

ING Bank A.Ş.

ING Bank A.Ş. – GeAS GÜVENLİ ELEKTRONİK ALIŞVERİŞ SİSTEMİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanmadan önce **Sözleşme**'yi dikkatle okuyunuz. Bu sözleşme şartları, internetten yapılan alışverişlerde, kart hamili ile ING Bank A.Ş.(Banka olarak anılacaktır) arasındaki şartları belirlemektedir.

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kayıt olarak, işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş olmanızdır. Kaydınız gerçekleştiikten sonra aşağıdaki koşullara tabi olarak GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'nden yararlanacaksınız.

Banka talep ettiği takdirde, işbu Sözleşme Şartları'nın elektronik olmayan bir versiyonunu (basılı halini) da imzalamayı kabul ve taahhüt etmektedir.

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'nin Tanımı

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi, internetten yapılan alışverişlere yüksek güvenlik ortamı sağlanması ve internet alışverişlerindeki olası sahteciliklerin önlenmesini amaçlayan bir uygulamadır. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanmak üzere kayıt işlemi esnasında vereceğiniz bilgiler sayesinde kayıtlı kartınız ile yapacağınız alışverişlerin güvenliği artırılmakta, bu bilgiler aynı zamanda olası anlaşmazlıkların çözülmesinde ve raporlama amaçlı kullanılmaktadır. Verdiğiniz bilgiler, sisteme dahil olan işyerleri ile paylaşılmamaktadır.

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne Kayıt

Sonraki alışverişlerinizde sizi tanımakta kullanılacak bir takım kişisel bilgilerin bulunduğu kayıt formunu doldurarak GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kayıt olabilirsiniz. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi, sadece bu sisteme dahil olan işyerlerinde kullanılabilir. Visa kredi kartlarınız için "Verified by Visa" ve MasterCard kredi kartlarınız için "SecureCode" amblemlerini gördüğünüz internet sitelerinden GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi ile alışverişlerinizi daha güvenli ortamda yapabilirsiniz.

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne Kayıt Şartları

1. Temin etmiş olduğunuz bilgilerin doğru olduğunu ve GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kaydetmiş olduğunuz tüm kredi kartlarının kanuni kullanım hakkına sahip olduğunuzu beyan etmektedir. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi kayıt formunda istendiği üzere kendinize ait bilgileri doğru, geçerli, mevcut ve tam olarak bildirmeyi ve değişiklik olduğu takdirde derhal güncellemeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kredi kartının kanuni kullanım hakkına sahip olmamanız ya da yanlış, gerçeğe aykırı, geçersiz veya eksik Kayıt Bilgileri temin etmeniz veya sonradan bu hale gelip de bilgilerin tarafınızca derhal güncellenmemesi durumunda veya tarafınızca bu sözleşmede yer alan herhangi bir hükme aykırı davranılması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin Banka'nın GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne dair mevcut ve/veya gelecek kullanımlarınızı herhangi bir zamanda ve önceden size bildirmeksizin beklemeye alma, sona erdirmeye veya reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Banka'nın size veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
2. Banka tarafından kimliğinizin tanınmasını sağlayacak bilgileri Banka'ya sağlamamanız durumunda GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kayıt olamazsınız ve GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kayıt olmazsanız, sistemi destekleyen işyerlerinde kredi kartınız ile işlem yapamayabilirsiniz.

Güvenlik

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanmak üzere verilen kayıt ve kart sahibini tanıma bilgilerinin güvenliğini sağlamaktan kart sahibi sorumludur. Kişisel mesajınızın ve diğer güvenlik bilgilerinin isteğiniz dışında kullanılmaması için bilgilerinizin gizliliğini koruyacağınızı, şifrelerin, kişisel güvenlik mesajlarının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğinizi, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacağınızı, üçüncü kişilerin kullanımlarına izin vermeyeceğinizi, herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla tarafınızın sorumlu olduğunu, üçüncü şahıslarca kullanılması durumunda Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, şifre

kullanılarak yapılan işlemlerin yazılı talimatınız hükmünde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. Tarafınızca belirlenen şifre ve kişisel güvenlik mesajı bu sözleşme gereği kullanılan tüm fonksiyonlarda şahsınızca atılmış bir ıslak imza hükmünde olacaktır.

SSL Kullanımı

GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne kayıt olmak için doldurulacak form üzerindeki bilgiler SSL 128 bit ile şifrelenecek ve güvenliği sağlanacaktır. SSL teknolojisi, bilgisayarınız ve Bankanız arasında internet aracılığı ile transfer edilecek verilerin güvenliğini sağlamak üzere kullanılmaktadır. SSL'i kullanabilmeniz için SSL protokolünü destekleyen yazılıma sahip olmanız gerekmektedir. İnternet Explorer 3.0 ve üzeri, Netscape 3.0 ve üzeri, Mozilla Firefox'un tüm versiyonları SSL uyumlu tarayıcılardır. Kullanmakta olduğunuz tarayıcı SSL özelliklerini desteklemiyorsa, www.microsoft.com veya www.mozilla.com web adreslerinden indirebilirsiniz. Banka'nın "güvenli elektronik alışveriş" hizmeti sağlayacak olması, size donanım ve/veya yazılım temini, internet bağlantısı v.b. temini konusunda herhangi bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

