirmek suretiyle yeni adresine nakletmek hakkı saklıdır. Kiralık kasanın bulunduğu şubenin kapanması halinde ise, Müşteri'nin Sözleşme'de kayıtlı adresine makul bir süre önce yapılan ya da yapılmış sayılacak tebligata rağmen tebliğ tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içinde Müşteri'nin Banka'ya gelerek kasasını boşaltmaması hallerinde, masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere kiralık kasa, Noter huzurunda açılarak düzenlenecek tutanak ile, kasa muhteviyatı, Banka'nın yedinde Müşteri adına muhafaza edilecektir. Kasanın açılması halinde Banka tarafından yapılan giderler ile varsa ödenmemiş kira bedeli için Banka'nın kasa muhteviyatı üzerinde hapis hakkı bulunmaktadır.

18. Müşteri bu sözleşmeyi imza ettiği anda kasanın anahtarlarını da almış bulunduğunu da beyan eder.

19. Kiracı, işbu sözleşme dolayısıyla ödenmesi gereken gider vergisi ile halen mevcut veya ileride konulabilecek her türlü vergi, resim, harç ve giderlerin kendisine ait olduğunu kabul eder.

## EK - 7 FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME (OTOMATİK ÖDEME) HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Müşteri, Banka ile ödeme lehdarı olan kurum, kuruluş ve kişiler arasındaki protokol, talimat ve mutabakatlar çerçevesinde Banka'nın yetkili olduğu fatura ve/veya borç ödemelerini Banka'nın gişe, otomatik ödeme talimatı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, kredi kartları gibi ödeme kanal ve olanakları aracılığıyla, Banka'nın prensip ve koşullarına uygun olarak yapabilir.
2. Müşteri fatura ve/veya borç ödemelerinin; hesabından ve/veya kredi kartından otomatik olarak yapılmasına istinaden Otomatik Ödeme Talimatı Başvuru Formu ile Banka'ya verdiği talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişi ve/veya kuruluşların Banka'ya bildirdiği fatura ve/veya borç ödemelerini Banka'ya bildirilen ödeme tarihlerinde Otomatik Ödeme Talimatı Başvuru Formu'nda gösterdiği hesabından veya (bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla, borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı) Destek Hesabından ve/veya Banka'ya ait kredi kartı limitinden karşılanarak ilgili kurum, kuruluş ve kişilere ödenmesini veya bunların nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder.
3. Müşteri, fatura ve/veya borç ödemelerinin verdiği otomatik ödeme talimatı kapsamında gerçekleşmesi için Banka nezdindeki tanımlı hesabında ödemeler için yeterli bakiyeyi ve/veya kredi kartı kullanılabilir limitini ödeme günü sabahından itibaren müsait olarak bulundurmaya, Banka nezdindeki hesabının ödeme günündeki bakiyesinin ve kredi kartı kullanılabilir limitinin fatura bedellerini tam olarak ödemeye yetmediği takdirde ve kısmi ödemenin de mümkün olmadığı durumlarda ödemelerin gerçekleştirilemeyeceğini ve bu nedenle oluşabilecek zarardan Banka'nın sorumlu olmayacağını beyan ve taahhüt eder.
4. Müşteri'nin otomatik ödeme talimatı verdiği hesabının veya kredi kartı limitinin müsait olmamasından, haciz, tedbir, bloke vb nedenlerden ötürü ödemenin zamanında ve/veya tam yapılamamasından, yapılacak ödemelerin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, ödemelerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka kural olarak, bir kusuru bulunmamak kaydıyla, hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.
5. Fatura ve/veya borç ödemeleriyle ilgili bilgilerin ödeme lehdarı kişi ve kuruluşlar tarafından Banka'ya doğru ve zamanında verilmemesi, ödeme lehdarının sistemlerinin çalışmaması ve benzeri sebeplerle fatura ve/veya borçların kısmen ya da tamamen ödenememesinden ve bundan doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.
6. Ödeme lehdarı kişi ve kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır. Müşteri, fatura ve/veya borç ödemeleriyle ilgili olarak kendisine ödeme yapılacak olan kişi/kuruluşlar nezdinde Banka tarafından borç izlemesi yapılmayacağını, fatura ve/veya borç ödemelerinin bu kişi/kuruluşların Banka'ya vereceği bilgiler esas alınarak yerine getirilebileceğini, fatura ve/veya borç bedelinin ilgili kişi/kuruluşlarca yanlış hesaplanması ve ödemenin bu yanlış tutarlar üzerinden yapılması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluk taşımayacağını, fatura ve/veya borç bedelleri ve fatura ve/veya borç muhteviyatı ile ilgili itiraz ve şikayetlerin muhatabının Banka olmadığını kabul ve taahhüt eder.
7. Müşteri, Banka'nın fatura ve/veya borç ödeme hizmetleriyle ilgili olarak Banka'nın internet web sitesinde duyuracağı ücret, masraf, komisyon, faiz ve vergilerini Müşteri hesabından ve/veya kredi kartından tahsile yetkili olduğunu kabul eder.
8. Müşteri, fatura veya otomatik ödeme talimatının iptali için, sıradaki ilk ödeme tarihinden önceki ay veya dönem içinde yazılı olarak Banka'ya bildirimde bulunmak zorundadır. Banka tarafından ilgili kuruma iletilen fatura iptal talebinin ilgili Kurum tarafından işleme alınmaması, gecikmeli alınması, bir sonraki ödeme dönemi/fatura borcu için dikkate alınmasına bağlı olarak iptal talebinden sonra Kurum tarafından Banka'ya gönderilen fatura borçlarının ödenmesi ve/veya ödenmemesiyle ilgili Banka'nın sorumluluğu yoktur.
9. Müşteri tarafından, otomatik ödeme talimatını sona erdirmek için ödeme lehdarı olan kişi/kuruluşlara yapılacak başvurular, Müşteri'nin Banka nezdindeki otomatik ödeme talimatını sona erdirmeyecektir.
10. Gerçekleşen fatura ve/veya borç ödemelerinin iptaline ilişkin müşteri talebi ancak ilgili kişi/kuruluşun ve Banka'nın teknik, idari,mali ve operasyonel koşullarına uygun olması halinde yerine getirilebilir.
11. Fatura ve/veya borç ödemelerinin, Müşteri veya üçüncü kişilerce yapılmasının ve/veya mükerrer olarak yapılmasının yaratacağı sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

## EK - 8 DESTEK HESABA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Destek Hesap:** İşbu sözleşme hükümleri gereğince Banka'ca belirlenecek kurallara göre ve Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde belirlenmiş kredinin kullanılmasına için, Müşteri adına açılan vadesiz mevduat hesabını,

**POS:** Müşteri'nin ve Ek Kart Hamillerinin Banka kartıyla yapılan işlemleri, satış işlemi ile ilgili bilgileri Banka sistemine bilgisayarına aktaran, bu kartların geçerliliğinin kontrolünü sağlayan ve işlem için otokontrolünü yapan ve yapılan işlemlerle ilgili olarak Banka'dan otorizasyon alınmasını sağlayan özel bilgisayar terminalini,

ifade eder.

### 1. Destek Hesabın Açılması, Kredi Limitinin Tespiti:

Kredi limiti ...../...../..... tarihi itibari ile..... TL.(Yalnız) .....'dır. Müşteri Banka'nın, kredi limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, belirlenen limiti Müşteri'nin talimatı ile Ek Kart verilen, Ek Kart hamillerine kullandırıp kullandırmamaya, tahsis edilen limiti azaltıp, çoğaltmaya, Banka tarafından gerekli görülmesi durumunda kredinin durdurulmasına, kredinin muaccel kılınmasına yetkili olduğunu, Banka'ca kredi limiti değiştirildiğinde, Banka tarafından yapılan bildirim eline ulaşmasa bile işbu sözleşme kapsamında Banka'ya karşı sorumlu olacağını, Banka'nın kendisine bildirilen limit değişikliğine bildirim tarihinden itibaren uyacağını, tahsisli limit üzerinde kredi kullanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 2. Destek Hesaptan Kredinin Kullanımı:

2.1 Müşteri; kredinin nakit ihtiyacının karşılanması (ATM vezneler ve şube gişeleri), alışveriş işlemleri (POS'lar ile), fatura veya düzenli ödeme talimatının yerine getirilmesi, havale ve virman talimatlarının gerçekleştirilmesinde devreye gireceğini, Destek Hesabının, Müşteri'nin vadesiz tasarruf mevduatı hesabına bağlantılı olarak açılacağını, kredinin kullanılması, faiz tahakkuku, kredi tahsilatlarının (anapara, faiz, fon ve vergi) yapılışı konusunda Banka'nın yürürlükteki mevzuat ve kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını, kredi limitinin aşılması, tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara, faiz, fon ve verginin ödenmesinde gecikilmesi durumunda yürürlükteki mevzuat doğrultusunda işlem yapmaya başlayacağını, bunun sonucu olarak Banka'nın kredi limitini sınırlaması, sözleşmeyi feshetmesi ve Müşteri hesabının kanuni takibe aktarılması gibi sonuçları doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

2.2 Müşteri'ye tahsis edilen kredi limitinden, hesap borçta çalışacak şekilde günlük olarak çekilen kredi anaparasının ve bu anaparaya işleyen faiz, KKDF, BSMV kredi kullanılması tarihinden itibaren Banka'ca belirlenen şartlar dahilinde geri ödenmemesi, hesabın artı bakiyeye geçmemesi durumunda, kredi kullanımının dondurulması veya otomatik tahsil blokesi konulması, sözleşme hükümlerinden birinin ihlal edilmesi veya Banka'nın gerek göreceği herhangi bir nedenle hesabın kesilmesi halinde borcun tamamı muaccel olur ve muaccel olan borca ödeme gününe kadar işbu Sözleşmede öngörülen temerrüt faizi uygulanır.

