ING Bank Güvenlik Bildirimi

ING Bank olarak, internet ortamında kullandığınız verilerinizi ve tüm işlemlerinizi en yüksek seviyede korunmasını sağlamak için büyük bir çaba sarf ediyoruz. Fakat yine de online ortamın bazı riskleri bulunmaktadır. Bu risklere karşı, işlemlerinizin ve verilerinizin korunması için kişisel olarak alabileceğiniz aksiyonları aşağıda dikkatinize sunarız.

En güncel temel güvenlik sorunları

- **Banka Teminatı Dolandırıcılıkları**

Banka teminatı dolandırıcılıkları, ING Bank gibi önde gelen bankalar tarafından düzenlenen banka teminatlarını satın alan bir fona yatırım yapmanız halinde sizi kısa yoldan zengin edebilecek sahte yatırım planlarını kapsar.

Dolandırıcılar sizi yatırım yapmaya davet edebilir ve banka teminatlarının indirimli olarak alınacağını, kısa süre içinde de yüksek bir kârla satılacağını söyleyebilir. Size resmi görünümlü karışık evraklar göstererek bu planların hukuka uygun ve meşru görünmesini sağlamaya çalışacaklardır. Yatırımlarınızın dünya çapındaki büyük bankalarca desteklenen akreditiflerle, banka teminatlarıyla veya diğer teminatlı belgelerle güvence altına alınabileceği konusunda sizi aldatabilirler. Planlarına büyük meblağlar yatırmanız halinde yüksek kârlar elde edeceğinizi iddia edebilirler. Fakat paranızı elden çıkardığınız anda ilgili yatırım şirketiyle birlikte paranız da yok olacaktır.

Bu tür e-postalara lütfen cevap vermeyin. Bunlar dolandırıcılık amacıyla gönderilmektedir ve vaat edilen para size ulaşmayacaktır.

- **Sahte İş İlanları**

İşe alım dolandırıcıları bazı şirketler adına size iş ilanı ile ilgili e-posta gönderir ve bu iş ilanına başvurmanızı teklif ederler. Aslında bu iş ilanları kara para aklama için kurulan bir tuzaktır. Bu e-postalarda sizin isminiz ve diğer kişisel bilgileriniz yer alabilir ve bu da sizin bu e-postaların dolandırıcılar tarafından gönderildiğini anlamanızı zorlaştırabilir. Bu tür iş fırsatları kesinlikle ING Bank ile ilgili değildir.

Lütfen bu tür bir e-postalara kesinlikle cevap vermeyin.

- **E-dolandırıcılık**

E-dolandırıcılık saldırısı; resmi görünümlü, gönderen adresi, link ve markalar içeren, meşru bankalardan, satıcılardan, kredi kartı şirketlerinden vb. gelmiş gibi görünen e-posta mesajlarının gönderildiği online bir dolandırıcılık tekniğidir. Bu tür e-postalar genel olarak sahte bir web sitesi linki içerir ve hesap sahiplerinin, müşteri isimlerini ve güvenlik bilgilerinin güncellenmesi veya değiştirilmesi gerektiği yalanıyla bu bilgilerin girilmesi gerektiği konusunda yanlış bir yönlendirmede bulunabilirler. Hesaplarınızdaki paranızı almak üzere kurulan meşru web sitelerini kullanmanızı isterler.

Lütfen bu ve buna benzer sizden bilgilerinizi isteyen e-postaları tıklamayın. Daha fazla bilgi için aşağıda yer alan ING Bank'ın standart e-posta uygulamalarına bakabilirsiniz.

- **ING Web Siteleri ve Uygulamalarının Taklidi**

E- dolandırıcılığın ilk adımı olan taklit web siteleri ve uygulamalarının, ING Bank tarafından takibi yapılmakta ve hızlıca kapatılması konusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Şüphelendiğiniz e-dolandırıcılık saldırıları ile ilgili bildirimde bulunmak için some@ingbank.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

- **Ön Ödeme Dolandırıcılığı**

Ön ödeme dolandırıcılığında sizlerden mütevazı ücretlerle hukuki ücretleri karşılamanızı, hesap açmanızı veya gümrük harçlarının ödemenizi isteyip karşılığında yüksek meblağda paralar teklif edilebilir. Bazen teklif edilen para aslında hiç almadığınız bir piyango biletinden geliyor gibi gösterilir, bazen de para yurt dışı bir hesapta tutulur fakat hesap sahibi buna erişemez. Yardım edip ücretleri ödemeniz karşılığında bu paranın belirli bir yüzdesini size vereceklerini vaat ederler. Lütfen bu tür e-postalara cevap vermeyiniz ve her hangi bir ödeme yapmayınız.

