

ING Bank Şube Kavramını Değiştiriyor

“Yeni dönem bankacılık” yapma vizyonu doğrultusunda müşterilerine yenilikçi, hayatlarını kolaylaştırıcı çözümler sunmaya odaklanan ING Bank, bu anlayışı şubelerine de taşıyarak, konforlu bir ortamda hizmet sunulan mekânlar haline getiriyor.

ING Bank, müşteri memnuniyetini ön planda tutan, pek çok “en”i ve “ilk”i içinde barındıran yeni konseptli şubeleri hizmete açıyor.

Yeni konseptli şubelerinde müşterilerine hem gişe, hem de hızlı bankacılık hizmetlerini bir arada sunan “**Hızlı Servis**” uygulamasını başlatan ING, bir diğer uygulama ile şube içerisine yeni bir tasarımla 2. ATM kurarak, mesai saatleri dışında da kullanılabilmesine imkan sağlıyor.

Bankacılık işlemleri ev rahatlığında yapılacak

Teknolojik altyapı sayesinde şubenin her noktasında diz üstü bilgisayarlarla çalışma imkânı da yaratılırken, müşterilere ev rahatlığında bankacılık işlemlerini yapabilmeleri için ADK noktalarında yer alan iPad’lerde “**ING Tablet**” uygulaması başlatıldı.

ING Tablet uygulaması ile en fazla tercih edilen 50’yi aşkın farklı işlemin yapılması mümkün oluyor. Hesap İşlemleri, Para Transferleri, Kredi Kartları, Fatura Ödemeleri, Cep Lira/ Paket Yükleme, Yatırım, Bireysel Krediler ve hat ürün başvuruları da bu ekranlarda mevcut sunulan hizmetler arasında yer alıyor. Tüm bu hizmetlere konforu da ekleyen ING Bank, hem estetik, hem de fonksiyonel görüşme alanlarının yanı sıra çocukları da unutmuyarak çocuk oyun alanları oluşturdu.

“Çevreci” ve “Yeşil” Yaklaşım

ING Bank, sektörde bir ilk olma özelliği taşıyan 3 boyutlu vitrinler ile güncel kampanyaların duyurularını yaparken, doğru bilgiyi etkileyici biçimde sunuyor. “**ING goes green**” adı verilen “**Çevreci**” ve “**Yeşil**” bir yaklaşım da sergileyen ING, bu uygulama ile daha az kâğıt harcıyor, müşterilerini mümkün oldukça dijital kanallara yönlendiriyor.

ING Bank, 2012 sonunda Moda ve Bakırköy şubelerinde başlattığı yeni konsept uygulamasını önümüzdeki birkaç yıl içinde tüm şubelerine yayarak, müşterilerinin banka şubelerinde sıra bekleyip sıradan hizmetler alması yerine hızlı hizmet almaları ve bu deneyimi kendi kendilerine konforlu bir ortamda yaşamalarını planlıyor.

ING Grubu, Bankacılık, Sigorta ve Varlık yönetimi alanlarında faaliyet göstermekte olan dünya çapında bir finansal hizmetler şirkettir. ING Grubu, Avrupa, Asya, Avustralya ve Amerika’da yer alan 40’tan fazla ülkede 93 binin üzerinde çalışana ve 66 milyonun üzerinde müşteriye sahiptir. Her zaman değişime öncülük eden ING Grubu, tüm dünyada faaliyet gösterdiği ülkelerde üretime, girişimcilğe, yenilikçiliğe, yaratıcılığa güç katmak hedefini taşımaktadır. Sürdürülebilirliği iş modelinin ana prensibi olarak gören ING Grubu, faaliyet gösterdiği toplumlarda çocukların eğitimi, finansal eğitim ve çevre koruma alanlarında birçok program hayata geçirmektedir. UNICEF ile küresel işbirliğinin 6. yılını dolduran ING Grubu, ‘ING Chances for Children’ programı kapsamında çocukların eğitime erişimini sağlamaktadır. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu 2006 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesi Global Compact’a da imza atmıştır. ING Grubu 2007’den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir.

Manifesto İletişim

Zuhal Gürdamar / zuhal@manifesto.tc / 0507 7898905

Muzaffer Ergun / muzaffer@manifesto.tc / 0507 7898921