2.3 Müşteri bu sözleşme uyarınca Banka'ya ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarı vade tarihinde ödememesi, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi, protestolu senedinin veya karşılıksız çekinin çıkması, tarafına herhangi bir kimse tarafından iflas, haciz, ihtiyati tedbir vs. yollardan yasal kovuşturmayla başlanması, tarafından iflas yahut konkordato talebinde bulunulması, herhangi bir beyan ve teyidinin ya da verdiği bir belge ya da bilginin herhangi bir şekilde doğru olmadığına Banka'ca anlaşılması, mali durumunu olumsuz etkileyecek eylem ve işlemlerde bulunması, mali durumunda piyasa koşullarına göre olumsuz gelişmeler olması hallerinde veya bu sayılan durumlar tahdidi nitelikte olmadığından, hukuki mevzuatın elverdiği diğer hallerde de Banka'ca ayrıca bir ihbar ve ihtarla bulunulmasına gerek olmaksızın, Banka alacağı muaccel hale gelecektir.

2.4 Banka haklı sebeplerin ortaya çıkması halinde kredi ilişkisinin tamamını ve/veya bir kısmını keserek Müşteri'ye noter kanalıyla ihbarda bulunmak veya iadeli taahhütlü mektup veya telgrafla bildirmek suretiyle alacağını muaccel kılmaya, borcun tüm fer'ileriyle birlikte hemen ifa ve derhal icrasını talep etmek hakkını haizdir. Müşteri Banka'nın yapacağı ihtar ile mütemerrid olur.

### 3. Faiz, KKDF, BSMV Uygulaması:

Müşteri; işbu Destek Hesap uyarınca, kredinin kullanıma tarihinden itibaren aylık % ... oranında kredi faizi, faiz üzerinden KKDF, BSMV ödemeyi, KKDF, BSMV, faiz, oranlarında meydana gelecek değişikliklerin kendisine yansıtılacağını, Banka'nın faiz oranlarını, önceden bildirimde bulunarak dilediği zaman değiştirmeye yetkili olduğunu, faiz oranlarını karamame ya da kanun ile değiştirilmesi durumunda Banka'nın gerekli düzenlemeyi yapmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **4. Teminat:**

Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatları vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Banka'nın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

#### **5. Teselsüllu Müşterek Hesaba Bağlı Destek Hesap:**

Hesabın, hesap sahiplerinin münferit kullanımlarına uygun, teselsüllu müşterek hesap şeklinde çalışması durumunda, hesap sahiplerinden her biri teselsüllu müşterek Destek Hesabı ile ilgili olarak tek başlarına tasarrufa yetkili olduklarını ve diğer hesap sahibi/sahiplerinin Destek Hesabını kullanmalarından dolayı doğacak tüm sonuçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

#### **6. Çek Kullanımı:**

Müşteri; keşide etmiş olduğu çeklerin Banka tarafından kendisine tanınan limit dahilinde karşılanacağını, hesap bakiyesi ve Destek Hesap limitinin çek tutarını karşılamaması durumunda karşılıksız çek keşide etmiş olacağını ve Bankanın, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun ve mevzuat gereğince işlem yapacağını kabul eder.

#### **7. Temerrüt Faizi:**

Müşteri; Banka'ya olan borcunun muacceliyet kazanması ve mütemerrid duruma düşmesi halinde işbu sözleşmenin temerrüt faizi hükümleri uygulanır.

## EK 9 BANKA KARTI İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

### Tanımlar:

Aşağıda yer alan;

**Ek Kart Hamili:** Kart Hamili (veya Müşteri'nin) yazılı talimatı ile kendi hesabından ve aynı limit dahilinde tasarrufta bulunabilen, kendisi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan kişiyi,

**Kart Hamili:** İşbu Ek bakımından Kart Hamili; talebi halinde adına verilen banka kartını doğrudan kullanma yetkisine sahip ve bu sözleşmeyi Müşteri sıfatı ile imzalayan kişiyi,

**Banka Kartı:** Müşteri'nin talebi üzerine bir şifre ile birlikte verilen, Müşteri'nin mevduat hesabına ulaşmasını sağlayan yurt içinde/yurt dışında geçerli olan Kartları (kısaca Banka Kartı),

**POS:** Müşteri'nin ve Ek Kart Hamillerinin Banka kartıyla yapılan işlemleri, satış işlemi ile ilgili bilgileri Banka sistemine bilgisayarına aktaran, bu kartların geçerliliğinin kontrolünü sağlayan ve işlem için otokontrolünü yapan ve yapılan işlemlerle ilgili olarak Banka'dan otorizasyon alınmasını sağlayan özel bilgisayar terminalini,

ifade eder.

1. Müşteri, Banka tarafından kendisine imzası karşılığı verilen kartı ve özel şifreyi kullanmak suretiyle; ve/veya talimatı ile Ek Banka kartı verilmesi halinde Ek Kart hamillerinin kendilerine verilen özel şifreyi kullanmak suretiyle para çekme, hesap bakiyesini öğrenme, şifre değiştirme, aynı şubedeki ya da farklı şubelerdeki karta bağlı hesapları arasında virman yapma, hesabından/hesaplarından aynı şubedeki yada diğer şubelerdeki kartına bağlı olmayan hesaplara havale gönderme gibi, Banka'nın sunduğu veya bundan sonra sunacağı hizmetler için, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu ulusal ve/veya uluslararası kart sistemlerinin söz konusu kartlar için hizmete açtığı/açacağı ATM'ler aracılığı ile Banka tarafından kendisine ve Ek Kart Hamiline tanınan limitler dahilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin kendisi ve Ek Kart Hamillerinin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, Ek Kart Hamillerinin dahi tüm hesapları (KMH dahil) üzerinde tasarrufta bulunmalarından doğan tüm borcu kabul ile yapılan işlemlerin sadece Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini ve bu delillerin HMK.193. maddesine göre delil teşkil edeceğini kabul eder.

2. Kart, Müşteri'nin Sözleşme'de/ başvuru formunda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Müşteriye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

3. Müşteri/ Ek Kart Hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiği, bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda kart çıkaran kuruluşa derhal bildirim yapmak zorundadır.

4. Müşteri, Banka Kartından kaynaklı masraf, ücret, komisyon ve vergilerin toplamı kadar tutarı mevduat hesabında hazır bulunduracağını, bulundurmadiği takdirde, para çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyebileceğini kabul eder.

5. Müşteri/ Ek Kart Hamili, kart ile işlem yaparken, kimlik bilgilerini gösteren resmi belgeyi üye işyerlerine ibraz etmekle yükümlüdür.

6. Kartın arka yüzünde bulunan imza paneli, kart teslim alınır alınmaz Müşteri/ Ek Kart hamili tarafından imzalanacaktır.

7. Müşteri ve Ek Kart Hamili kartı ve ilgili şifre numarasını kimseye vermeyecek, kullanılmayacaktır. Müşteri Banka Kartı/ Ek Kart ve şifre kullanarak gerçekleştirilmiş işlemleri bizzat kendisi yapmış sayılacağını ve bu işlemlere itirazda bulunmayacağını kabul eder.

8. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen kartın kaybedilmesi ve/veya Ek Kart Hamiline verilen kartın kaybedilmesi, kartın kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elinden/ellerinden çıkması halinde, bu hususu gecikmeksizin derhal Banka'ya bildirecek ve bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 Türk Lirası'na (5464 sayılı kanun ile ilgili Yönetmelik 17.4 uyarınca güncel rakam) kadar sorumlu olacaktır. Ancak, Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlara ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep hakkı mevcuttur. Müşteri'nin Banka'ya kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolma veya çalınma bildirimini yapmasından önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerin tamamı müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi, telefonla bildirmiş olsa bile telefon ihbarını en geç 24 saat içinde yazılı hale dönüştürmemesi veya hiç bildirmemesi halinde ya da kartın hukuka aykırı kullanımının Müşteri'nin ağır ihmali veya kastından kaynaklanması halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olacaktır.