Bu tür dolandırıcılık gerçekleştiren suçluların bu tür işlemlerin bir parçası olarak zaman zaman ING Bank'ın veya ING Bank'a bağlı bir kuruluşun ismini kullanmaktadırlar.

- **ING Bank'ın Standart Uygulamaları**

ING Bank olarak müşterilerimizle haberleşme araçlarımızdan birisi e-postadır. Aşağıdaki bilgiler ile bankamız tarafından gönderilen e-postaların gerçekten bankamıza ait olup olmadığını anlayabilirsiniz.

- ING Bank, Bireysel müşterileri olan sizlere tüm e-postalarında isminizle hitap eder.
- ING Bank, sizleri kişisel bilgilerinizi (ad, soyadı, TCKN, anne kızlık soyadı, parola gibi) girmenizi gerektiren sitelere yönlendiren linkleri e-postalarına eklemez.
- ING Bank, e-postalarında sizden asla kişisel bilginizi vererek e-postaya cevap dönmenizi istemez.
- ING Bank, işlemleri güvenlik altına almak için en güncel şifreleme ve kimlik doğrulama mekanizmalarını kullanır.
- ING Bank, kişisel bilgilerinizi e-posta yoluyla doğrulamamanız, teyit etmemeniz veya gerçekliğini ispatlamamanız halinde hesabınızın kapanabileceğini asla iddia etmez.
- ING Bank, sistem güncellemelerinden dolayı e-posta yoluyla önemli bilgilerinizin (ad, soyadı, TCKN, anne kızlık soyadı, parola gibi) doğrulanmasına ihtiyacı olduğunu asla iddia etmez.

- **Web Sitelerinin Doğrulanması**

Müşteriler girdikleri sitenin gerçekten ING Bank'a ait olduğundan ve güvenli bir site olduğundan emin olmalıdır.

Lütfen web sitenizin güvenli olup olmadığını kontrol edin:

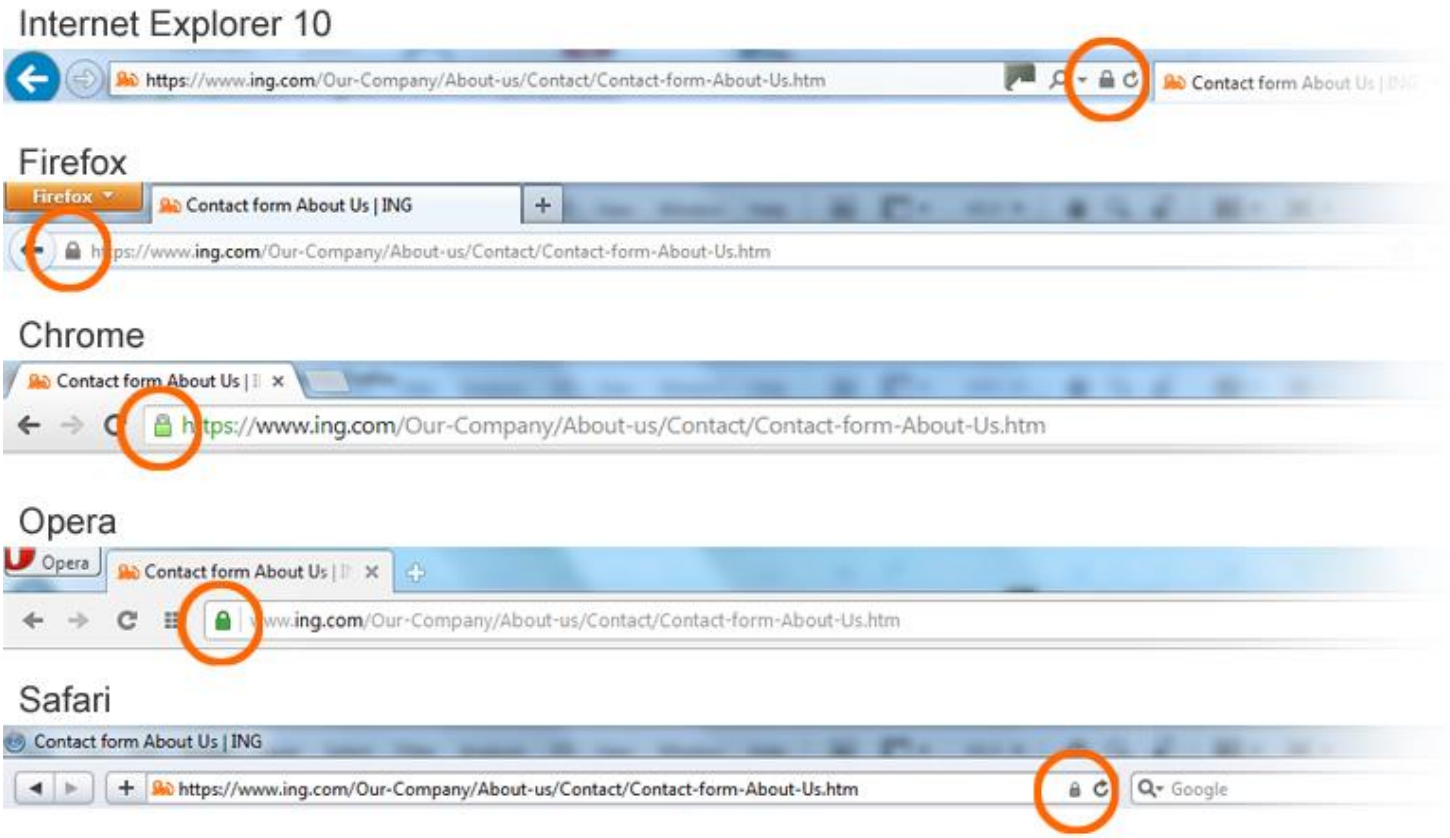
- URL şu şekilde başlamalı: https://

  VEYA

- Uygulama penceresinde, SSL (Güvenli Soket Katmanı) Kütüphanesi belirtilmeli.

SSLEay Library

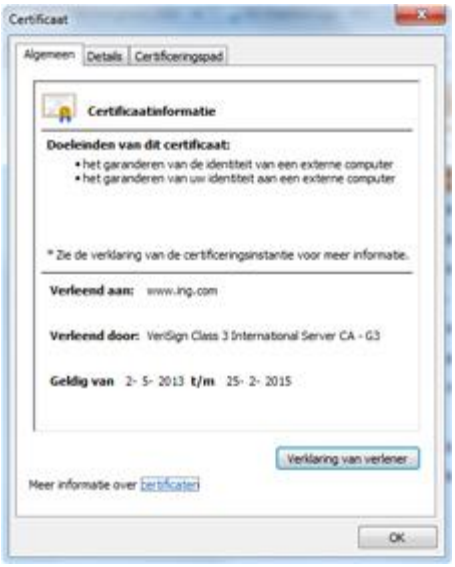
Eğer https ise, tarayıcıda güvenli kilit ikonu olarak aşağıda gösterildiği şekilde küçük bir kilit ikonu görünecektir.



Kilit ikonuna tıkladığınızda bir güvenlik sertifikası görünmelidir. Sertifika, web sitesinin kime ait olduğunu gösterir; burada bankanızın adı görünmelidir. Verilerin ve geçerliliklerinin doğru olduğunu teyit etmelisiniz.

Bu konuda Verisign, GlobalSign ve Thawte gibi iyi bilinen sertifika kurumları ile çalışmaktayız.

Müşteriler, bir web sitesi hakkında şüphe duymaları halinde bankaları ile iletişime geçmelilerdir.



Akıllı telefonlar için geliştirilen dolandırıcılık amaçlı uygulamalardan nasıl korunabilirsiniz?