Şartların Kabul Edilmesi

1. Şartlar size haber verilmeden Banka tarafından değiştirilebilir. Şartların en güncel halini www.ingbank.com.tr adresindeki GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi sayfalarında görebilirsiniz. Sunulan GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanırken, aynı internet sitelerinde ilan edilebilecek olan güncellenen hizmet koşullarına, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi prensip veya kurallarına da tabi olacaksınız. Bir GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi şifresinin oluşturulması ve/veya GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi kullanımının, işbu şart ve esaslara dair kabulünüz anlamına geldiğini ve işbu Hizmet Şartları revizyonlarının ekranda görüntülenmesine müteakip olarak, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni kullanmaya devam etmek suretiyle, söz konusu revize şartlar ile, ilan edilmiş prensip veya kurallara tabi olacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.
2. Banka, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni önceden haber vererek veya vermeyerek, geçici veya daimi olarak erteleyebilir veya sona erdirilebilir.
3. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'nin verilmesi esnasında ve/veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi, yahut hizmetin kesintiye uğramasından keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar, virüsler vesair sebepler sonucu ortaya çıkacak zarar ve/veya hasarlardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır.
4. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ni herhangi başka bir kişiymiş gibi kullanmamayı, Banka tarafından sunulan hizmetlerden istifade ettiğiniz sürece, yazılıma zarar verebilecek şartların oluşmamasına dikkat etmeyi, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi tarafından kullanılan herhangi bir bilgisayar yazılımı veya donanımı veya telekomünikasyon ekipmanına herhangi bir yazılım virüsü ihtiva eden veya bunların işlevselliğini kesintiye uğratma, zarar verme veya sınırlamak üzere tasarlanan herhangi bir bilgisayar kodu, dosya veya programı yüklememeyi, göndermemeyi, elektronik posta veya başka herhangi bir yol ile iletmemeyi, Banka'nın önceden yazılı izni olmaksızın GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi internet sitesinin veya hizmetinin herhangi bir kısmını "yeniden tertip etmemeyi" veya "uyarlamamayı" kabul etmekteyiz.
5. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi vasıtasıyla programa üye firmalar ile irtibatınız veya yapacağınız işlemler veya bu firmaların promosyonlarına katılımınız ve söz edilen muameleler ile ilgili diğer her türlü şart, esas, garanti veya beyanat, münhasıran tarafınız ve ilgili üye firma arasındadır. ING Bank A.Ş.'nin bu tür muamelelerin bir sonucu olarak maruz kalınan herhangi bir kayıp veya hasardan ötürü sorumluluk veya yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi kullanımının, herhangi bir üye firmanın, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne katılıp katılmamasından bağımsız olarak, Banka tarafından tavsiye veya tasdik edilmesi anlamına gelmediği tarafınızca bilinmektedir. Örneğin, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi, üye firmanın kimliğini veya üye firmanın mal veya hizmetlerinin kalitesini teyit etmediği gibi, mal ve hizmetlerde dolayı hiçbir şekilde Bankanın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan etmekteyiz.

6. Banka'nın GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'ne dahil edeceği Bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştirebileceğini kabul etmekteyiz.
7. GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi'nden yararlanmak suretiyle satın aldığınız mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğinizi kabul ve beyan etmekteyiz.

Genel Koşullar

Bu sözleşme, müşterinin Banka ile önceden imzalamış olduğu Kredi Kartı sözleşmelerinin ayrılmaz bir parçası olup ihtilaf halinde öncelikle iş bu sözleşme hükümleri dikkate alınacaktır.

Bu hizmet süresiz olup Banka dilediği anda herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın hizmeti durdurmaya ya da sona erdirmeye yetkilidir. Bu durumlarda tarafınızın hiçbir itiraz hakkı olmayacaktır. Bu hizmetin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda Banka'nın defter, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar v.s. kayıtlarının HMUK 287. maddesi uyarınca; geçerli, bağlayıcı, kesin delil olacağını, bunlara itiraz etmeyeceğinizi kabul ve taahhüt etmekteyiz.

Taraflar, bu hizmet uygulamasından dolayı doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve İstanbul (Merkez) Mahkemelerinin yetkili olacağını kabul ederler.

Müşterinin adres değişikliğini yazılı olarak Bankaya bildirmemesi halinde, başvuru formunda belirtilen yerlere yapılacak tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını ve yasal olarak geçerli bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt etmektedir.

ING Bank A.Ş., Visa veya MasterCard'ın işbu sözleşmenin herhangi bir hakkını kullanamaması veya herhangi bir hükmünü yürütememesi, söz edilen hak veya hükümden bir feragat anlamına gelmeyecektir. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün, kaza yetkisi bulunan bir mahkeme tarafından geçersiz olduğu kararına varılırsa, taraflar, hükümde yansıtılan gayeyi yerine getirmek üzere gayret sarf edeceğini ve işbu sözleşmenin diğer hükümlerinin tamamen yürürlükte ve geçerli olarak kalacağını kabul etmektedir.

ING Bank A.Ş., Visa, MasterCard ve bunların ek kuruluşları, yan kuruluşları, görevlileri, acenteleri, markalarını kullanan firmalar veya diğer ortakları ve elemanlarını, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi üzerinden gönderdiğiniz veya ilettiğiniz kayıt bilgilerinden, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi kullanımınızdan, GeAS Güvenli Elektronik Alışveriş Sistemi ile olan bağlantınızdan veya işbu sözleşmeyi veya Geçerli Kanunlarını ihlal etmenizden ötürü, herhangi bir üçüncü şahsın Visa, MasterCard veya ING Bank A.Ş.'ye yapacağı, makul avukat ücretleri de dahil olmak üzere, her türlü talebi nedeniyle ortaya çıkacak zararları tazmin etmeyi ve tazminat talebinden ari tutmayı kabul etmekteyiz.

Bilgilendirme

Bilgilendirmeler elektronik posta veya kayıt bilgilerindeki adrese gönderilecek posta yolu ile veya www.ingbank.com.tr adresi aracılığı ile yapılabilir.