9. Herhangi bir şekilde Müşteriye ve/veya Ek Kart hamiline fazla ödeme yapıldığının tesbit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'ya cari kısa vadeli kredi faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
10. Müşteri'nin ve Ek Kart hamilinin kartını kullanarak ve POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından üretilen belgede belirtilen miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki hesabından, üye işyeri hesabına aktarılması konusunda Bankayı yetkili kıldığını Müşteri kabul ve beyan eder.
11. Müşteri, üye işyeri ile arasında çıkacak ihtilaflarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin ve Ek Kart hamilinin Banka kartı ile yapmış olduğu alışverişlerde, Banka'nın satılan mal ile bir ilgisi olmayıp, maldaki ayıplardan Banka sorumlu değildir.
12. Müşteri Banka nezdindeki hesabını kapattığı takdirde Banka kartını ve Ek Kartı derhal Banka'ya iade edecektir.
13. Müşteri, adına gelecek havale, maaş, ikramiye, vergi iadesi ile bunlara bağlı ödemelerin Banka'ya bildirdiği hesabına alacak kaydedilmesini ve kartı aracılığıyla ödenmesini kabul ve beyan eder.
14. Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olmak üzere Banka tarafından istendiğinde Banka tarafından kabule şayan olmak üzere her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi, aksi takdirde kartının iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.
15. Müşteri, eksiksiz doldurarak verdiği başvuru formundaki bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda durumu derhal ve yazılı olarak Bankaya bildirmeyi, Banka tarafından değişik numaralı mükerrer kart verilmesi halinde kartı kullanmadan Banka'ya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi halde kartının ve mükerrer kartın iptalinden doğacak her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olacağını ve bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararın tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
16. Müşteri, ölümü veya hacir altına alındığının Banka'ya bildirimden önce kartının ve şifre numarasının kullanılarak yapılacak işlemler nedeni ile Bankanın hiç bir sorumluluğunun bulunmayacağını, kabul eder.
17. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde bankaca uygulanacak kur şu şekilde belirlenecektir:  
Yurtdışı işlemlerde TL ve YP arasındaki dönüşüm kurları hesaptan otorizasyonun alındığı günkü Bankamız işlem anında geçerli Gişe Döviz satış kuruna %5 ilave edilerek yapılacaktır.
18. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki işlemlerle ilgili olarak çeşitli kuruluşlarca talep edilecek faiz ve masraflardan Banka'nın sorumlu olmadığını, sorumluluğun tarafına ait olduğunu, ilgili kuruluşlarla arasında çıkacak ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını kabul ve taahhüt eder.
19. Müşteri, Banka kartını kullanarak ATM'ler aracılığı ile yapabildiği ödemeleri ödeme lehdarı kişi/kuruluş ile Banka arasında akdedilmiş olan protokolün sona ermesinden sonra (süresi geçmiş dönemsel faturalar da dahil) gerçekleştiremeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
20. Banka, Müşterinin bu sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya başka haklı nedenlerinin bulunması halinde, kanuni koşullara uygun olarak, kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenileyemez, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.
21. Banka kartlarının mülkiyeti Banka'ya aittir. Kart üzerinde tahrifat yapılmasından Müşteri sorumludur.
22. Kart hamili, ATM kullanımı suretiyle sağlanan hizmetlerin imza karşılığı yapılamayacağını, söz konusu işlemlerin kanıtlanmasında Banka kayıtlarına dayanılabileceğini kabul eder. Kart hamili, ATM aracılığıyla hesabına para yatırırken, ATM'de bildirdiği tutar ile daha sonra şube yetkilileri tarafından sayılan tutar arasında bir mutabakatsızlık olması halinde, şube yetkililerince belirlenen tutarın geçerli olacağını kabul eder.
23. Kart hamili, Banka Kartı/ Ek Kart ile yapılan işlemlerinde Banka'nın bir kusuru olmaksızın oluşabilecek her türlü teknik arıza ya da sorun veya bir başka nedenle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi veya kısmi ödeme yapılması halinde, durumu derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.
24. Kart, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak üzere geçerli olacaktır. Kart hamili son kullanma tarihini geçen kartını Banka'ya iade etmek veya ortadan keserek imha etmekle yükümlüdür. Banka'ya geri verilmeyen kartın son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

25. Müşteri, Banka Kartı/Ek Kart ile ulaşabileceği Banka hesaplarını seçmekte serbest olup, seçtiği hesapları Banka'ya kartıyla ilişkilendirmesi için bildirmekle mükelleftir. Müşteri bu hesaplardan sadece birini ana hesap olarak belirleyebilecektir. Ancak, Teselsüz Müşterek hesaplara Banka Kartı ile ulaşılmaz. Ayrıca Banka, kartla ulaşılacak hesap sayısını tespit etmekle, sınırlamakta serbesttir.
26. Müşteri, talimatı ile kendisine Ek Kart verilmesini talep ettiği kişinin, kartın kullanılmasına ilişkin olarak doğan ve işbu sözleşmede düzenlenmiş bulunan tüm hususlarda Ek Kart hamilinin sorumluluğunu yüklendiğini ve Ek Kart hamilinin Banka'ya yönelik tüm borcunu müşterek ve müteselsil borçlu sıfatıyla üstlendiğini gayrikabilirücu kabul ve beyan eder.
27. Feshe ilişkin olarak işbu sözleşmenin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" maddesi hükümleri uygulanacaktır.

## EK-10 KURUMSAL KREDİ KARTINA (ŞİRKET KREDİ KARTINA) İLİŞKİN HÜKÜMLER

Müşteri (Şirket / ÜYE), bir başvuru formu doldurup imzalamak suretiyle, kurumsal kredi kartı talebinde bulunabilir.

ÜYE'nin işbu Sözleşmeyi imzalaması, BANKA'ya Kurumsal Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. ÜYE ve Kurumsal Kredi Kartı Kullanıcıları, kartını/kartlarını Kurumsal Kredi Kartı kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, karamame, tüzük, yönetmelik, tebliğler ile EUROPAY/ MASTERCARD ve VISA INTERNATIONAL ve/veya BANKA'ca ilerde dahil olunabilecek diğer kart sistemlerinin tüm dünyada geçerli olan kurallarına, bu Sözleşmenin içeriğine ve BANKA'nın belirlediği kurallara göre kullanmayı kabul ve taahhüt eder/ederler. ÜYE, Kurumsal Kredi Kartı kullanıcılarının bu kurallara uygun davranmasını sağlayacağını, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, taahhüt ve garanti eder.

### Tanımlar ve Kısaltmalar:

Aşağıda yer alan;

EUROPAY/MASTERCARD ve VISA INTERNATIONAL ve/veya ilerde dahil olunabilecek diğer kart sistemlerini Türkiye'de temsile tam yetkili olan ING Bank A.Ş. kısaca "**BANKA**";

BANKA tarafından adına özel kredi kartı hesabı açılan ve işbu Sözleşme çerçevesinde BANKA tarafından verilen kredi kartını şahsen veya bizzat belirlediği gerçek kişi personeline/elemanlarına kullandıran ve bu kartlarla ilgili gerek şahsı gerekse personeli/elemanı tarafından münhasıran BANKA'nın kararıyla tahsis edilecek limitler çerçevesinde yapılacak nakit çekme, harcama ve diğer tüm tasarruf ve işlemlerden bu Sözleşmedeki şartlarla bizzat sorumlu olan şahıs firmaları ve tüzel kişiler kısaca "**ÜYE**" / "**ŞİRKET**";

EUROPAY/MASTERCARD ve VISA INTERNATIONAL ve/veya BANKA'ca ilerde dahil olunabilecek diğer kart sistemleri birlikte ya da ayrı ayrı kısaca "**KREDİ KARTI SİSTEMLERİ**";

BANKA'nın ÜYE'nin belirlediği gerçek kişi personeline/elemanına vermiş olduğu ve BANKA'nın belirlediği kredi limiti dahilinde, bedelini nakden ödeme zorunluluğu olmaksızın yurt içi ve yurt dışı üye işyerlerinde limitler dahilinde alışveriş yapmak, hizmet sağlamak veya nakit çekme olanağı veren mülkiyeti BANKA'ya ait Kurumsal Kredi Kartı kısaca "**KART**";

ÜYE'nin BANKA'ya yapmış olduğu talep doğrultusunda, BANKA'ca kendisine kurumsal kredi kartı verilen, bu kart ile şirketin kredi kartı hesabından tahsil edilmek üzere BANKA'nın belirleyeceği limitlerde nakit çekme, harcama (mal ve hizmet alınması) ve kendilerine tanınan diğer tasarruflarda bulunma yetkisine sahip şirket personeli/elemanı gerçek kişiler kısaca "**ŞİRKET KREDİ KARTI HAMİLİ (ŞKKH)**";

BANKA'nın dahil olduğu veya ilerde olabileceği kart sistemlerindeki mali kuruluşlara bağlı olarak ŞKKH'ne mal ve hizmet sunan veya BANKA'nın verdiği yetki dahilinde nakit ödemesi yapabilen işletmeler ile sahipleri kısaca "**ÜYE İŞYERİ**";

KART ile yapılan alışverişte harcama belgesi veya nakit avans işlemlerinde nakit çekme belgesi düzenlenirken kullanılan ve üye işyerinin unvanı ile ŞKKH/EK Kart Hamili'nin kart numarası ve adını veya unvanını harcama belgesine aktarmaya yarayan aygıt kısaca "**IMPRINTER**";

Kişiyeye özel verilen ve KART ile birlikte elektronik işlemlerde imza yerine kullanılan kimlik kod numarası kısaca "**PIN**" (**Personel Identification Number**);

Imprinter yerine kullanılan ve ŞKKH/EK Kart Hamili'nin ÜYE kredi hesabından yaptığı harcamalar ile ilgili kayıtlarını tutan elektronik aygıt kısaca "**POS**";

Otomatik vezne gibi çalışan ve nakit çekme başta olmak üzere değişik bankacılık işlemlerinin yapıldığı elektronik aygıt kısaca "**ATM**";

BANKA şubeleri, ATM veya nakit ödeme yapmalarına izin verilen üye işyerlerinden kart ile nakit çekme işlemi kısaca "**NAKİT ÇEKME**";

Mal ve hizmet karşılığında işlemin yapılması sırasında doldurulup, ŞKKH/EK Kart Hamili tarafından imzalanmak/şifre girilerek onaylanmak sureti ile ÜYE'yi BANKA'ya karşı ilgili tutarı ödeme taahhüdü altına sokan belge kısaca "**SATIŞ BELGESİ**" (**Sales Draft**);

VISA/MASTERCARD/EUROCARD kullanılarak alınmış veya sağlanmış olan bir mal veya hizmetin iadesi veya iptal halinde veya hatazen yapılan herhangi bir fazla tahsilatın iadesi için üye işyerleri tarafından imzalanan belge kısaca "**ALACAK BELGESİ**" (**Credit Voucher**);