Uygulama Mağazalarında (App Store, Play Store vb.) yer alan tüm uygulamalar yasal olmayabilir. Uygulama mağazalarının sahipleri; sürekli olarak sahte anti-virüs programları, İnternet tarayıcıları ve oyunlar gibi dolandırıcılık amaçlı uygulamaları mağazalarından çıkarırlar. Siber dolandırıcılar ING Bank ürünlerini de taklit etmeye çalışabilirler.

Dolandırıcılar sahte bir uygulamayı indirmenizi sağlamak için her türlü yolu deneyeceklerdir. Verilerinizi tehlikeye düşürecek bu uygulamaları telefonunuza yüklemeniz için, ING Bank gibi güvenilir markalardan gönderilmiş gibi gözüken e-posta ve SMS'leri kullanabilirler. Bu sahte uygulamalar bazen güvenlik güncellemeleri şeklinde gelebilir ve gelen linkler üzerine tıklayarak da bilgilerinizin çalınmasına neden olabilirsiniz.

Uygulamalarınızı yalnızca resmi kaynaklardan indirin. Herhangi bir uygulama indirmeden önce biraz araştırma yapın. Bir uygulamanın geniş çapta popüler olması iyi bir uygulama olduğunun işaretidir. Uygulamanın kaç kere indirildiğine bakabilir, yorumlarını okuyabilir, geliştiren firmaya bakabilir ve internet üzerinden biraz araştırma yapabilirsiniz.

Eğer beklenmedik bir SMS, aşina olmadığınız uyarı veya bildirim ya da ING Bank veya bildiğiniz diğer markalardan olağandışı talepler alırsanız dikkatli olun. Dolandırıcılar cihazınıza sahte bir uygulama indirmeye çalışıyor olabilir. Bu nedenle, size gelen her türlü bağlantıya tedbirli yaklaşmalı ve her zaman öncelikle mesajı okumalısınız. Mesajda iletilen bağlantıyı kullanmak yerine doğrudan normalde kullandığınız web sitesi veya uygulama mağazasına gitmeli ve normalde yapacağınız gibi hesabınıza giriş yapmalısınız.

Kendinizi Koruyun

- Kişisel bilgilerinize dikkat edin

Hesap numaralarınız, müşteri numaranız, PIN (şifre), önemli tarihler ve müşteri kimlik numaranız hesabınıza erişmeniz için gereken anahtar bilgilerdir. Bunları asla yazıya dökmeyin, başkası ile paylaşmayın ve e-postalarınıza eklemeyin. Kişisel bilgiler içeren dokümanları güvenli şekilde yok edin ve internet üzerindeki sosyal ağlarda kişisel bilgilerinizi paylaşırken çok dikkatli olun. Çünkü dolandırıcılar sahtekârlık yaparken bu bilgilerinizi kullanabilirler. **Unutmayın ki Müşteri Numaranızı, PIN numaranızı, şifrelerinizi ve güvenlik detaylarınızı korumak sizin sorumluluğunuzdadır.**

- Bilgisayarınıza dikkat edin.
- Bilgisayarınızda bilinen her türlü zayıf noktayı kapatabilmek için bilgisayarınıza en güncel yazılımları ve eklentilerini yükleyerek bilgisayarınızı güncel tutun.
- Bilgisayarınıza zarar vermeye yönelik olan her türlü zararlı yazılımdan (virüs, Truva atı vb.) korumak için anti-virüs programı yüklemeli ve programı güncel tutmalısınız.
- Casus yazılımları engelleyen araçlar indirin ve onları güncel tutun.
- Kişisel güvenlik duvarları yükleyin ve onları güncel tutun.
- Yalnızca bilinen, güvenilir sağlayıcıların programlarını kullanın.
    - Spam E-postalara Dikkat Edin
- Bu mesajları görmenizi engelleyecek spam filtreleri kullanın.
- Spam mesajlara asla yanıt vermeyin; aksi halde e-posta adresiniz aktif spam listelerine kaydedilecek ve spam'ler artacaktır.
- Bir spam mesajı okumanız halinde şunu hatırlayın: Gerçek olamayacak kadar iyi bir şey gibi görünüyorsa muhtemelen gerçek değildir.