Nakit ödeme karşılığında ŞKHH/Ek Kart Hamili tarafından imzalanan, şifre girilerek onaylanan ya da ATM'lerden işlem yapılması durumunda anılan aygıtın ŞKHH/Ek Kart Hamili'ne imzasız olarak verdiği belge kısaca "**NAKİT ÇEKME BELGESİ**";

Kurumsal Kredi Kartı hamilinin mal aldığı veya hizmet sağladığı üye işyeri ile aynı mahalde bulunmaması halinde;

i) ŞKHH'nin aldığı/alacağı mal veya hizmet bedelini defaten veya taksitler halinde ÜYE'nin kredi kartı hesabından ödenmek üzere üye işyerlerine verdiği tahsilatın yetkisini belgeleyen sipariş mektubu kısaca "**MEKTUP SİPARİŞİ**" (Mail Order);

ii) ŞKHH'nin aldığı/alacağı mal veya hizmet bedelini defaten ve taksitler halinde ÜYE'nin kredi kartı hesabından ödenmek üzere üye işyerlerine telefon ile verdiği ve üye işyerinin mal veya hizmeti ŞKHH'ne ilemesi ile kanıtlanan harcamalara ilişkin sipariş kısaca "**TELEFON SİPARİŞİ**" (Telephone Order);

BANKA tarafından ŞKHH'ne ya da ÜYE'ye herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın BANKA'nın münhasır yetkisi ile her zaman değiştirilmesi mümkün olan ve BANKA tarafından öngörülen dönemde, ÜYE'nin belirlediği ŞKHH'nin, tahakkuk ettirilecek faiz ve komisyonlar dahil, mal ya da hizmet temin ederek ya da nakit çekerek aşmaması zorunlu bulunan parasal sınır kısaca "**KREDİ LİMİTİ**";

BANKA'nın kart aracılığı ile ŞKHH tarafından yapılan harcama ve nakit çekme işlemlerini belirleyerek, faiz ve komisyon dahil, ÜYE'nin ödemesi gereken borcunu saptadığı tarih kısaca "**HESAP KESİM TARİHİ**";

BANKA tarafından belirlenen dönemlerde ÜYE'ye ve ayrıca ŞKHH'nin üye şirket adresine olmak üzere (ÜYE'nin talebi ve BANKA'nın kabulü ve belirli bir faks numarası, e-posta adresi veya mobil telefon numarası bildirilmesi kaydıyla sadece faks, elektronik posta ya da SMS yolu ile) ÜYE'ye ve/veya her bir ŞKHH'ne ve/veya Ek Kart Hamiline gönderilen harcama, nakit çekme, faiz, ücret, komisyon ve diğer borç ya da alacak tutarları ile sair her türlü kaydın gösterildiği hesap dökümü kısaca "**HESAP ÖZETİ**";

ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin kart ile yaptığı işlemler nedeni ile ÜYE'nin BANKA'ya borçlu olup, ödemekle yükümlü bulunduğu ve kendisine hesap özeti ile ya da BANKA tarafından gönderilecek diğer ihbar yazıları ile bildirilen ödeme günü kısaca "**SON ÖDEME TARİHİ**";

BANKA ve ÜYE birlikte kısaca "**TARAFLAR**";

ÜYE'nin yazılı talimatı ile şirket hesabından ve ÜYE'nin aksine açık yazılı talimatı olmadıkça aynı limit dahilinde ayrı bir KART (EK KART) ile bağımsız bir kullanım yetkisi verdiği ve kendisi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan kişi/kişiler "**EK KART HAMİLİ**";

Kart kullanıcılarının internet, telefon, mail order veya benzeri diğer iletişim araçlarını kullanarak, satıcı/sağlayıcı ile karşı karşıya gelinmeksizin yaptıkları ve fiziki olarak karta ihtiyaç duyulmayan alışverişlerde kullanılmak üzere limiti ÜYE'nin limiti dahilinde ve ÜYE tarafından belirlenen ve yukarıda belirtilen alanlar dışında kullanılamayan kredi kartı "**SANAL KART**";

BANKA'nın Üye İşyeri'ne verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ile yapılan satışlarda BANKA'nın satış bedelleri üzerine belli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı birden fazla eşit vadeye ayırarak işyerine bildirdiği ve bulunan yeni tutarın bildirilen vadelerde BANKA'nın hesap özetine sıra ile borç kaydedildiği alışveriş tipi "**VADELİ SATIŞ**";

Hesap Özeti'nde yer alan, bankanın dilerse bu miktardan az olmamak üzere belirleyebileceği ve son ödeme tarihinde ödenmesi gereken asgari tutar "**ASGARİ ÖDEME TUTARI**"; olarak anılacaktır.

## **1. Kartların Kullanılmasında Banka'nın Yetkileri:**

**1.1 Kartı Kullanma Koşullarının Değiştirilmesi:** BANKA söz konusu kartları limiti içinde kalması koşuluyla kullanılabileceği gibi, tahsis ettiği limitleri münhasıran kendi yetkisinde olmak üzere azaltabilir veya artırabilir, hatta bazı durumlarda sıfırlayabilir. BANKA ayrıca, bakiyesi sıfıra inmiş, (riski bulunmayan) kartları kullanıma kapatarak dilediği limitlerle yeni kartlar verebilir. BANKA verdiği kartları kısmen veya tamamen kullanımdan kaldırma ve kullanıma koşullarını saptamaya, değiştirmeye, limitleri dondurmaya, azaltmaya veya artırmaya yetkilidir. BANKA bu haklarını herhangi bir bildirim gerek olmaksızın tek taraflı olarak kullanmaya yetkilidir. Banka ayrıca Faiz, komisyon ve diğer ücretleri değiştirebileceği gibi, kartın kullanımını da iptal edebilir.

**1.2 Kartın Başka Şubeye Nakledilmesi:** BANKA uygun gördüğü takdirde, bu kartların tümünü veya bir bölümünü işbu Sözleşme çerçevesinde olmak üzere, bu kartların verilmiş olduğu şubeden başka bir veya birden ziyade şubesinde kullanılabılır. Kartların bu şekilde diğer bir şubeye nakledilmesi halinde doğmuş ve doğacak borçların teminatı olarak verilmiş ve verilecek bütün teminatlar aynı hüküm ve şartlarda diğer şubeler için de geçerli olacaktır.

**1.3 Bilgi Paylaşımı:** BANKA, ÜYE, ŞKHH ve Ek Kart Hamili ile arasındaki, kart verilmesinden doğan, borç-alacak ilişkisine ait bilgileri uygun göreceği kişi ve/veya kuruluşlara aktarma yetkisine sahiptir.

## **2. Üye, Ek Kart Hamili ve Şirket Kredi Kartı Hamilinin (ŞKHH) Yükümlülükleri:**

**2.1 Üye, ŞKHH /Ek Kart Hamilinin, Kurumsal Kredi Kartı ve bağlı Ek Kartlarını kullanımdan doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu bu kartların kullanımı nedeniyle doğacak borçların asli borçlusu olduğunu, bu kartları tamamen ticari amaçlarla ve mesleki faaliyetleri dahilinde kullanmalarını temin etmeyi, KART'ın kullanılması halinde kredinin ticari amaç çerçevesinde kullanılmış sayılacağını kabul beyan ve taahhüt eder.**

**2.2 Kartı Bizzat Kullanmak:** ŞKHH, Ek Kart Hamili, kartını bizzat kullanmak ve ÜYE de bunu sağlamak için gerekli tedbirleri almak zorunda olup, kartın üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanımı nedeni ile doğabilecek maddi ve manevi her türlü zarardan kusursuz dahi olsa ÜYE sorumlu olur. ÜYE, kartın ŞKHH ve/veya Ek Kart Hamili dışındaki kişilerce kullanılmasını engellemek için gerekli tüm tedbirleri almak ve kart kullanıcısı ŞKHH/ Ek Kart Hamili'ne gereken uyarıları yapmakla yükümlü olup, buna rağmen kartın üçüncü kişilerce kullanımı nedeniyle BANKA'nın uğrayacağı her türlü zararı BANKA tarafından talep edilmesinden itibaren, derhal, nakten ve defaten BANKA'ya ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

**2.3 Kartın İmzalanması:** Kurumsal kredi kartlarını personeli/elemanları adına teslim alan ÜYE, her bir kartın arkasındaki imza yerine kartın kullanıcısı ŞKHH/ Ek Kart Hamili'nin her türlü işlerinde kullandığı (medarı tatbik) imzasını derhal ve bizzat atmasını sağlamakla yükümlüdür. ÜYE'nin sorumluluğu, kartların zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

**2.4 Kartın Kullanılabileceği Yerler:** ŞKHH/ Ek Kart Hamili, Kartı'nı kart sistemlerine bağlı işyerlerinde, yurt içi ve yurt dışı harcamalarda, ilgili tutarın ÜYE'nin BANKA nezdindeki hesabından mahsup edilmesi koşulu ile alışverişlerinde veya limit tahsis edilmişse nakit çekmede kullanacaktır.

**2.5 Nakit Çekme Halindeki Yükümlülükler:** ŞKHH/ Ek Kart Hamili, BANKA şube ve ofislerinden ve diğer yurt içi ve yurt dışı bankalardan ya da üye işyerlerinden münhasıran BANKA'nın yetkisinde olmak üzere limit tahsis edildiği ve nakit çektiği takdirde, ÜYE; çekilen tutar üzerinden BANKA'ya BANKA tarafından belirlenen oranda faiz, fon, vergi ve komisyon ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**2.6 Satış Belgesinin İmzalanması ve Saklanması:** ŞKHH/ Ek Kart hamili, üye işyerinde yaptığı alışveriş karşılığında kart sistemlerine bağlı kuruluşlar tarafından düzenlenip üye işyerine verilmiş olan Satış Belgesi'ni kartın arkasındaki imzası ile uyumlu bir biçimde imzalayıp, veya şifresini kullanmak suretiyle işlemi onaylayıp, anılan belgenin bir suretini kendisinde saklayacaktır. Taraflar, bu suretin ÜYE ile BANKA arasındaki hesap mutabakatında ÜYE'nin borçlandığı tutarı kanıtlamaya yarayan bir belge niteliğinde olduğunu beyan ve kabul ederler.

**2.7 Satış Belgesinin Kanıt Gücü:** ÜYE, satış belgesi istemek için uluslararası geçerli sürelerle uymak zorundadır. Bu süreler geçtikten sonra ÜYE, BANKA'dan satış belgesi talep edemez. ÜYE, BANKA tarafından açılan veya BANKA aleyhine açılan kart ile ilgili davalarda, satış belgelerinin yanı sıra gerektiğinde mikrofilm, fiş, fotokopi gibi kopyaların veya harcama listesi, hesap özeti fotokopileri veya asıllarının satış belgeleri yerine geçerli olduğunu ve bunların adli mercilere delil olarak ibraz edilebileceğini kabul eder. ÜYE, satış belgelerini BANKA'dan talep ettiği veya anılan belgelerin yetkili kuruluş ve mahkemelerce BANKA'dan istenmesi durumunda, bunların sağlanması nedeni ile doğacak masrafları ödemeyi kabul eder.

**2.8 Satış Belgesinin Düzenlenmesindeki Dikkat Gösterme Yükümlülüğü:** ÜYE, ŞKHH/ Ek Kart Hamilini, alışveriş yaptığı üye işyerlerinde, kendisine imzalatılacak/şifresi ile onaylatılacak satış belgesinin, üye işyerinde P.O.S. olması halinde mutlaka P.O.S.'dan üretilen belge olmasına ya da üye işyerince düzenlenen satış belgesinin mutlaka imprinterden geçirilmiş olmasına dikkat etmesi konusunda uymayı, bu uyarı yükümlülüğünü yerine getirmiş olsa ve kusuru olmasa dahi, herhangi bir şekilde elle yazılmış veya kaşe kullanılarak üye işyeri adına düzenlenen satış belgelerinden doğacak her türlü sorumluluğa katlanacağını kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**2.9 Harcamalardan Kaynaklanan Yasal Sorumluluklar:** ÜYE, ŞKHH/ Ek Kart Hamilinin Türk Lirası ve döviz harcamalarından dolayı yürürlükteki kambiyo mevzuatı ile diğer mevzuattan doğacak her türlü yasal sorumluluğu kabul eder.

**2.10 ÜYE'nin BANKA tarafından Kredilendirilmesi:** ÜYE son ödeme gününde ŞKHH/ Ek Kart Hamili'nin BANKA'daki gerek Türk Lirası gerek döviz hesap bakiyesini aşan harcamaları için BANKA'nın şirket kredi kartı kredilerine uyguladığı faiz, komisyon, fon ve vergileri ödemeyi, ayrıca ödeme süresi geçen harcamaların Türk Lirası veya farklı para birimleri üzerinden kredilendirilmesini kabul ve taahhüt eder. Nakit Çekme Faizi: Nakit çekildiği (ATM, şube veya yetkili üye işyerinden) günden itibaren günlük olarak başlar. Ekstrede gösterilen faiz oranı o ekstrede yer alan nakit çekimler için geçerli faiz oranıdır. ÜYE, ŞKHH/ Ek Kart Hamilinin kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, seyahat çekleri, havale işlemleri hisse senedi alımları gibi harcamalarının yapıldığı ya da talih ve şans oyunları (loto, ganyan, kumarhaneler, casino), borç transferi, döviz alımı, fatura ödemeleri, kira, vergi, borsa işlemleri gibi ÜYE İŞYERLERİ'nde kart kullanarak yapacağı ödemelerin nakit kullanım kapsamında olan işlemler ve nakit çekme işlemi olarak değerlendirileceğini kabul eder.

**Nakit Çekme Ücreti:** Nakit çekilen tutar üzerinden hesaplanır. ATM'den veya BANKA şubeleri ile yetkili üye işyerinden nakit çekilen bedellerle ilgili olarak münhasıran BANKA tarafından belirlenen farklı oran ve tutarlarda uygulanabilir.

**Alışveriş Faizi:** Ekstrede belirtilen toplam borcun tamamının ödenmesi yerine, BANKA'nın münhasır yetkisi ile asgari ödeme tutarı belirlemesi ve bu tutarın ekstrede gösterilmesi kaydıyla, ekstrede belirtilen asgari tutar ödemek suretiyle ÜYE tarafından kredilendirme tercih edildiği takdirde, hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden hesaplanır. Ekstrede gösterilen ve münhasıran BANKA'ca belirlenen faiz oranı o ekstrede yer alan perakende harcamalar için geçerli faiz oranıdır.

**2.11 Temerrüt Faizi:** İşbu sözleşmede yer verilen temerrüt faizi hükümleri uygulanacaktır.

**2.12 BANKA'nın Virman ve Mahsup Yetkisi:** ÜYE, ŞKHH/Ek Kart Hamilinin kartı kullanmış olması nedeni ile ödemekle yükümlü bulunduğu tutarlar yönünden gerek Türk Lirası gerek Döviz Tevdiat Hesapları için, BANKA'nın nezdinde bulunan herhangi bir hesabından, mevduat ve alacaklarından virman ve mahsup yetkisini ve diğer yabancı paralar üzerinden ve/veya Türk Lirası hesabından arbitraj yapma ve arbitraj komisyonu alma hakkını da BANKA'ya verdiği kabul ve beyan eder.

**2.13 Yurtdışında Yapılan Harcamaların Türk Lirasına Çevrilmesi:** ÜYE, yurt dışı harcamaları için döviz hesabı açıp, bunu BANKA'ya yazılı olarak bildirmedeği takdirde, hesap bildirimlerinin basımı sırasında, ŞKHH/Ek Kart Hamilinin gerçekleştirdiği yurt dışı harcamalar yabancı para olarak hesap özetine yansıtılır ise, Türk Lirası'na çevilirken fiili ödeme günündeki BANKA efektif satış kuru esas alınarak uygulanacak kura ve BANKA tarafından alınan komisyon, fon, vergi vb. tutarlarına itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

**2.14 Harcama ve Nakit Çekme Limitlerine Uymak Yükümlülüğü:** ŞKHH/Ek Kart Hamili, BANKA tarafından ÜYE aracılığı ile kendisine verilecek harcama limiti ve nakit çekme sınırlarına uymak zorundadır. Ancak BANKA, ÜYE'ye sonradan bildirim yapmak kaydıyla, harcama limitlerini günün koşullarına veya ÜYE'nin durumuna göre artırmak, azaltmak veya sıfırlamak hakkına sahiptir. Banka, bu yetkisini kötüye kullanmamayı kabul eder. ÜYE, limit aşımının BANKA'nın verdiği otorizasyon ile gerçekleşmiş olması durumunda dahi, ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin yapacağı harcamalarda limiti aşan tutar üzerinden BANKA'nın belirleyeceği oranda hesaplanacak limit aşımı ücreti, faiz, komisyon, fon ve vergisini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**2.15 Süresi Dolan Kartı Kullanmama Yükümlülüğü:** Kartın kullanma süresi BANKA tarafından belirlenir. KART, hiçbir zaman son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Son kullanım tarihinden sonra kullanılan kartlardan doğabilecek sorumluluklar tümüyle ÜYE'ye ait olup, ÜYE, kusuru olmasa dahi ŞKHH/Ek Kart Hamili tarafından gerçekleştirilen bu tür harcamaları da BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu gayrikabirücu olarak kabul ve taahhüt etmiştir.

**2.16 Kullanım Süresi Dolan Kartı Geri Verme Yükümlülüğü:** ÜYE, son kullanım tarihi geçen kartın BANKA'ya iadesini sağlamakla veya bunu keserek imha etmekle yükümlüdür. ŞKHH/Ek Kart Hamili, son kullanma süresi dolan kartı ile işlem yapmak istediği takdirde, ÜYE, söz konusu kartın üye işyeri veya BANKA tarafından alınıyorak geri verilmemesine itiraz etmeyeceğini ve bu konuda ŞKHH/Ek Kart Hamilini bilgilendirip uyaracağını kabul ve taahhüt eder.

**2.17 Sözleşmenin BANKA tarafından Feshedilmesi Durumunda Kartı Geri Verme Yükümlülüğü:** Herhangi bir nedenle BANKA tarafından Sözleşmesi feshedilen ÜYE, ŞKHH/Ek Kart Hamilinin elindeki kart(lar)ı herhangi bir ihtarla lüzum kalmaksızın BANKA'ya iade etme veya keserek imha etmekle yükümlüdür.

**2.18 Kartla İşlem Yaparken Kimlik İbraz Etme Yükümlülüğü:** ŞKHH/Ek Kart Hamili, kartının yanı sıra üye işyerlerince istenilmesi halinde kimliğini belgeleyecek her türlü resmi vesai kimlik yanında taşımak ve derhal belgelemek zorunluluğunda olup, ÜYE bu konuda personeli/elemanı ŞKHH/Ek Kart Hamili'ni bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**2.19 PIN Kodunu Üçüncü Kişilere Açıklamama Yükümlülüğü:** ÜYE, kendisine verilen PIN (Personel Identification Number) kodlarının gizliliğini koruyup, bunu hiçbir kimseye açıklamayacağını, bu konuda ŞKHH/Ek Kart Hamili'ni de uyaracağını ve bunun deşifre edilmesinden ve/veya üçüncü kişilerce kötüye kullanılmasından doğacak her türlü zarar ve ziyarı bizzat üstleneceğini kabul eder.

**2.20 ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin Ölümünden Önce/Sonra Yaptığı Harcamaları Nedeni İle Sorumluluk:** ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin ölümünden önce kart kullanarak yaptığı harcamalarından ÜYE sorumludur. ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin ölümünden sonra dahi, Kart ve PIN kullanılması suretiyle ÜYE hesaplarına yapılan borç kayıtları nedeniyle, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, masraflar dahil bu nedenle varislerin BANKA'dan hiçbir talepte bulunmayacaklarını kabul ve taahhüt eder. ŞKHH/Ek Kart Hamilinin iflası, ölümü veya hacir altına alınması durumunda, bu durumun Banka'ya yazılı olarak bildirilmesinden önce PIN kullanılması suretiyle ÜYE hesaplarına yapılan borç kayıtları geçerli olacaktır.

**2.21 ÜYE, kendi talebi ile Kurumsal Kredi Kartı verilmiş olan ve işbu BHS'de ayrıca imzası yer almamış olsa dahi, Sözleşme hükümlerinin hakkında aynen uygulanmasını kabul ettiği kişilerin tüm harcamalarından ve bunların kartlarını kaybetmeleri veya kötüye kullanmaları nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan doğrudan doğruya sorumludur. BANKA'nın koşulları varsa Kurumsal Kredi Kartı Hamiline başvurma hakkı saklıdır.**

**2.22 Hesap Özetine İtiraz:** ÜYE, BANKA tarafından gönderilen hesap özetine 10 (on) gün içerisinde noter aracılığı veya iadeli taahhütü mektupla itiraz etmediği takdirde, hesap özetiinde belirtilen borcu kesin olarak kabul etmiş sayılacağını ve hesap özetiinin İcra İflas Yasası'nın 68/1. maddesinde anılan kesin belge niteliğini taşıdığını kabul ve beyan eder.

**2.23 Harcamaların İzlenmesi ve Borcun Süresinde Ödenmesi:** ÜYE, ŞKHH/Ek Kart Hamilinin yapmış olduğu alışveriş ve nakit avanslardan doğacak borçlarını takip etmek, BANKA tarafından belirlenen sürelerde borcunu ödemekle yükümlüdür. ÜYE, hesap özetiinin kendisine ulaşmadığını öne sürerek ana para, faiz, fon, vergi yükümlülüklerine itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

**2.24 Sözleşmenin Sona Ermesi Durumunda Mevcut Tüm Borcu Defaten Ödeme Yükümlülüğü:** ÜYE, Sözleşmenin herhangi bir nedenle son bulması durumunda borçların tümünü derhal ödemeyi veya borç bakiyesinin tamamı kapatılıncaya kadar faiz, komisyon, masraf gibi maddi yükümlülüklerinin Sözleşmenin feshi anında geçerli olan koşullar çerçevesinde hakkında uygulanmasına BANKA tarafından devam olunmasını kabul ve taahhüt eder.

**2.25 Fon ve Vergilerle İlgili Yükümlülükler:** ÜYE, BANKA tarafından borcuna tahakkuk ettirilecek faiz ve bunlarla ilgili BSMV, KKDF gibi vergi ve fonları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**2.26 Kart ve Yenileme Bedeli Ödemek:** ÜYE, BANKA'nın işbu Sözleşme uyarınca, belirlediği personeline/elemanlarına sağladığı hizmetler karşılığında bir defaya mahsus olmak üzere başlangıçta BANKA'nın belirlediği kart bedeli ile her yıl BANKA tarafından belirlenen yenileme bedelini (üyelik aidatını) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. ÜYE, kartı hiç kullanmadığını ileri sürerek söz konusu bedelin kendisine geri verilmesini istemeyeceği gibi, işbu Sözleşmenin BANKA tarafından süresinden önce feshedilmesi durumunda da hiçbir hak talebinde bulunamaz.

**2.27 Kartın Tahrif Edilmesinden Sorumluluk:** Kartın mülkiyeti BANKA'ya aittir. Kart üzerinde tahrifat yapılmasından ve/veya kartın üçüncü kişilerce kullanılmasından ÜYE sorumludur. ÜYE, ŞKHH/Ek Kart Hamili'ni bu konuda uyarıp bilgilendireceğini, bu husustaki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**2.28 BANKA'nın Kendisi Hakkındaki Bilgileri Üçüncü Kişilere Açıklamasına İtiraz Etmek:** ÜYE, arasındaki kredi ilişkisi nedeni ile BANKA'nın edindiği tüm bilgileri, BANKA'nın uygun göreceği kişi ve/veya kuruluşlara aktarma yetkisini kabul ve bu gibi bilgi verme işlemlerine itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. BANKA, ÜYE'nin aksine talimatını derhal işleme alacaktır.

**2.29 Mal Durum Beyanı:** ÜYE, başvuru formunda beyan etmiş olduğu mali durumun doğruluğunu taahhüt eder ve izleyen her yılın ilk yedi ayı içinde yeniden mali durumunu gösteren ve yasal mercilerin uygun bulacağı bir formda belgeyi BANKA'ya vermeyi kabul eder.

**2.30 Kartın Kaybolması Çalınması ya da Gasp edilmesi Durumunda Üyenin Yükümlülükleri ve Sorumluluğu:** ŞKHH/Ek Kart Hamili, kartını kaybettiği veya çaldığı, kart gaspedildiği veya kart kullanılmayacak derecede bozulduğu takdirde, ÜYE ve/veya gecikmesinde sakınca olacak durumlarda doğrudan ŞKHH/Ek Kart Hamili, durumu derhal en yakın BANKA şubesine veya kart sistemlerine bağlı diğer yetkili kuruluşlardan herhangi birine bildirmek ve bu olguyu en geç 24 saatlik süre içinde BANKA'ya yazı ile teyit etmek zorunluluğundadır.

ÜYE bu konuda ŞKHH/Ek Kart Hamilini uyaracak ve BANKA'ya gerekli bildirim gecikmesinde sakınca olan durumlarda ŞKHH/Ek Kart Hamili tarafından yapılmasını sağlayacak tedbirleri alacaktır. ÜYE veya ŞKHH/Ek Kart Hamili, kartın kaybolduğunu, çalındığını veya gaspedildiğini BANKA'ya hemen bildirmiş olsa dahi, kartın numarası yurt içi ve yurt dışı yasaklanmış kart listelerine (stop list) girinceye kadar üçüncü kişiler tarafından yapılacak harcamalardan ÜYE'nin sorumlu tutulacağını, yitirilen kartın yenilenmesinden doğacak ve BANKA tarafından kendisine bildirilecek kart bedeli, kayıp, çalıntı duyuru ve karta el konması dolayısıyla oluşan masrafları ve diğer masraflarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kayıp ihbarı BANKA'ya veya yetkili kuruluşlara ulaşınca derhal Kayıp Kartlar Sistemi'ne bildirilir. Kartını kaybeden ŞKHH/Ek Kart Hamili, bunu sonradan bulsa dahi aynı kartı bir daha kullanamaz. Kartın kaybolmasından veya çalınması ya da gaspedilmesi nedeni ile ortaya çıkabilecek her türlü maddi ve manevi zarar ÜYE'ye aittir.

### **3. Banka'nın ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin Harcamaları Nedeni ile Yapacağı İşlemler**

**3.1 Harcamaların Üye İşyerlerine Ödenmesi ve ÜYE'nin Hesabına Borç Kaydedilmesi:** BANKA, ŞKHH/Ek Kart Hamili'nin kartını kullanarak ve satış belgesi, mektup siparişi veya telefon siparişi ile yurt içinde ve yurt dışında yapmış olduğu harcamaların veya çektiği nakit tutarın karşılığını Kart Sistemindeki mali kuruluşlar ve üye işyerleri tarafından kendisine itirazı hallerde ibraz edilebilecek satış belgelerine dayanarak düzenlenen manyetik ortamda bilgi aktarımı karşılığında ve anılan işyerleri ile yapılan özel sözleşme çerçevesinde öder ve işleme konu oluşturulan tutarın tamamını ÜYE'nin BANKA'daki hesabına borç kaydeder.

**3.2 Mal iadesi veya Hizmet İptali Durumunda ÜYE'nin Hesabının Alacaklandırılması:** ŞKHH/Ek Kart Hamili tarafından kart kullanımı sureti ile alınmış olan bir malın iadesi veya hizmetin iptali halinde, ÜYE işyeri tarafından doldurulan ve ŞKHH/Ek Kart Hamili tarafından imzalanmış veya imza yerine geçen başka bir işlemle (şifre girilmek suretiyle) onaylanan alacak belgesinin BANKA'ya ulaşmasından sonra

hesap özeti ile gösterilecek tarihte ÜYE'nin hesabına alacak belgesindeki tutar kadar alacak kaydedilir. Şu kadar ki, alacak belgesinin doldurulmuş ve imzalanmış/şifre girilerek onaylanmış olması ÜYE'nin yukarıda adı geçen mal veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış şifre girerek onaylamış olduğu satış belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. BANKA bir mal veya hizmetin iptali veya iadesi halinde ÜYE ile üye işyeri arasında doğabilecek anlaşmazlıklardan ve bunların sonuçlarından sorumlu değildir.

#### **4. BANKA'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı:**

ÜYE, gerek kendisinin gerekse Ek Kart Hamilinin BANKA'ya karşı doğmuş ve/veya doğacak tüm borçları için işbu sözleşmenin "Bankanın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı" maddesi gereğince BANKA'nın haklarının saklı olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **5. Banka'nın Teminat Göstermekten Bağışıklığı:**

ÜYE, işbu Sözleşme uyarınca yapılan harcamalar nedeniyle hesabında yeterli karşılık bulunmadığı için BANKA tarafından tahsil edilemeyen ve talep edilmesine rağmen ödememesi yüzünden icra takibine konu yapılan borçları için BANKA tarafından ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir isteminde bulunulması durumunda BANKA'nın teminat göstermek zorunluluğunda olmadığını, ancak yetkili mahkemelerce teminat istenildiğinde başka bankalardan alacağı teminat mektuplarının komisyonlarının dahi kendisi tarafından ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

#### **6. Hükümlerin Geçerliliği:**

ÜYE'nin kartını kullanma hakkı devam ettiği sürece bu madde hükümleri uygulanır. BANKA'nın mevcut kartları gerekçe göstermeksizin iptal etme hakkı saklıdır.

#### **7. Fesih:**

Feshe ilişkin olarak işbu sözleşmenin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" maddesi hükümleri uygulanacaktır.



## SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu MÜŞTERİ ile BANKA arasında akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası ve eki niteliğindedir.

### Önemli Açıklama

Sermaye / Türev piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar etme riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamamız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: V No: 46 "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği" nin 13. maddesinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu" nda yer alan aşağıdaki hususları anlamamız gerekmektedir.

### Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce, çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye/türev piyasası işlemlerine ilişkin "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol ediniz. Yetki belgeleri, Banka ve aracı kurumlara Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilmektedir. Bankamız yetki belgelerini [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) adreslerinden görebilirsiniz.

### Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamamız çok önemlidir.

- 1) Aracı kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
- 2) Sermaye ve Türev Piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız, yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilir.
- 3) Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
- 4) Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
- 5) Sermaye ve Türev Piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
- 6) Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşemeyeceği bilinmelidir.
- 7) Türev Piyasası işlemlerinin birçok çeşidi vardır. İşlem yaparken, yükümlülük almadan önce, hesap yetkilinizle yatırım ihtiyaçlarınızı ve bu sözleşmelere taraf olmanın içerdiği riskler konusunda görüşmelisiniz.
- 8) Türev Piyasası, pozisyonunuza aykırı hareket ederse, çok kısa bir sürede teminatınızı veya mevduatınızı kaybedebilirsiniz. Buna karşılık olarak sizden ek teminat yatırmanız ya da nakit blokaj getirmeniz istenebilir. Bu ek teminatlar kısa zamanda yerine getirilmez ise pozisyonunuz tasfiye edilebilir ve doğacak tüm açıklardan sorumlu olabilirsiniz.
- 9) İşlemlerimize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye/ türev piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı, özgür iradem ile bu "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu" nu imzaladığımı ve formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Tarih :  
Müşteri Adı-Soyadı/ Unvanı :  
Adres :  
İmza :

.....Genel Müdürlüğü / Şubesi

Banka'nız ile ..... (aşağıda kısaca " Müşteri" olarak anılacaktır) arasında imzalanan ve tarafımca da tüm hükümleri okunmuş bulunan ...../...../..... tarihli "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" 'nden, Banka'nıza karşı doğmuş ve doğacak tüm borçlar ile Destek Hesaba ilişkin Kredi Limitinde yapılacak artışlardan da sorumlu olduğumu, tüm borçları herhangi bir limite bağlı olmaksızın aşağıdaki hükümler çerçevesinde garanti etmeyi kabul ve taahhüt ederim / ederiz.

a) Banka'nız ile Müşteri ..... arasındaki ...../...../.....tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nden doğmuş ve doğacak borçlardan garanti veren olarak Müşteri ile beraber müşterek ve müteselsil borçlu sıfatıyla sorumlu bulunduğum / bulunduğumuzu, Müşteri'nin borcunu kısmen veya tamamen yerine getirmediği, Bankanızca aşağıda kayıtlı adresime / adresimize yazılı olarak bildirildiği takdirde protesto keşidesine, hüküm elde etmeye ve Müşteri'nin rızasını almaya gerek olmaksızın ve Müşteri ile Banka'nız arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbeti ve kanuni neticeleri nazarı itibara alınmaksızın, garanti ettiğim / ettiğimiz borcu, Banka'nızın ilk yazılı talebi üzerine derhal ve herhangi bir itiraz ve def'ide bulunmaksızın nakden ve tamamen ve talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günlere ait Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde belirtilen temerrüt faizi, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu, komisyon, anapara faizi, kanuni takip giderleri, avukatlık ücretleri, vergi, resim ve diğer her türlü masrafları ile birlikte ödeyeceğimi / ödeyeceğimizi gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt ederim / ederiz.

b) Banka kartı hamili Müşterinin Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde yazılı taahhütlerine aynen uyacağımı / uyacağımızı, bu taahhütlerin şahsım / şirketimiz hakkında da aynen uygulanmasını kabul ederim / ederiz.

c) Banka'nız ve şubelerinde ya da muhabirlerinde bulunan ve ileride mevcut olabilecek Türk Lirası ve / veya dövizli mevduat dahil her türlü alacaklarım / alacaklarımız, bloke paralarım / paralarımız, tahsil için verdiğim / verdiğimiz her türlü senetler ve çekler, hisse senetleri, özel sektör ve devlet tahvilleri, mevduat sertifikaları, hazine bonoları, finansman bonoları, her nevi gelir ortaklığı senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler, yatırım fonu katılma belgeleri, altın velhasıl her çeşit menkul kıymetler ve mal varlığı değerleri üzerinde Bankanız gerek işbu Garanti Sözleşmesi gerek diğer sebeplerden doğmuş ve doğacak alacakları için Banka'nızın herhangi bir ihbarı olmadan rehin ve hapis hakkı olduğunu ve bunların bir kısmını veya tümünü bloke etmeye veya bloke bir hesaba almaya ve bunları alacakları ile takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu ve bunları dilediği zamanda ve şekilde paraya çevirmeye ve kısmen ya da tamamen alacakları ile takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu, Banka'nızın lehime / lehimize gelmiş ve gelecek Türk Lirası ve yabancı para cinsinden havaleler ve kiralık kasalarım/ kasalarımız üzerinde de rehin ve hapis hakkı bulunduğunu ve bunları alacaklarına mahsup etmeye yetkili bulunduğunu peşin ve gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt ederim / ederiz. Ayrıca, işverenimden doğmuş ve doğacak her ne nam altında olursa olsun, her türlü hak ve alacaklarımın tamamını Banka'nıza rehin ve temlik ettiğimi, temlik edilen hak ve alacaklarımı işverenimden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nızın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederim / ederiz.

d)Banka'nın şahsıma hesap özeti gönderip göndermemekle serbest olduğunu, hesap özetlerinin gönderilmemesi nedeniyle herhangi bir itiraz ve şikayet hakkımın bulunmadığını, hesap özetlerinin Müşteri'ye gönderilmekle şahsıma da gönderilmiş sayılacağını ve hesap özetlerinin gönderilmesinden feragat ettiğimi, İşbu sözleşmenin imzası anında Müşteri'ye tanınan ve garanti edilen kredi limitinin bu sözleşme devam ettiği sürece Banka'ca yılda iki kez Müşteri'ye tanınan kredi limitinin ..... katına kadar arttırılabileceğini, müşterinin arttırılan kredi limitlerinin şahsıma bildirilmesine gerek bulunmadığını, arttırılan meblağların dahi garanti edilen borç kapsamında bulunduğunu, garantör sıfatıyla sorumluluğumun kapsam ve sınırlarına yukarıda belirtildiği şekilde tespit edilecek limitler dahilinde Müşteri'nin doğmuş ve doğacak tüm risk ve borcunun dahil olduğunu ve bu borcun bu suretle ve garantör sıfatıyla üstlenerek sözleşmeyi imzaladığımı, Banka'ca ödenmesi istenecek meblağları herhangi bir limite bağlı olmaksızın, Banka ile Müşteri arasında çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni neticelerini dikkate almaksızın Müşteri'nin rızasını istihsalı gerek bulunmaksızın Banka'nın ilk yazılı talebinde, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçen günlere ait bu sözleşmenin 8-i maddesinde belirtildiği şekilde hesaplanacak gecikme faizi ve fer'ileriyle birlikte ödemeyi, gayrikabili rücu kabul, taahhüt ve beyan ederim/ederiz.

e) Banka'nızca, Müşteri'ye, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile verilen hizmetlerin ayrı bir şubeye devredilebileceğini ve devir halinde işbu Garanti Sözleşmesinden doğan taahhütlerimin / taahhütlerimizin aynen devam edeceğini kabul ve taahhüt ederim / ederiz.

f) İşbu Garanti Sözleşmesi ile ilgili uygulamalarda ve uyuşmazlıklarda Bankanızın defter, kayıt, belge, bilgisayar, mikrofilm ve ses kayıtları ile diğer yazılı kayıtlarının yegane, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul ederim / ederiz.

g) Banka'nız tarafından herhangi bir husus için aşağıda belirtilen adresime / adresimize yapılacak tebligatı kanuni ikametgahıma / ikametgahımıza veya tarafıma / tarafımıza yapılmış tebligat olarak kabul eder, adresim / adresimiz değiştiği ve bu değişikliği Bankanızca bir hafta içinde iadeli taahhütlü mektupla bildirmediğim / bildirmediğimiz takdirde bilinen adresime / adresimize yapılmış tebligatı kanuni ikametgahıma / ikametgahımıza veya tarafıma / tarafımıza yapılmış tebligat olarak kabul ederim / ederiz.

h) İşbu Garanti Sözleşmesi nedeniyle ortaya çıkacak uyuşmazlıklarda yukarıda belirtilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yazılı olan Banka Genel Müdürlüğü veya Şubesi 'nin bulunduğu yerdeki Merkez Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili bulunduğunu beyan ve kabul ederim / ederiz.

#### **Garanti Veren Tüzel Kişi**

Unvanı :  
Adresi :  
Tarih :  
İmza :

Müşteri/Garantör/Kefiller toplam 4 maddeden oluşan Giriş bölümü, toplam 35 maddeden oluşan Ortak Hükümler ve 10 Ekten oluşan Özel Hükümler ile 49 sayfadan oluşan işbu Sözleşmenin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tümünü okuyarak kabul ettiklerini, serbest iradeleriyle imzaladıklarını, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

..... /..... /..... tarihinde okunarak imzalanmıştır.

Müşteri, Banka nezdindeki bilgi ve belgelerinin aşağıda belirlenen kurum, kuruluş ve taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda işbu madde ile Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu, bilgi ve belgelerinin paylaşılmasını istemediği takdirde, aşağıda yer alan "muvafakat etmiyorum" seçeneğini işaretleyeceğini, aksi takdirde Banka'nın, resmi mercii vesair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, Banka'nın da kurum ve kuruluşlara, Banka'nın dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara; Müşteri ile ilgili bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu madde kapsamında bilgi ve belge paylaşımlarının Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde müşteri gizliliğinin ihlali anlamına gelmeyeceğini, hesabı ve sair her türlü bilgilerin, bankanın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurt içi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bilgi ve belgelerimin, mevzuatın izin verdiği haller haricinde, paylaşılmasına muvafakat etmiyorum.

## MÜŞTERİNİN

ADI SOYADI / UNVANI - İMZASI

**ING Bank A.Ş.**  
Yetkili imzalar

İşbu Sözleşmenin "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" Maddesi Uyarınca Müşteri'nin;

TEBLİGAT ADRESİ

ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

MOBİL TELEFON NUMARASI

FAKS NUMARASI

## MÜŞTEREK HESAPLAR SAHİPLERİNİN:

Adı – Soyadı – Unvanı

Adı – Soyadı – Unvanı

Adı – Soyadı – Unvanı

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks

## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Bankaya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası

## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası

## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası

## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası

## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

(a) Evli değilim.

(b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.

(c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası





Müşteri/Garantör/Kefiller toplam 4 maddeden oluşan Giriş bölümü, toplam 35 maddeden oluşan Ortak Hükümler ve 10 Ekten oluşan Özel Hükümler ile 49 sayfadan oluşan işbu Sözleşmenin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tümünü okuyarak kabul ettiklerini, serbest iradeleriyle imzaladıklarını, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

..... /..... /..... tarihinde okunarak imzalanmıştır.

Müşteri, Banka nezdindeki bilgi ve belgelerinin aşağıda belirlenen kurum, kuruluş ve taraflarla paylaşılıp paylaşılmaması hususunda işbu madde ile Banka tarafından kendisine seçenek sunulduğunu, bilgi ve belgelerinin paylaşılmasını istemediği takdirde, aşağıda yer alan "muvafakat etmiyorum" seçeneğini işaretleyeceğini, aksi takdirde Banka'nın, resmi mercii vesair kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi ve belge talep etmeye, Banka'nın da kurum ve kuruluşlara, Banka'nın dolaylı ya da doğrudan hissedarlarına, iştiraklerine, bağlı kuruluşlarına, danışmanlarına, hissedarlarının iştirakleri ve bağlı kuruluşlarına, gizlilik anlaşması yapmak muhtariyeti Banka'ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara; Müşteri ile ilgili bilgi ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu madde kapsamında bilgi ve belge paylaşımlarının Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde müşteri gizliliğinin ihlali anlamına gelmeyeceğini, hesabı ve sair her türlü bilgilerin, bankanın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle yurt içi veya dışında herhangi bir yerde saklanabileceğini ve/veya işlenebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bilgi ve belgelerimin, mevzuatın izin verdiği haller haricinde, paylaşılmasına muvafakat etmiyorum.

## MÜŞTERİNİN

ADI SOYADI / UNVANI - İMZASI

**ING Bank A.Ş.**

Yetkili imzalar

İşbu Sözleşmenin "Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler" Maddesi Uyarınca Müşteri'nin;

TEBLİGAT ADRESİ

ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

MOBİL TELEFON NUMARASI

FAKS NUMARASI

## MÜŞTEREK HESAPLAR SAHİPLERİNİN:

Adı – Soyadı – Unvanı

Adı – Soyadı – Unvanı

Adı – Soyadı – Unvanı

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks

İmza – Adres  
e-posta- mobil telefon-faks



## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, "müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin" ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

"Müteselsil kefalet" ile "rehinlerin" farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde "Müşteri" gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası



## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası



## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, "müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin" ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

"Müteselsil kefalet" ile "rehinlerin" farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde "Müşteri" gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

(a) Evli değilim.

(b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.

(c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası





## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası



## MÜŞTEREK BORÇLU MÜTESELSİL KEFİL

Aşağıda imzası bulunan müşterek borçlu ve müteselsil kefiller,

Açılmaması gereken bir kredinin açılmasına sebebiyet vermenin TCK.m.158/J gereğince suç olduğunu bildiklerini,

İşbu Sözleşmeyi müşterek borçlu ve müteselsil kefil olarak imzalamalarında hukuki bir engellerinin bulunmadığını,

Kredi açılışlarında, “müşterek borçluluk ve müteselsil kefaletin” ASLİ UNSUR olduğunu ve imzaları altındaki beyanlarının doğru olduğunu, Banka'nın bu beyanlara istinaden müşterek borçlu ve müteselsil kefaletlerini kabul ederek, kredi açılışını bu beyanlarına istinaden onaylanmış olduğunu,

Kendilerinden GERÇEK KİŞİ müşterek borçlu ve müteselsil kefillerin medeni durumuna göre, aşağıda kendisine sunulan seçeneklerden ilgili seçeneğe ilişkin beyanın imzalanarak alındığını; evli olanların ise eşlerinden aldıkları yazılı izni Banka'ya ibraz ettiklerini,

“Müteselsil kefalet” ile “rehinlerin” farklı teminatlar olduğunu; tahsilde tekerrür edilmemesi kaydıyla her ikisine de aynı anda veya farklı tarihlerde müracaat edilebileceğini,

Kredi için verilmiş veya verilecek tüm teminatların, Kredi Borçlusunun (Müşteri'nin) borcu için verilmiş teminatlar olduğunu;

İşbu kredi teminatında birden fazla kefilin bulunması halinde, kefaletinin, diğer kefillerin varlığı ve her türlü kefalet koşulundan bağımsız olduğunu, bu krediye başka kefillerin kefalet edip etmediği ve hangi şartlarla kefalet ettiğine bağlı olmaksızın kefaletinin geçerli olacağını, birlikte kefaletin söz konusu olmadığını, diğer kefillerin alacaklı tarafından kefalet borcundan kurtarılması veya kefaletlerinin sona ermesi söz konusu olsa dahi kendi kefaletinin aşağıdaki şartlarla devam edeceğini

Kredinin muaccel kılınması halinde “Müşteri” gibi borçtan sorumlu olduklarını beyan ve kabul ederler.

Kefil Olunan Miktar RAKAMLA (kendi el yazısı ile) :

Kefil Olunan Miktar YAZIYLA (kendi el yazısı ile) :

Kefalet Türü (kendi el yazısı ile) :

Kefalet, kefalet tarihinden sonraki borçlarla birlikte önceki kredileri de kapsayacak mı ? (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Medeni durumu aşağıdakilerden hangisidir ? :

- (a) Evli değilim.
- (b) Hakim tarafından ayrılık kararı verilmiştir. Kararı ibraz ediyorum.
- (c) Evliyim. Eşimin muvafakatını ibraz ediyorum.

Kefil Olunan Tarih (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adresi (kendi el yazısı ile) :

Kefilin Adı, Soyadı / Tüzel Kişi Kefilin Unvanı (kendi el yazısı ile) :

Kefilin İmzası

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 1. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 2. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 3. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 4. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 5. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	

## DESTEK HESAP LİMİTİNİN ARTIRILMASI

### 6. artırım

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki Destek Hesabın toplam limiti bu defa aşağıda belirtilen tutar kadar artırılmıştır. Sözleşmenin diğer hükümleri ve sözleşmeden doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar için de aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Önceki Limit	
Yalnız	
Artırılan Limit	
Yalnız	
Toplam Limit	
Yalnız	
<b>Müşteri:</b>	
Adı, Soyadı, Unvan	
Adres	
Tarih	
İmza	
<b>Garanti Veren Tüzel Kişi:</b>	
Adı, Soyadı, Unvanı	
Adres	
Tarih	
İmza	









ING  BANK

0850 222 0 600 | [ingbank.com.tr](http://ingbank.com.tr)